# UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE

# ORGANIZAÇÃO DE CRONOGRAMA TEÓRICO E PRÁTICO DA PRECEPTORIA EM SAÚDE DO SETOR DE FARMÁCIA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

LORENA CITÓ LOPES RESENDE SANTANA

TERESINA/PIAUÍ 2020

# LORENA CITÓ LOPES RESENDE SANTANA

# ORGANIZAR CRONOGRAMA TEÓRICO E PRÁTICO DA PRECEPTORIA EM SAÚDE DO SETOR DE FARMÁCIA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoria em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoria em Saúde. Orientadora: Profa. Adriene Cristina Lage

TERESINA/PIAUÍ 2020

#### **RESUMO**

Introdução: A preceptoria é um serviço que requer muita dedicação por parte do preceptor para fornecer informações concretas e eficientes para seus residentes. Objetivo: este plano de preceptoria visa organizar e planejar a preceptoria criando um cronograma de atividades. Metodologia: plano de atividades, elaboração e solução de problemas, reuniões, aulas e cursos com preceptores do setor de farmácia do hospital universitário da Universidade Federal do Piauí. Considerações Finais: tudo pensando no melhor aproveitamento e rendimento do tempo destinado a este fim, e assim conseguir realizar uma preceptoria de qualidade e formar profissionais capacitados para designar suas funções com segurança.

Palavras-chave: Educação em saúde. Integração docente-assistencial.

### PLANO DE PRECEPTORIA (PP)

# 1 INTRODUÇÃO

As residências multiprofissionais na área da saúde, criadas a partir da promulgação da Lei nº 11.129 de 2005, seguem princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, e abrangem diversas profissões da área da saúde, como: Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia, Psicologia, dentre outras. A Residência é considerada um treinamento, onde o aprendizado é construído com a aplicação dos conhecimentos técnicos da profissão adquiridos durante a graduação na prática profissional. As atividades práticas desenvolvidas pelos residentes são supervisionadas pelo preceptor, profissional vinculado à instituição formadora ou executora, da mesma área profissional e que atua profissionalmente no cenário de prática (PAIVA & TAVARES, 2019).

A preceptoria em saúde é um serviço teórico e prático inserido na residência, pois envolve atividades rotineiras dos profissionais com conhecimentos pedagógicos sobre essas atividades, ocorre no ambiente de trabalho e de formação profissional em saúde, conduzida por profissionais da assistência, no intuito de repassar conhecimentos relativos a cada área de atuação e da saúde para auxiliar na formação ética e moral dos alunos/residentes, ensinando os mesmos a atuar com responsabilidade, cuidado e zelo no processo de saúde-doença. E é durante a preceptoria que ocorre a aplicação prática dos conhecimentos teóricos que os alunos trazem e assim a construção da aprendizagem (SILVA *et al*, 2019).

Dentro da preceptoria existe o preceptor que é aquele profissional que está na assistência e assume papel na formação fazendo a mediação entre o ensino e o trabalho. É, portanto, o profissional do serviço que atua dentro do ambiente de trabalho como facilitador e mediador no processo de aprendizagem e pauta seu ensino no compartilhamento de experiências com o

objetivo de melhorar a competência clínica e ajudar o profissional em formação no fazer cotidiano da profissão. Sua principal função é desenvolver habilidades clínicas e avaliar o profissional em formação. Para isso o preceptor precisa planejar, guiar, controlar, estimular o pensamento crítico e a autonomia, para assim desenvolver o crescimento pessoal e profissional dos alunos (DE PAULA, 2019).

O preceptor tem um papel fundamental na reorientação de profissionais de saúde, porém a ausência de uma formação para atuação deste preceptor, deixa lacunas na vivência da prática em preceptoria, como: falta conhecimento sobre a função do preceptor, sobre a função do residente, dentre outros. A imagem do preceptor, em Programas de Residência Multiprofissional é de um profissional experiente com vasto conhecimento técnico associado há anos de exercício. Entretanto, tudo isso, não é suficiente para definir um bom preceptor. E nesse cenário muitas vezes os estudantes passam pela prática assistencial, desempenhando um papel de observador de procedimentos desempenhados pelo preceptor, isto obscurece a percepção do educador e do educando, no processo ensino-aprendizagem (GIRARD *et al*, 2019).

Só é possível alterar o processo formativo, as práticas pedagógicas e as práticas de saúde, se houver articulação entre a gestão do sistema de saúde e as instituições formadoras. É necessário adequar a formação dos profissionais para atender aos interesses de toda a sociedade e contribuir para a melhorar a qualidade da saúde prestada, como no enfrentamento de problemas simples até os relacionados à organização da gestão dos serviços para estruturar a rede de cuidados de maneira adequada e viável. Para a qualificação das práticas em saúde, além da atualização técnico-científica, os profissionais em formação devem ser capazes de resolver problemas processo de trabalho e dar acolhimento e cuidado de saúde das pessoas, dos coletivos e das populações de acordo com suas necessidades (JUNQUEIRA & CORREA, 2020).

