

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN**  
**ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**O USO DO MINICEX NA AVALIAÇÃO DE RESIDENTES DE PSICOLOGIA DO  
HUWC**

**PAULO HENRIQUE DE ASSIS**

**FORTALEZA/CE**

**2020**

**PAULO HENRIQUE DE ASSIS**

**O USO DO MINICEX NA AVALIAÇÃO DE RESIDENTES DE PSICOLOGIA DO  
HUWC**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde.  
Orientador(a): Prof (a). Patrícia Amanda Pereira Vieira

**FORTALEZA/CE**

**2020**

## RESUMO

**Introdução:** No contexto de residência multiprofissional, avaliar a prática profissional do psicólogo é um desafio. Entre os instrumentos disponíveis para esse objetivo, o MiniCEX se mostra como uma boa alternativa. **Objetivo:** padronizar a utilização do MiniCEX para avaliar o rendimento acadêmico do residente de Psicologia nas disciplinas práticas do eixo de concentração em Onco-hematologia do Hospital Universitário Walter Cantídio. **Metodologia:** realizar-se-á um projeto de intervenção, do tipo Plano de Preceptorial. **Considerações finais:** espera-se como melhoria a possibilidade do feedback imediato e estruturado, a avaliação na beira do leito e a observação mais próxima da realidade, favorecendo, inclusive, o planejamento e as melhorias na instituição.

Palavras-chave: Avaliação em Saúde; Competência Clínica; Residência Hospitalar.

## PLANO DE PRECEPTORIA

### 1 INTRODUÇÃO

A avaliação do processo pedagógico é parte primordial no processo ensino-aprendizagem. Dessa forma, no cenário de preceptorial em saúde, essa tarefa se torna ainda mais complexa, já que, para além de informações memorizadas, na maior parte do tempo, avalia-se a atuação profissional do residente em campo. A partir dessa tarefa, algumas perguntas aparecem. Como avaliar a atuação prática de um profissional? Que critérios se utilizam? Como transformar em nota algo tão próprio e peculiar de cada formação?

Essas perguntas ficam mais difíceis de responder quando entramos no campo da Psicologia, ramo científico que tem o subjetivo como objeto de estudo e que muitas de suas atuações se qualificam como de difícil padronização, já que cada paciente tem sua história própria e cada atendimento é único.

Na Residência Integrada Multiprofissional em Atenção Hospitalar à Saúde do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), a avaliação dos residentes está presente em todo o percurso do processo pedagógico de formação, tendo como base o referencial de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) a serem desenvolvidas pelos residentes, tendo, além da característica de continuidade, o caráter formativo.

Segundo o Plano Pedagógico do referido programa de residência (UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ, 2009), essas características serão asseguradas pela aplicação dos instrumentos de avaliação ao término de cada disciplina, em encontro de avaliação, que contará, com a presença de alunos, preceptores e supervisores. A avaliação contempla as fases: auto-

avaliação, avaliação do aluno pelo preceptor e supervisor e avaliação do preceptor e supervisor pelo aluno.

A avaliação de competências, utilizada pelo professor, é inferida através da observação dos desempenhos em cada tarefa proposta, que estão organizadas nas áreas de atuação dos residentes e são abordadas em um grau crescente de complexidade ao longo da Residência.

Dessa forma, com o objetivo de avaliar o rendimento acadêmico do residente por disciplina prática, o atual Plano de Intervenção pretende padronizar a utilização do instrumento MiniCEX para as disciplinas práticas do psicólogo residente da área de concentração em Oncohematologia.

O miniCEX, segundo Diniz Neto *et al* (2020), avalia sete competências: realização da anamnese, habilidade de comunicação, habilidade ao exame físico, raciocínio clínico, conduta ética, organização/eficiência e competência clínica geral. Após a observação do atendimento, o professor/observador pontua cada um desses diferentes domínios e dá, em seguida, um feedback ao estudante sobre seu desempenho, sugerindo melhoras.

Com a aplicação do MiniCEX, espera-se maior controle gerencial sobre os atendimentos realizados, assim como uma forma mais objetiva de avaliar a atuação profissional do residente, visto que a medição de qualidade e quantidade em programas de residência é de extrema importância para o planejamento, organização, coordenação/direção e avaliação/controle das atividades profissionais (BITTAR, 2001).

## **2 OBJETIVO**

Padronizar a utilização do MiniCEX para avaliar o rendimento acadêmico do residente de Psicologia nas disciplinas práticas do eixo de concentração em Onco-hematologia do Hospital Universitário Walter Cantídio.

