

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN**  
**ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**MANUELLA DE SOUSA TOLEDO MATIAS**

**IMPORTÂNCIA DA PRECEPTORIA PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE  
EM FORMAÇÃO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY.**

**JOÃO PESSOA**  
**2020**

**MANUELLA DE SOUSA TOLEDO MATIAS**

**IMPORTÂNCIA DA PRECEPTORIA PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE  
EM FORMAÇÃO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY.**

Trabalho de Conclusão de Curso  
apresentado ao Curso de Especialização  
de Preceptoría em Saúde, como requisito  
final para obtenção do título de  
Especialista em Preceptoría em Saúde.

Orientador(a): Prof (a). Ari de Araujo  
Vilar de Melo Filho

**JOÃO PESSOA**

**2020**

## RESUMO

A importância da preceptoria para o profissional de saúde em formação no Hospital Universitário Lauro Wanderley – HULW -UFPB, tem como objetivo avaliar a preceptoria prestada a esses profissionais e elaborar novas estratégias para melhoria desta atividade de ensino visto a importância para uma prestação de serviços futuros a população. Os residentes e ex-residentes do Programa de residência multidisciplinar do referido hospital estão sendo convocados a responder um questionário pelo google forms sobre o tema Com o recebimento dos questionários, os mesmos serão analisados e divulgados, acrescidos de sugestões para os cursos de preceptoria a população interessada.

**Palavras-chave:** Preceptoria. Saúde. Relevância.

### 1. INTRODUÇÃO

Diante do número crescente de desafios na assistência em saúde, o número de profissionais em busca de aperfeiçoamento para o atender é evidente, mas a formação prática desses profissionais ainda busca saídas para sua melhoria. A Legislação Brasileira, por meio da Lei 8.080/1990, preconiza o papel ordenador do Sistema Único de Saúde (SUS) na formação de recursos humanos para a saúde. Na Portaria nº 6.482, o profissional do setor público deve ter perfil adequado às necessidades de saúde da população. (Constituição Brasileira de 1988).

De acordo com Paim et. al. (2015), o Sistema Único de Saúde (SUS) define-se como o arranjo organizacional do Estado brasileiro que dá suporte à formulação e à implementação da Política Nacional de Saúde. É um sistema, pois é formado pelo conjunto de todas as ações e serviços de saúde, aglutinando as organizações públicas de saúde existentes nos âmbitos municipal, estadual e nacional. Ele engloba também os serviços privados de saúde, em caráter complementar, quando há insuficiência na disponibilidade de serviços públicos, e é único, pois possui a mesma doutrina e a mesma filosofia de atuação em todo o território nacional, sendo organizado da mesma maneira. A preceptoria surge como grande via de formação de profissionais capacitados neste meio.

Mesmo diante das limitações na formação de preceptores em saúde , a formação destes é um contínuo, fruto da necessidade de orientação dos profissionais em saúde menos experientes e assim esse surgimento torna-se espontâneo e ou exigido pelo serviço de saúde. A complexidade do ser humano no adoecer e mesmo na promoção de saúde deste, são esforços contínuos de todo profissional de saúde. A formação do preceptor neste âmbito, necessita de

amparo e conseqüente melhoria na capacitação .

No plano de preceptoria a situação problema/nó crítico a ser melhorado/enfrentado na atividade de preceptoria, considerando a leitura da realidade são o número de pacientes e tempo para atendimento, a capacitação reduzida e o desinteresse dos orientandos. Destaca-se o tempo reduzido para atendimento com preceptoria associada.

A situação objetiva, ou seja ,qual a proposta de solução para este problema priorizado, é o planejamento em conjunto com a equipe de estratégias de atendimento de qualidade e tempo suficiente que beneficie o paciente e o profissional de saúde em formação.