Até o momento não há exigência de formação docente para o exercício da preceptoria, não existindo assim os requisitos mínimos necessários para o cargo ou critérios avaliativos. Por outro lado, o preceptor é muito exigido, mesmo não recebendo nenhum treinamento e ou programa para capacitação, qualificação, formação pedagógica e didática, e ainda sem receber remuneração diferenciada para prestar esse serviço, uma vez que, normalmente para assumir esta função, basta ser considerado um "bom" profissional de saúde no serviço (SILVA *et al*, 2019).

Nesse sentido este plano de preceptoria visa organizar a preceptoria em saúde do hospital universitário do Piauí elaborando um cronograma com horários destinados para se dedicar as atividades de preceptoria exclusivamente, sem intercorrências da rotina de trabalho

do profissional/preceptor com o intuito de prestar um serviço de qualidade no aprendizado do aluno/residente. E com isso conseguir desenvolver uma preceptoria de qualidade que contribua para a formação de profissionais de saúde capacitados e preparados para desenvolver suas funções quanto profissionais de maneira segura, eficaz e resolutiva para a assistência à saúde prestada.

#### 2 OBJETIVO

#### **OBJETIVO GERAL:**

Criar um cronograma de atividades da preceptoria em saúde do setor de farmácia do hospital universitário da Universidade Federal do Piauí

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Desenvolver problemas referentes ao setor de farmácia a serem distribuídos para os residentes com o intuito de construírem a solução e apresentar em reunião periódica;
- Estabelecer reuniões para discutir e compartilhar conhecimentos
- Destinar um horário do profissional-preceptor para exercer a preceptoria e avaliar o conhecimento repassado
- Elaborar aulas ministradas pelos próprios preceptores ou outrem sobre temas específicos da preceptoria com discussões práticas da rotina

#### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE ESTUDO

Projeto de intervenção, do tipo plano de preceptoria

# 3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA

O plano de preceptoria será realizado no Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (HU-UFPI). Um hospital que presta assistência à saúde e realiza atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica. Localizado na cidade de Teresina, capital do Piauí. Possui 190 leitos de internação e 15 de UTI. E é um hospital que atende serviços de média e alta complexidade, porém não oferta atendimento de urgência e emergência. Por ser um hospital escola recebe estudantes de diversos curso da universidade para realizar atividades de ensino e também profissionais da saúde para realizar residências médicas e multiprofissional.

Este projeto de intervenção possui como público-alvo preceptores da residência multiprofissional em saúde/alta complexidade do setor de farmácia.

E a equipe executora será os preceptores da residência multiprofissional em saúde/alta complexidade juntamente com os residentes da residência em saúde multiprofissional.

#### 3.3 ELEMENTOS DO PP

Este plano de preceptoria será a criação de um plano de atividades pré-definidas em saúde do setor de farmácia do hospital universitário da Universidade Federal do Piauí para capacitar, preparar e atualizar os preceptores para ajudar no desenvolvimento das atividades de preceptoria por eles realizadas. Este plano de atividades terá:

#### Primeira fase:

- Elaboração de problemas relacionados a rotina de trabalho para o residente desenvolver a solução dos problemas;
- Horário 10-15 minutos para o residente apresentar a solução dos problemas;
- Checklist das atividades a serem desenvolvidas pelo residente classificadas por grau de dificuldade e necessidade de supervisão do preceptor ou não para a realização da atividade;
- Um horário do profissional-preceptor dentro da sua jornada de trabalho para exercer a preceptoria com o residente e avaliar o conhecimento repassado (feedback do residente);
   Segunda fase:
- Reuniões mensais entre os preceptores para discutir e compartilhar conhecimentos;
- Reuniões com as chefias para analisar as atividades de preceptoria que estão sendo realizadas;
- Aulas ministradas pelos próprios preceptores ou por outrem sobre temas específicos da preceptoria com discussões práticas da rotina;

A criação deste cronograma será pensada de forma que não atrapalhe o preceptor na execução das funções como profissional (farmacêutico) dentro do HU-UFPI.

Serão criados problemas na forma de roteiro escrito referentes ao setor de farmácia e distribuídos com os residentes para que possam apresentar a solução nos encontros mensais, onde o conteúdo será retomado e a prática rediscutida. Dessa forma, será possível aferir o nível de aprendizado construído pelo aluno e se terá o registro avaliativo da prática, constituindo também em material colecionável para ser trabalhado posteriormente por outras turmas.