## **3 METODOLOGIA**

### **3.1 TIPO DE ESTUDO**

Projeto de intervenção, do tipo Plano de Preceptoria.

### **3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA**

A realização do Plano de Preceptorial se dará no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), ligado à Universidade Federal do Ceará, dentro do Programa de Residência Multiprofissional, na área de ênfase em Onco-hematologia, com residentes de Psicologia, para a atuação em enfermagem de Hematologia e de Transplante de Medula Óssea.

O HUWC tem um setor de Hematologia referência no estado e recebe pacientes dos mais variados municípios cearenses e inclusive de outros estados. A enfermagem de Hematologia conta com 9 leitos fixos para internação, número que pode ser ampliado em casos especiais. Frente à alta demanda de casos que necessitam de internação hospitalar, os leitos fixos estão quase sempre ocupados com pacientes instáveis clinicamente, diagnosticados principalmente com leucemias agudas.

O setor de Transplante de Medula Óssea do HUWC é referência na região Nordeste, sendo pioneiro no estado e serviço com mais transplantes de medula óssea realizados no Ceará. Recebe pacientes com doenças graves para tratamento de alto nível de complexidade, realizando transplantes autólogos, alogênicos e haploidênticos. Conta atualmente com 6 leitos, quase sempre ocupados devido à alta demanda por esse tratamento.

Nesse cenário, identifica-se como público alvo os dois residentes, um do primeiro ano de residência e o outro no segundo, de Psicologia da área de concentração em Onco-hematologia. A equipe executora é composta pelo preceptor de Psicologia da Onco-hematologia, por meio da aplicação do MiniCEX e pelos demais psicólogos do hospital, que sugerirão mudanças na forma de avaliação.

### 3.3 ELEMENTOS DO PP

Segundo o planejamento, o preceptor de Psicologia fará aplicação do instrumento avaliativo com os residentes no final de cada disciplina prática e alinhará a utilização do MiniCEX com outros psicólogos do hospital.

A aplicação do MiniCEX consiste na observação pelo preceptor do residente na condução de uma entrevista ou atendimento com o paciente em seu ambiente cotidiano de trabalho. No decorrer desse processo, o preceptor preenche o formulário de aplicação. Após a avaliação, o preceptor fornece *feedback* individual e estruturado, contextualizando os pontos fortes e os pontos fracos do residente, levando a uma reflexão sobre sua prática.

### 3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

Para a execução desse projeto, identifica-se como fragilidade a resistência que profissionais da Psicologia podem apresentar em usar instrumentos estruturados e objetivos para avaliar a atuação clínica. Como oportunidade, a importância que a Coordenação da Psicologia e da Residência Multiprofissional dão ao caráter objetivo das avaliações.

### 3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Para avaliar o processo de implementação do PP, realizar-se-ão momentos de discussão entre os psicólogos do setor de Psicologia do HUWC durante as reuniões mensais do serviço para se discutir os resultados do MiniCEX. Assim, os escores obtidos com o instrumento serão discutidos com base na atuação e desempenho do residente durante a disciplina, identificando se há compatibilidade entre o desempenho do residente e o escore obtido com o instrumento.

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esse Plano de Preceptoría, espera-se uma avaliação mais objetiva e de melhor qualidade para as disciplinas práticas por intermédio de um instrumento capaz de avaliar mais objetivamente a atuação do residente. Isso possibilitará ao preceptor identificar em que ponto deve intervir e fazer mudanças que melhorem a aquisição de novos conhecimentos pelo residente, aumentando seu desempenho. Além disso, permite a identificação em que partes do programa de residência os esforços devem ser concentrados para dirimir possíveis carências e dificuldades.

## REFERÊNCIAS

BITTAR, O.J.N.V. Indicadores de qualidade e quantidade em saúde. **Revista de Administração em Saúde**, São Paulo, v. 3, n. 12, p. 21-28, jul./set. 2001.

DINIZ NETO, A. P.; LIMA, C. F. T. de; CARVALHO, K. R. P.; SANTOS, R. M. P. dos; LIMA, R. S.; FERNANDES, R. A. M. L. O Mini-CEX na avaliação de habilidades clínicas na graduação médica. **Revista de Medicina**, [S. l.], v. 99, n. 1, p. 35-39, 2020. DOI:

10.11606/issn.1679-9836.v99i1p35-39.

Disponível

em:

<https://www.revistas.usp.br/revistadc/article/view/145445>. Acesso em: 16 out. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. Complexo Hospitalar Universitário da UFC.

**Projeto Residência Integrada Multiprofissional em Atenção Hospitalar em Saúde.**

Fortaleza, CE, 2009.