Para tal, tem-se alguns questionamentos: o número de pacientes e o tempo destinado a eles é suficiente para uma discussão multi e interdisciplinar eficaz? Cursos de capacitação em preceptoria com trocas de experiência entre preceptores é a viabilizada? Os alunos entendem a importância da prática assistida e desenvolvida em saúde ?

Esta pesquisa com os residentes e ex-residentes da equipe multidisciplinar sobre a preceptoria em suas formações , surgiu no intuito de observar se o método é eficaz e as necessidades de melhorias,muitas vezes não observadas por aqueles que a realizam.Destaca-se como situação problema o tempo para o atendimento.

Profissionais da residência multidisciplinar do Hospital Universitário Lauro Wanderley estão sendo submetidos a perguntas sobre a preceptoria a eles prestada no que diz respeito a eficácia e sugestões de melhorias.O resultado da pesquisa será utilizado para melhorar a formação dos profissionais de saúde em continua capacitação. A análise e divulgação dos dados será realizada pela autora do projeto. O apontar de novos caminhos a serem percorridos, divulgação dos dados da pesquisa,ser fonte de dados para novos cursos de preceptoria e destacar a importância desta atividade em saúde e o devido reconhecimento são as justificativas que norteiam a realização deste trabalho.

## **2. OBJETIVO**

Aplicar um questionário para avaliar a importância da preceptoria em saúde na visão daquele que recebe a formação no ponto de vista de eficácia e novas estratégias para melhoria desta atividade de ensino e capacitação.

## **3. METODOLOGIA**

### **3.1 TIPO DE ESTUDO**

Esse trabalho de conclusão de curso se caracteriza por ser um projeto de intervenção do tipo Plano de Preceptoria (PP). O projeto de intervenção consiste em estratégias elaboradas para minimizar ou eliminar danos ou riscos associados à atividade e plano de preceptoria consiste em todo planejamento para a realização desta ( espaço de ensino- aprendizado).

### **3.2 LOCAL DO ESTUDO, PÚBLICO-ALVO E EQUIPE EXECUTORA:**

O local de estudo escolhido é o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) que pertence à Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e que se localiza no município de João Pessoa – PB. Os residentes multiprofissionais - RIMUSH estão sendo convocados a responder um questionário, elaborado pela autora do projeto, pelo google forms, sobre a importância da preceptoria para o profissional de saúde em formação. O convite está sendo feito individualmente aos residentes e ex- residentes da Residência multidisciplinar do Hospital Universitário Lauro Wanderley– HULW da Universidade Federal da Paraíba – UFPB.Com o recebimento dos questionários, os mesmos serão analisados e divulgados.Destaca-se que alguns questionarios ja foram feitos e entregues , assim , foi possibilitado algumas pequenas mudanças na preceptoria.

### **3.3 ELEMENTOS DO PLANO DE CAPACITAÇÃO EM METODOLOGIAS ATIVAS**

A abordagem aos residentes e ex-residentes da RIMUSH está sendo feita através de questionários ( google forms) de avaliação da preceptoria prestada com as seguintes pergunta: 1 - Qual a importância da preceptoria em seu processo de formação?; 2 - Qual sua sugestão para melhoria da preceptoria prestada? Após a realização destes questionários, serão avaliados , analisados e divulgados os resultado com incentivo a uma educação continuada e escuta àqueles que prestam esse serviço de preceptoria e aos orientados.( questionário em anexo).

O público-alvo da pesquisa são os profissionais de saúde da Residência Multiprofissional em Geriatria do HULW e que estão devidamente registrados na

Gerência de Ensino e Pesquisa do HULW.

O período de aplicação do questionário esta sendo acordado com a coordenadora do programa de residência multiprofissional e abordagem continua dos residentes.

A instrutora será a própria autora deste PP ou, em caso de impedimento, outro profissional com expertise na área e com o aval da EBSEH, formalizado através de processo via Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

O material didático será disponibilizado pelo Google forms. Para o desenvolvimento das ações propostas, a estrutura necessária será computador ou celular com acesso à internet para instrutora e participantes.