Os encontros para apresentação dos problemas construídos ocorrerão em datas a serem definidas em comum acordo com os residentes e terão duração de 15 minutos.

#### 3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

As fragilidades deste plano de preceptoria são o tempo em que os preceptores têm para se dedicar a preceptoria durante sua jornada de trabalho. A inexperiência dos profissionais de atuarem como preceptores. O plano de trabalho dos preceptores com atividades diárias que não estão relacionadas a preceptoria, fazendo com que a preceptoria não seja prioridade e seja realizada conforme a disponibilidade de cada preceptor para exercê-la.

Por outro lado, as oportunidades estão cada vez maiores. O HU-UFPI possui uma excelente estrutura física e tecnológica. Os preceptores do hospital receberam a oportunidade de realizar a especialização em preceptoria em saúde, tornando-os mais capacitados para exercer suas atividades como preceptores.

## 3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A avaliação da primeira fase ocorrerá com a apresentação dos problemas de farmácia resolvidos pelos residentes ao final de cada mês, onde estes terão 15 minutos para apresentar sua solução e haverá, na sequência, a discussão do processo resgatando a teoria e a prática utilizadas na solução da questão proposta. Na sequência, o preceptor receberá uma via impressa do material desenvolvido para formalizar o processo avaliativo e garantir a aferição da evolução do conhecimento pelos residentes. Esse registro escrito ficará guardado com o preceptor par que seja catalogado para posterior uso nas discussões com outros residentes.

Este plano de preceptoria será avaliado mensalmente após o final de um ciclo de atividades (reuniões e aulas) pelos preceptores envolvidos e pelos residentes da residência multiprofissional sendo o público desta preceptoria. Esta avaliação será realizada através de instrumentos como: relatório escrito pelos preceptores e residentes descrevendo seu ponto de vista sobre as atividades realizadas ou questionário com perguntas diretas respondidas pelos preceptores e residentes que pontuem a implementação das atividades sugeridas pelo projeto, apontando se elas estão ajudando a capacitar e preparar melhor os preceptores para exercer a preceptoria.

# 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Espera-se que este projeto de intervenção possa colaborar com a organização da preceptoria em saúde prestada pelos preceptores do HU-UFPI, onde o cronograma de atividades da preceptoria em saúde para o setor de farmácia possa capacitar e preparar estes preceptores para exercer de forma mais segura e confiante suas atividades. E assim contribuindo de forma

mais eficaz para o aprendizado dos residentes de farmácia da residência multiprofissional em saúde/alta complexidade.

A aplicação da metodologia de aprendizagem por problemas será a etapa piloto do projeto de intervenção maior, com a finalidade de envolver todos os preceptores do hospital e a gestão de forma que o planejamento das ações seja uma política institucional para a melhoria da formação dos profissionais de saúde da UFPI. E assim estruturar melhor a preceptoria prestada pelo setor de farmácia do HU/UFPI.

# REFERÊNCIAS

DE PAULA, Gabriel Brazil. Papel e atribuição do preceptor na formação do profissional da saúde no contexto do ensino em cenários de prática do sistema único de saúde. 2019. 63p. Trabalho de Conclusão de Curso Especialização em Saúde Pública. Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 2019.

GIRARD, Gleyce Pinto; SARDINHA, Daniele Melo; NASCIMENTO, Marcia Helena Machado; TEIXEIRA, Renato da Costa; BORGES, Sâmia Cristine Rabelo. **Interdisciplinaridade no ensino prático em Residência Multiprofissional em Saúde**. Revista Eletrônica Acervo Saúde, v. 11, n. 7, e495, p. 1-8, marco, 2019.

JUNQUEIRA, Simone Rennó; OLIVER, Fátima Correa. **A preceptoria em saúde em diferentes cenários de prática**. Revista Docência do Ensino Superior, Belo Horizonte, v. 10, e013483, p. 1-20, março, 2020.

PAIVA, Lais Mariano; TAVARES, Cláudia Mara de Melo. Capacitação Pedagógica nos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde: Metodologia para Construção de Proposta. Revista Pró-UniverSUS, v. 10, n.1, p. 150-153, Jan./Jul, 2019.

SILVA, Maria dos Milagres Farias; GOMES, Annatália Meneses de Amorim; CARNEIRO, Cleide; LIMA, Valesca Mônica Rodrigues. **Formação pedagógica e perfil do preceptor de nutrição no estágio supervisionado**. Revista Brasileira de Obesidade, Nutrição e Emagrecimento ISSN 1981-9919. São Paulo. v. 13, n. 82, p.917-921. Nov./Dez, 2019.