

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN**  
**ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**IMPLANTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE  
ESTUDANTES NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE JUIZ DE FORA**

**ÉRIKA MARIA HENRIQUES MONTEIRO**

**JUIZ DE FORA/MG**

**2020**

**ÉRIKA MARIA HENRIQUES MONTEIRO**

**IMPLANTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE  
ESTUDANTES NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE JUIZ DE FORA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde.

Orientadora: Profa. Patrícia de Oliveira Lima

**JUIZ DE FORA/MG**

**2020**

## RESUMO

**Introdução:** O HU-UFJF/EBSERH, anualmente, é campo de prática para centenas de alunos. Com isto, é relevante desenvolver ações de acolhimento que visam a integração segura destes alunos na instituição. **Objetivo:** Implementar uma ferramenta de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem via plataforma 3EC da EBSERH contendo assuntos relevantes para o acolhimento dos alunos no ambiente hospitalar. **Metodologia:** Será um projeto de intervenção, do tipo Plano de Preceptorial. **Considerações finais:** Espera-se como resultado do projeto garantir aos alunos o acesso a conhecimentos necessários à sua inclusão segura no ambiente hospitalar bem como instrumentalizá-lo no exercício eficiente de suas atividades práticas.

**Palavras-chave:** alunos, acolhimento e hospital.

## 1 INTRODUÇÃO

O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/filial Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HU-UFJF/EBSERH) recebe anualmente centenas de discentes entre alunos de graduação, pós-graduação, ensino técnico e programas de residência das áreas médica, multiprofissional e outras com interesse na temática da saúde pública. As três unidades da Instituição (Santa Catarina, Dom Bosco e Centro de Atenção Psicossocial – CAPS), fornecem estrutura para campo de prática nas diversas especialidades da saúde, como centros cirúrgicos, unidade de tratamento intensivo, internamento, serviço de hemodiálise, especialidades ambulatoriais e saúde mental (BRASIL, 2018a).

Neste contexto, a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) atua de forma a “promover o desenvolvimento de competências em educação em saúde e potencializar a qualidade do ensino e da pesquisa” (BRASIL, 2018b, p. 7). Além de controle e registro das atividades de ensino e pesquisa realizadas no Hospital Universitário (HU), incumbe à Gerência de Ensino e Pesquisa a avaliação e o aprimoramento dos cenários de práticas disponibilizados à Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), desde a qualificação de preceptores que atuam nos diversos programas desta Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) até a salvaguarda de condições adequadas de funcionamento em termos de recursos físicos e informacionais necessários. Funções estas sustentadas na garantia dos princípios fundamentais de excelência da formação técnica, científica e humanística, (...) ação em equipe, respeito às pessoas e comportamento ético” (BRASIL, 2018b, p. 7).

Esse apoio e incentivo à integração dos estudantes no ambiente hospitalar caracteriza-se como um primeiro contato do aluno com o HU-UFJF/EBSERH, objetivando uma boa acolhida e a oferta de elementos que possam garantir condições de segurança e efetividade para pacientes, estudantes e profissionais envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

O projeto de curso na Plataforma Moodle EBSEH (Plataforma 3EC), ora apresentado, justifica-se pela necessidade de apresentar o HU, espaço de ensino preferencial da comunidade universitária da UFJF, repassando-lhes informações básicas para sua inserção no ambiente hospitalar, a exemplo da gestão do Hospital Universitário e sua inserção no Sistema Único de Saúde (SUS), normas de acesso e permanência no ambiente hospitalar, rotinas dos ambulatórios e área de internação, normas de segurança pessoal e do paciente, preconizadas pela Secretaria Especial de Previdência e Trabalho (SEPRT) do Ministério da Economia (ME), dentre outras. Ademais, estruturar e instituir um programa de

acolhimento para os alunos é um requisito essencial descrito no Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo EBSEERH de Qualidade (BRASIL, 2018c).

A utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como estratégia para o trabalho de integração deve-se à facilidade de, através da Plataforma *on-line*, atingir no mesmo espaço de tempo, um maior número de participantes. Com este formato, haverá a ampliação da oferta, da carga horária do curso e facilitará o acesso ao curso pelo estudante, que poderá organizar suas atividades no AVA de acordo com suas necessidades e gestão do tempo.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo geral**

Implementar uma ferramenta de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) via plataforma 3EC da EBSEERH contendo assuntos relevantes para o acolhimento dos alunos no ambiente hospitalar.

### **2.2 Objetivo específicos**

- Definir o papel do HU/UFJF-EBSEERH no contexto regional;
- Verificar o funcionamento da GEP, suas atribuições e a relação com o programa ou atividade em que será inserido;
- Relatar as principais rotinas assistenciais relativas aos ambulatórios e à área de internação da Instituição;
- Constatar quais são as normas de regulação, acesso e permanência no ambiente do HU-UFJF/EBSEERH;
- Prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Entender a importância do uso racional de medicamentos;
- Identificar as principais normas regulamentadoras de segurança pessoal e do paciente no ambiente hospitalar;
- Demonstrar quais são as comissões obrigatórias na Instituição;
- Discriminar os princípios básicos do programa de Humanização do SUS e seus principais objetivos;
- Atuar de forma ética quanto ao sigilo referente às informações sobre os pacientes; e

- Garantir a atuação segura dos discentes de graduação, pós-graduação e programas de residência reduzindo riscos aos atores envolvidos de processo de ensino-aprendizagem-cuidado e assegurando condições qualitativas, humanísticas e sustentáveis para funcionamento do Estabelecimento de Atenção à Saúde (EAS).

### **3 METODOLOGIA**

#### **3.1 Tipo de estudo**

Será projeto de intervenção, do tipo Plano de Preceptoria.

#### **3.2 Local do estudo, público-alvo e equipe executora**

O projeto será implementado no HU/UFJF-EBSERH, este é um órgão suplementar da Universidade Federal de Juiz de Fora, responsável por manter os campos de prática para as atividades de ensino, pesquisa e extensão para os cursos da área da saúde (BRASIL, 2018a).

Atualmente a gestão do HU-UFJF/EBSERH é realizada pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. No organograma da instituição, a Gerência de Ensino e Pesquisa é a responsável pelo planejamento e pela execução das atividades de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, viabilizando uma educação comprometida com a ética e com o atendimento às necessidades contemporâneas dos alunos (BRASIL, 2018a).

Os alunos que usam o do HU/UFJF-EBSERH como campo de prática serão o público alvo deste projeto e a equipe executora será a chefia Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico com participação do Setor de Gestão do Ensino e da Unidade E-Saúde, todos colaboradores da Gerência de Ensino e Pesquisa do HU-UFJF/EBSERH.

#### **3.3 Elementos do PP**

O curso será na modalidade semipresencial autoinstrucional, com carga horária de 20 horas, sendo 90% das aulas a distância, sem tutoria, por meio da plataforma de Educação a Distância da Escola EBSERH de Educação Corporativa (3EC), Ambiente Virtual de Aprendizagem. Assim, antecipando-se à realização do curso a distância, ocorrerá um momento presencial, quando as orientações devidas sobre o curso serão repassadas aos participantes (Módulo 01, apresentação e acolhimento dos alunos com duração de 2 horas).

As aulas a distância serão estratificadas em:

1. Material com o conteúdo da atividade, máximo 10 páginas;

2. Apresentação em multimídias do conteúdo (autoinstrucional);
3. Avaliação de Aprendizagem; e
4. Biblioteca.

Ao término de cada módulo haverá uma pequena avaliação de aprendizagem teórica (5 questões objetivas) no valor de 100 pontos. Ao final, tira-se a média aritmética simples de todas as avaliações dos módulos, de onde se extrai a nota final do aluno, que deverá ser de, no mínimo, de 70% de aproveitamento.

Os conteúdos serão preparados com a participação dos especialistas de cada área (Gerência de Ensino e Pesquisa, Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente, Serviço de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho, Setor de Farmácia, Ouvidoria e outros que se fizerem necessários). O quadro 1 abaixo detalha os colaboradores que irão elaborar os conteúdos, os quais serão disponibilizarão para a GEP, que os organizará didaticamente na Plataforma.

**Quadro 1:** Colaboradores do HU-UFJF/EBSERH responsáveis pela elaboração de conteúdos.

<b>NOME</b>	<b>CPF</b>	<b>E-MAIL</b>
Alice Kappel Roque Munck	077.200.616-40	alice.munck@EBSERH.gov.br
Angela Maria Gollner	135.897.256-72	angela.gollner@EBSERH.gov.br
Aydra Mendes Almeida Bianchi	728.488.636-68	aydra.bianchi@EBSERH.gov.br
Daniele Grazielle Amalfi Moreira	289.119.578-79	daniele.amalfi@EBSERH.gov.br
Debora Cardoso Bhering De Menezes	044.900.096-66	debora.bhering@EBSERH.gov.br
Érika Maria Henriques Monteiro	070.808.016-21	erika.monteiro@EBSERH.gov.br
Gilson dos Reis de Oliveira	474.713.016-00	gilson.oliveira@EBSERH.gov.br
Luciana de Sousa Santos Costa	752.200.591-49	luciana.costa.4@EBSERH.gov.br
Maria Da Consolacao Magalhaes	382.626.496-72	maria.magalhaes@EBSERH.gov.br
Natalia Resende Avelino	063.530.846-09	natalia.avelino@EBSERH.gov.br
Rejane Guingo Martins Ribeiro	840.604.927-87	rejane.guingo@EBSERH.gov.br
Renata Fiuza Cruz	032.923.665-26	renata.rcruz@EBSERH.gov.br
Renato Gouvea Rocha Liz	050.863.506-38	renato.liz@EBSERH.gov.br
Rodrigo Daniel De Souza	003.298.056-65	rodrigo.daniel@EBSERH.gov.br
Rosangela Barra Rocha Lamarca	629.540.676-91	rosangela.lamarca@EBSERH.gov.br
Sergio Antonio Ribeiro Campos	066.604.356-62	sergio.campos@EBSERH.gov.br
Wellington De Assis Moraes	068.817.156-76	wellington.moraes@EBSERH.gov.br