Posteriormente à coleta destes dados, o resultado será divulgado aos participantes desta pesquisa e também para a população científica através de artigo científico. Além disso, uma reunião será marcada com os gestores para divulgar os resultados e juntos organizar melhorias e apoio á preceptorial. Sugerir a realização de um plano de incentivo e capacitação por educação continuada aos preceptores será destaque na reunião.

### **3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES**

Diante de um plano de preceptorial, faz -se necessário a avaliação dos pontos nevrálgicos deste projeto. Avaliando a problematização, o primeiro aspecto a ser mencionado é a realidade do profissional de saúde deste projeto ser uma médica geriátrica com alta demanda de atendimento O meio e processo de ensino/aprendizagem no qual o processo se insere é de preceptorial no ambulatório para estudantes e residentes.

A alta demanda da assistência, o desinteresse de alguns assistidos e a necessidade de educação continuada em preceptorial, são identificados como sendo os maiores problemas para que o plano de preceptorial se realize em plenitude. Destaco a alta demanda com tempo reduzido de atendimento.

As hipóteses que são possíveis de pôr em prática: buscar continuamente a formação e conhecimento; otimizar o atendimento; evitar e contestar sobrecargas do atendimento e estimular o interesse do orientado.

Como estratégia, planeja-se a formação de rodas de conversa com os preceptores e futuros preceptores de maneira trimestral, para troca de experiência. Além disso, o destaque às experiências de sucesso em preceptorial e a educação continuada serão um incentivo para os atuais e futuros preceptores, fonte formadora da saúde.

### **3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO**

As entrevistas estão sendo feitas pelo google forms ao longo do ano de 2020 e a partir de fevereiro de 2021, serão realizadas reuniões de divulgação dos resultados e apresentação aos gestores de propostas para a melhoria do plano de preceptoria, com programação de educação continuada e rodas de conversa trimestral entre os preceptores da instituição. Todo este processo está sendo realizado pela autora do projeto.

### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

Uma realidade enfrentada pelos profissionais de saúde que atuam no serviço público são diversos e diários, mas destaca-se todo o esforço em realizar supervisão e educação continuada, mesmo sem formação e na prestação da assistência.

A grande maioria dos preceptores em saúde, assim o são, por estarem em serviço público na presença de profissionais em formação. Destaco os hospitais escolas (Hospitais Universitários) cuja razão de existir, é ser palco para a formação de profissionais de saúde e assistir os pacientes que ali estiverem. Os preceptores necessitam de formação contínua, visto os desafios no avanço das ciências e tecnologias.

A assistência deveria sempre priorizar a qualidade de serviço e não a quantidade, também importante, mas que pode ser direcionada aos ambientes de saúde que não tenham fins didáticos. Destaco a necessidade de tempo hábil para o ensino de qualidade.

As mesas redondas com preceptores e as trocas de experiências entre eles, seria um incentivo para todos. Além disso a valorização deste formador em saúde com destaque semestral e divulgação é algo que pode ser aventado. O desinteresse de alguns profissionais durante a preceptoria seria combatido com o apoio dos gestores, combate os pontos críticos informados na entrevista com os que recebem preceptoria.

Diante do exposto, evidencia-se a importância na formação e educação continuada para todos que adentrarem esses ambientes formadores. Além da educação continuada, destaca-se a importância da estruturação do atendimento, vislumbrando qualidade. A relevância destes dados para o local de trabalho está no fato de, conhecendo melhor a qualidade e limites na formação

de profissionais em saúde, pode-se otimizar medidas de melhoria. Assim, propicia-se impacto na formação do profissional, com potencial futuro de ser preceptor, e conseqüentemente benefícios ao paciente assistido.

