# UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE

## PRECEPTORIA À DISTANCIA COM OS RESIDENTES DE ANESTESIOLOGIA DO HOSPIAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR EDGAD SANTOS: UMA VISÃO DISRUPTIVA EM 2020

BIANCA VALÉRIA GONÇALVES NOBRE DOS SANTOS

SALVADOR/BA

#### BIANCA VALÉRIA GONÇALVES NOBRE DOS SANTOS

# PRECEPTORIA À DISTANCIA COM OS RESIDENTES DE ANESTESIOLOGIA DO HOSPIAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR EDGAD SANTOS: UMA VISÃO DISRUPTIVA EM 2020

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoria em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoria em Saúde. Orientador(a): Prof (a). Lívia dos Santos Brito

#### **RESUMO**

Em virtude do enfrentamento ao COVID-19, para garantir a continuidade no processo de ensino dos Residentes de Anestesiologia do Hospital Universitário Professor Edgard Santos, a equipe de preceptores se viu desafiada a desenvolver novas estratégias de realização de aulas em ambientes virtuais. O presente projeto objetiva avaliar a aceitação de tal modalidade de ensino pelos residentes. Para tanto será aplicado voluntariamente um questionário virtual com perguntas visando identificar aceitação da metodologia e resultando em melhorias para que tal prática facilitadora e eficiente seja viável e bem aproveitada na capacitação de médicos residentes.

Palavras-chave: educação à distância; residência médica, COVID-19.

#### 1 INTRODUÇÃO

A Preceptoria da Residência Médica em Saúde é uma atividade pedagógica que visa a formação profissional. É conduzida por profissionais da assistência, docentes ou não, que atuam na introdução dos médicos em formação na prática do exercício profissional (ROCHA, 2012). Tem com objetivo a construção e transmissão de conhecimentos relativos a área de atuação, bem como auxiliar na formação ética e moral dos residentes, estimulando-os a atuar no processo saúde-doença-cuidado, em seus diferentes níveis de atenção, com responsabilidade social e compromisso com a cidadania (BOTTI SHO, 2008) (MISSAKA, 2011).

A Residência em Anestesiologia do Hospital da Clínicas Professor Edgard Santos – HUPES se orgulha de ser um dos programas pioneiros no País na referida especialidade e conta atualmente com 22 médicos em formação sob a chancela do Ministério da Educação e da Sociedade Brasileira de Anestesiologia. Como normativa curricular programa tem duração de 3 anos com 60 horas semanais distribuídas em diversas atividades até então predominantemente presenciais tanto teóricas como assistenciais. Seu programa de preceptoria conta com a colaboração de médicos docentes e assistências, tendo uma parcela destes cursando o Programa de Especialização de Preceptoria em Saúde promovido pela Universidade Federal do Rio Grande no Norte e disponibilizado de maneira gratuita aos interessados pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares na modalidade de Ensino à Distância.

Uma das etapas de ensino-aprendizagem dos programas de residência médica são as discussões e aulas teóricas tradicionalmente presenciais e que utilizam diversas metodologias ativas disponíveis tais como: aula expositiva, sala de aula invertida, PBL – aprendizagem baseada em problemas, do inglês Problem Based Learning (DEAN, 2012). O intuito principal dessas atividades é a "Problematização" que é caracterizada por utilizar os cenários reais, a partir da observação de casos ou situações reais, finalizando com uma proposta de intervenção para as situações observadas. Essa metodologia permite utilizar a recomendação de Paulo Freire, de "ação-reflexão-ação", e o arco de Maguerez, que inicia com a observação do caso, segue com o delineamento dos pontos-chave, depois teorização, formulação de propostas para a solução e, finalmente, o retorno ao caso real com a aplicação das soluções (FUJITA, 2016).

Baseado nos conceitos apresentados e no desafio imposto pela realidade vivenciada mundialmente de maneira mais acentuada desde de março de 2020 inerente a Pandemia pelo COVID-19, que trouxe a tona, como medida primordial de controle o isolamento social, o

Programa de Residência Médica em Anestesiologia do HUPES se viu impossibilitado de dar seguimento as suas atividades curriculares teóricas e boa parte de suas atividades práticas nos moldes até então utilizado. Seus preceptores viram no uso de ferramentas tecnológicas a possibilidade de dar segmento ao ensino em tempos de Pandemia e impossibilidade de contato físico temporário.

O modelo de ensino-aprendizagem posto em prática deste momento em diante, com utilização da tecnologia digital a seu favor, lançou mão da Inovação Disruptiva, que é um termo que descreve a inovação tecnológica, produto, ou serviço, com características "disruptivas", que provocam uma ruptura com os padrões, modelos ou tecnologias já estabelecidos (CHRISTENSEN, 1995). O termo é uma tradução literal do conceito inglês «disrupt» e significa "interromper" ou "aquilo que "interrompe o curso normal". Aliado ao uso dessa tecnologia e apoiados pelo aprendizado ao longo do Programa de Especialização de Preceptoria em Saúde, adaptou-se o modelo de Educação à Distância (EAD) para realidade do referido Programa de Residência médica.

Conceitualmente EAD é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (Decreto 5.622, 2005). A integração entre a tecnologia digital com os recursos da telecomunicação, que originou a internet, evidenciou possibilidades de ampliar o acesso à educação. No entanto, o fato de mudar o meio em que a educação e a comunicação entre residente e preceptores se realizam traz mudanças ao ensino e à aprendizagem que precisam ser compreendidas, questionadas e avaliadas, ao tempo em que se analisam as potencialidades e limitações das tecnologias e linguagens empregadas para a mediação pedagógica e a aprendizagem dos residentes (ALMEIDA, 2003).

Diante do exposto, em virtude da Pandemia do COVID 19 e da necessidade de distanciamento físico, mudanças na metodologia de ensino tradicionalmente utilizadas se fizeram necessárias. O ambiente virtual de ensino se mostrou uma ferramenta primordial para continuidades das atividades acadêmicas gerais. O presente estudo visa, desta forma, avaliar a receptividade da nova modalidade de ensino utilizado pelo Programa de Residência Médica em Anestesiologia no HUPES, utilizando para tanto a aplicação de questionário visando identificar aceitação da metodologia e resultando em melhorias para que tal prática facilitadora e eficiente seja viável e bem aproveitada na capacitação de médicos residentes.

#### **2 OBJETIVO**

O objetivo geral deste Plano de Preceptoria por meio de Projeto de Intervenção é avaliar a modalidade de ensino à distância que está sendo utilizado pela Preceptoria para a continuidades das atividades teóricas do programa de Residência Médica em Anestesiologia do HUEPS em tempos de Pandemia, identificando através das respostas colhidas pontos importantes a serem conhecidos, melhorados e implementados para que tal prática facilitadora e eficiente seja viável e bem aproveitada na capacitação de médicos em formação.

#### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE ESTUDO

Trata-se de projeto de intervenção tipo Plano de Preceptoria.

#### 3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA

O presente estudo terá como local de intervenção o Hospital da Clínicas Professor Edgard Santos – HUPES localizado em Salvador, integrante da Universidade Federal da Bahia – UFBA e gerido pela Empresa Brasileiro de Serviços Hospitalares – EBSERH. Caracteriza-se por ser um hospital terciário contando com todos os níveis de assistência. Atualmente comtempla 130 consultórios de atendimento e 289 leitos em 16 unidades de internação. Conta com 295 médicos, 199 enfermeiros, 149 professores de medicina, 1089 estudantes de graduação, 145 de pós-graduação, 235 médicos residentes, 46 residentes multiprofissionais e mais de 1500 funcionários.

A intervenção proposta será realizada através de aplicação de questionário elaborado pelo Pesquisador Principal deste projeto de intervenção e integrante da Preceptoria da Residência Médica de Anestesiologia do mesmo hospital. O público-alvo do referido estudo são os 22 médicos residentes de Anestesiologia dos três anos de formação lotados no HUPES durante o ano de 2020.

#### 3.3 ELEMENTOS DO PP

O questionário utilizado encontra-se disponível no APÊNDICE 1, será formatado e aplicado por meio eletrônico, utilizando a ferramenta SurveyMonkey, através do qual o Pesquisador Principal enviará também por meio eletrônico (preferencialmente e-mail) o link contendo o questionário a ser preenchido pelo participante da pesquisa de maneira voluntária e anônima.

Serão convidados a participar do estudo os Médicos em Especialização do Programa de Residência Médica em Anestesiologia do Hospital Universitário Professor Edgard Santos, integrantes do público – alvo anteriormente descrito.

O Questionário será ativamente encaminhado aos participantes pelo pesquisador responsável pela elaboração do Plano de Preceptoria aqui descriminado.

#### 3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

As fragilidades encontradas para a operacionalização do Plano de Preceptoria podem estar presentes na resistência ou não colaboração dos médicos residentes em responder o questionário enviado. Trata-se de um participação voluntária e anônima. Outra fragilidade a ser encontrada será o acesso do meio eletrônico por parte do Residente necessário para participação no estudo, podendo haver falhas de recebimento, conclusão e envio do questionário. Para minimizar essas possibilidades serão disponibilizados questionários físicos disponíveis na sala do Serviço de Anestesia que poderão ser respondidos e depositados em urna devidamente identificada com os dados do Projeto. O meio físico aparece nesse contexto como um incentivo a participação a maior número possível de médicos residentes. Como forma de fortalecimento para execução do projeto será o envolvimento de toda equipe de Preceptores do HUPES com o intuito de incentivar a participação dos residentes, para isso o projeto integrante do Plano de Preceptoria proposto será apresentado aos residentes através de reunião/sala de aula online. Nesse momento qualquer dúvida referente ao mesmo será sanada. Posteriormente o questionário será enviado por meio eletrônico, podendo ser a qualquer momento esclarecido novas dúvidas.

### 3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Após encerramento do período de aplicação do questionário, os mesmos serão avaliados e planilhados para melhor análise dos dados encontrados. Como forma de melhoria contínua, pretende-se aplicar um questionário avaliativo inicial que poderá ser repetido a cada seis meses, contendo as mesmas informações ou acrescidas perguntas ao longo da avaliação dos resultados, com intuito de abranger o maior número de informações auxiliadoras no processo de aperfeiçoamento do Programa de Preceptoria já existente.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a implementação deste Plano de Preceptoria através do instrumento escolhido e análise dos resultados encontrado, será possível entender e adequar a modalidade de ensino empregada nos moldes descritos e à distância às necessidades e anseios dos médicos residentes que fazem parte do Programa de Residência em Anestesiologia do HUPES. Os preceptores poderão se aprimorar oferecendo um processo de ensino-aprendizagem mais enriquecedor e proveitoso para ambos através da troca de conhecimento e experiências. O fator limitante da execução do presente projeto será a baixa adesão dos residentes ao preenchimento do questionário proposto.

#### REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. E. B. Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem. **Educação e Pesquisa**, São Paulo , v. 29, n. 2, p. 327-340, 2003.Disponível em <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1517-97022003000200010&lng=en&nrm=iso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1517-97022003000200010&lng=en&nrm=iso</a>. Acesso em 19 de julho.2020.

BOTTI SHO, R. S. Preceptor, supervisor, tutor e mentor: quais são seus papéis? **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v.32, n. 3, p. 363-372, 2008.

CHRISTENSEN, C. M.; BOWER, J. L. Disruptive Technologies: Catching the Wave. **Harvard Business Review**. Disponível em <a href="https://hbr.org/1995/01/disruptive-technologies-catching-the-wave">https://hbr.org/1995/01/disruptive-technologies-catching-the-wave</a> Acesso em 25 de julho. 2020.

DEAN, P. et al. Team-based learning: A practical guide: AMEE Guide No. 65, **Medical Teacher**, v. 34, n. 5, p. 275-287, 2012. DOI: 10.3109/0142159X.2012.651179. Disponível em: <a href="https://doi.org/10.3109/0142159X.2012.651179">https://doi.org/10.3109/0142159X.2012.651179</a>. Acesso em: 20 mar. 2020.

Decreto 5.622, de 19.12.2005 (que revoga o Decreto 2.494/98), que regulamenta o Art. 80 da Lei 9.394/96 (LDB). Disponível em : <a href="http://portal.mec.gov.br/instituicoes-credenciadas/educacao-superior-a-distancia">http://portal.mec.gov.br/instituicoes-credenciadas/educacao-superior-a-distancia</a>. Acesso em 10 de julho. 2020.

FUJITA, J. A. L. M. et al . Uso da metodologia da problematização com o Arco de Maguerez ensino sobre brinquedo terapêutico. Revista **Portuguesa** no de Educação, 29. 229-258, Disponível Braga, v. 1, p. 2016 . em <a href="http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci">http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci</a> arttext&pid=S0871-91872016000100011&lng=pt&nrm=iso>.Acesso em 30 julho. 2020.

MISSAKA H.; RIBEIRO V. M. B. A preceptoria na formação médica: subsídios para integrar teoria e prática na formação profissional - o que dizem os trabalhos nos congressos brasileiros de educação médica. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v.35, n. 3, p. 303-310, 2011.

ROCHA, H.C.; RIBEIRO, V. B. Curso de formação pedagógica para preceptores do internato médico. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v. 36, n. 3, p. 343-350, 2012.

# **APÊNDICE 1**

# QUESTIONÁRIO:

PERGUNTAS	SIM	NÃO	NÃO SOUBE	DEPENDE DE
1-Você acha que na educação à distância (EAD) a interação entre preceptor e residente é a mesma da aula presencial?			INFORMAR	AMBOS
2- Você acha que para haver um processo de ensino- aprendizagem do conteúdo teórica se faz necessário o contato diário entre preceptor e residente?				
3- A EAD utiliza da via tecnológica para usa prática. Você se adapta a essa realidade ?				
4- Você acha que com EAD é possível existir as exigências e rigor acadêmico semelhante ao ensino presencial?				
5- Você acha que não ter domínio dos recursos tecnológicos seria um dos motivos que leva à evasão da EAD?				
6- Você acha que curso e esclarecimentos sobre EAD ajudaria na aceitação dessa modalidade?				
7- Você acha que o conteúdo abordado nas aulas estão adequados?				

PERGUNTAS	SIM	NÃO	NÃO	SOUBE	DEPENDE	DE
			INFORM	AR	AMBOS	
8-Você acha que existe facilidade e objetividade na comunicação entre os participantes das aulas EAD?						
9- Você acha que tem facilidade de entendimento dos assuntos abordados nas aulas EAD?						
10- Você considera a didática utilizada adequada?						

Você teria alguma sugestão ou comentário adicional a fazer?

Obrigado!