Serão disponibilizadas as vagas necessárias para atendimento à demanda semestral de residentes e alunos de graduação e pós-graduação que almejam atuar no HU-UFJF. O público-alvo do curso será diretamente incluído na plataforma da Escola de EBSEH de Educação Corporativa – 3EC – pela área de capacitação do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora no início de cada semestre letivo com sugestão de conclusão em 4 semanas.

O curso será programado pela chefe Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico (Ugaget) com participação do Setor de Gestão do Ensino (SGE), da Unidade E-Saúde (Usau) do HU-UFJF/EBSEH.

Os temas das aulas serão apresentados de forma dinâmica, com a utilização de textos, vídeos ilustrativos, artigos acadêmicos e imagens, abordando os assuntos em questão. Carga horária total estimada para conclusão do curso será de 20 horas, sendo 2 horas presenciais e 18 horas EAD, no decorrer de 4 semanas.

### **3.4 Fragilidades e oportunidades**

As possíveis fragilidades são: equipe de trabalho com muitas tarefas; ausência de definições claras das funções e atribuições dos preceptores, além da inexperiência com preceptores; integração frágil entre os preceptores e alunos; a equipe poderá apresentar resistências às mudanças e desinteresse no projeto; é necessário a aprovação da EBSEH SEDE para a liberação do curso na plataforma 3EC na plataforma da EBSEH; não ter adesão dos alunos ao projeto.

As possíveis oportunidades são: garantir a atuação segura dos alunos reduzindo riscos aos atores envolvidos de processo de ensino-aprendizagem-cuidado e assegurando condições qualitativas, humanísticas e sustentáveis para funcionamento do Estabelecimento de Atenção à Saúde (EAS); fortalecer os vínculos através de ações de acolhimento e atividades em grupo com preceptores e residentes; desenvolver de atividades inter-relacionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito e a solidariedade entre preceptores e alunos.

### **3.5 Processo de avaliação**

O curso trata a avaliação como parte integrante do processo de formação do aluno, tem o objetivo de acompanhar o processo de ensino e aprendizagem e identificar as dificuldades e os avanços obtidos, assim a avaliação de cada módulo será realizada por meio



de questionário objetivo contendo 5 (cinco) questões, sempre com gabarito comentado. O aluno que não alcançar o número mínimo de acertos para aprovação (três acertos) terá a opção de refazer a avaliação.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Atualmente, sabe-se da importância de desenvolver ações de acolhimento e integração para os alunos afim de garantir que desenvolvam competências essenciais e deem maior efetividade ao processo de formação prática, reduzindo riscos aos atores envolvidos de processo de ensino-aprendizagem-cuidado e assegurando condições qualitativas, humanísticas e sustentáveis para funcionamento do Hospital.

Este projeto irá utilizar diferentes formas de ensino, valorizando o conhecimento prévio do aluno, estimulando sua reflexão, interagindo e participando ativamente da construção de seu conhecimento.

Espera-se como resultado assegurar aos alunos que chegam ao HU-UFJF/EBSERH o acesso a conhecimentos necessários à sua inclusão segura no ambiente hospitalar bem como instrumentalizá-lo no exercício eficiente de suas atividades práticas, contribuindo para o bom êxito de seu período de permanência na instituição e para os efeitos positivos de sua presença nos diversos ambientes.

#### **REFERÊNCIAS**

BASTOS, L. F. L. **Avaliação da reação, aprendizagem e impacto de treinamento em um hospital do município de São Paulo**. 2012. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) - Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo, São Paulo.

BRASIL. Ministério da Educação. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora. **Plano diretor estratégico 2019/2022**. Juiz de Fora: Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora, 2018a.

BRASIL. Ministério da Educação. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. **Diretrizes para o exercício da preceptoría nos hospitais universitários da rede EBSERH**. Brasília: Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2018b.

\_\_\_\_\_. **Manual de diretrizes e requisitos do programa e selo EBSERH de qualidade**. Brasília: Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2018c.

FONSECA, A. S.; FUJITA, M. L. Z.; AFONSO, S. R. **Metodologias ativas: da teorização à contextualização**. 1. ed. São Paulo: Centro Paula Souza, 2014.