Destaca-se que alguns questionários já foram feitos e entregues, assim, foi possibilitado algumas pequenas mudanças na preceptoria como otimização do tempo com a confecção de avaliações multidisciplinares em formato de questionário, que viabiliza que o residente atenda e depois discuta o caso. Ao término do trabalho, pretende-se fazer estudo dos dados, com acolhimento das sugestões de melhorias e posterior publicação como relato de caso sobre os benefícios da interdisciplinaridade e não só a multidisciplinaridade, visto que já se faz presente em hospitais públicos a diversidade de profissionais, mas precisamos almejar cada vez mais a escuta e interação entre eles.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Constituição (1988)**. Emenda Constitucional nº 95, de 15 de dezembro de 2016. Altera o Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, para instituir o Novo Regime Fiscal, e dá outras providências.

MICHAELIS. **Moderno Dicionário da Língua Portuguesa**. Disponível em: <<https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/preceptor/>>. Acesso em: 09 de julho de 2020.

NOSSA história. **Hospital Universitário Lauro Wanderley**, 2020. Disponível em: <<http://www2.ebserh.gov.br/web/hulw-ufpb/nossa-historia>>. Acesso em 09 de julho de 2020.

OLIVEIRA et.al Princípios e Diretrizes no Sistema Único de Saúde. **Curso de Especialização em Preceptoria em Saúde** (2018). Disponível em: <[https://avasus.ufrn.br/pluginfile.php/331612/mod\\_page/content/2/Texto%20-%20Unidade%201.pdf](https://avasus.ufrn.br/pluginfile.php/331612/mod_page/content/2/Texto%20-%20Unidade%201.pdf)>. Acesso em 29 de outubro de 2018.

PAIM, Jairnilson Silva. **O que é o SUS**. Rio de Janeiro: Editora Fio Cruz, 2015. 93 p. (Coleção Temas em saúde interativa) Disponível em: <<http://www.livrosinterativoseditora.fiocruz.br/sus/>>. Acesso em: 6 de julho de 2020.

## **APENDICE I**

QUESTIONÁRIO A SER APLICADO COM OS RESIDENTES E EX-RESIDENTES

### **IMPORTÂNCIA DA PRECEPTORIA PARA O PROFISSIONAL DE SAÚDE EM FORMAÇÃO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY.**

1 – Sabendo da importância da preceptoria na formação do profissional em saúde, na sua opinião, qual melhor método utilizado pelo preceptor neste aprendizado?

A-Discussão de casos clínicos;

B-Discussão de artigos científicos;

C-Rodas de conversa;

D-Assistir o atendimento sem discussões complementares ;

2 - Qual sua sugestão para melhoria da preceptoria prestada?

3- Qual importância da interdisciplinaridade?

## **ANEXO I**

### **TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

**TÍTULO DA PESQUISA:IMPORTÂNCIA DA PRECEPTORIA PARA O  
PROFISSIONAL DE SAÚDE EM FORMAÇÃO NO HOSPITAL  
UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY.**

**NOME DO PESQUISADOR: MANUELLA DE SOUSA TOLEDO MATIAS**

**NOME DO ORIENTADOR:PROFESSOR DOUTOR ARI VILLAR.**

O TRABALHO ESTA SENDO REALIZADO TIPO PLANO DE PRECEPTORIA.OS PARTICIPANTES ESTÃO SENDO CONVOCADOS DA RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEI.O PARTICIPANTE RESPONDERA A UM QUESTIONÁRIO SOBRE A PRECEPTORIA PRESTADA , NO QUE DIZ RESPEITO A OPNIÃO PESSOAL E SUGESTÕES SOBRE MELHORIAS.O SIGILO SERÁ MANTIDO .OS RISCOS APRESENTADOS MEDIANTE O RESPONDER DO QUESTIONÁRIO SÃO NULOS.OS PARTICIPANTES TERÃO ACESSO AO RESULTADO DA PESQUISA COM A CONCLUSÃO DO TRABALHO.

ASSINATURA DO PARTICIPANTE :

ASSINATURA DO PESQUISADOR: