

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN
ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**A IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO PRECEPTORIA EM UM MINUTO NA
RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL DE UMA MATERNIDADE EM NATAL/RN**

SHEILA DUARTE DE MENDONÇA FERNANDES

NATAL/RN

2020

SHEILA DUARTE DE MENDONÇA FERNANDES

**A IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO PRECEPTORIA EM UM MINUTO NA
RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL DE UMA MATERNIDADE EM NATAL/RN**

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso de Especialização
de Preceptoria em Saúde, como
requisito final para obtenção do título de
Especialista em Preceptoria em Saúde.

Orientador(a): Prof. Orlando Vieira
Gomes

NATAL/RN

2020

RESUMO

Residência Multiprofissional caracteriza-se pelo ensino em serviços sob supervisão dos preceptores, que podem ter dificuldades no ensino-aprendizagem. A implementação do método “Preceptoria em um minuto” é essencial para melhorar o ensino-aprendizado. Objetivou-se avaliar a implementação do método “Preceptoria em um minuto” pelos preceptores da Residência Multiprofissional durante suas atividades de preceptoria no cenário de prática. Planejou-se um projeto de intervenção (Plano de Preceptoria), que será em etapas: proposta do curso; treinamento; sensibilização para utilização do método; implementação do método; e avaliação da implementação e do curso. Espera-se contribuir com a qualificação dos preceptores e aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: preceptoria; internato não médico.

PLANO DE PRECEPTORIA (PP)

1 INTRODUÇÃO

O modelo de formação dos profissionais de saúde tem sido bastante discutido nos últimos anos, com o intuito de modificar do tradicional biomédico para um orientado à prática da integralidade da assistência e multidisciplinaridade (STEINBACH, 2015).

Com a mudança do perfil epidemiológico da população, bem como o aumento da conscientização e acesso às informações das pessoas, as exigências da população mudaram em relação às condições dos serviços de saúde. Isso implica no reordenamento da formação dos profissionais para o desenvolvimento de competências necessárias para as demandas atuais da população, considerando sua multidimensionalidade (PAGLIOSA; DA ROS, 2008).

Nesse sentido, surgem os programas de residências, primeiramente as médicas e depois as multiprofissionais (STEINBACH, 2015). Em 2002, foram criadas as primeiras Residências Multiprofissionais no Brasil, na expectativa de preservar a especialidade dos saberes de cada profissão, mas trabalhar de forma integrada e coletiva com todas as profissões dentro de uma área comum, com o objetivo de formar profissionais com qualidade e colaborar com a transformação do desenho tecno-assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS (BRASIL, 2006).

A Residência Multiprofissional é caracterizada pela modalidade de ensino em serviço e a maior parte do processo de ensino-aprendizagem acontece sob supervisão dos preceptores nos cenários de prática. Outrossim, o preceptor é essencial na formação e construção do perfil profissional do residente (STEINBACH, 2015; BRASIL, 2006; BRASIL, 2012).

Apesar de possuir pelo menos uma especialidade na área de atuação, a maior parte dos preceptores não possui formação direcionada para a docência (STEINBACH, 2015). Diante disso, alguns preceptores podem apresentar dificuldades para potencializar a formação crítica dos residentes e para contribuir

no processo de ensino-aprendizagem proposto pelos objetivos da Residência Multiprofissional (SILVA; BROTTTO, 2016).

A implementação de novos métodos de ensino, que sejam mais dinâmicos, participativos, otimizem o tempo e aumentem a eficácia do ensino-aprendizado, é justificável e essencial para incrementar a interação preceptor-residente na troca de conhecimentos (CHEMELLO; MANFRÓI; MACHADO, 2009).

Nesse sentido, foi criado o método denominado de Preceptoria em um minuto, que envolve cinco etapas: o comprometimento do residente com o caso; a busca de evidências concretas; preceptor ensinar regras gerais ao residente; o preceptor reforçar para o residente o que está correto; e o preceptor corrigir os potenciais erros do residente (CHEMELLO; MANFRÓI; MACHADO, 2009).

Diante desse contexto, surge o questionamento: como a utilização do método “Preceptoria em um minuto” pode contribuir no processo de ensino-aprendizagem na Residência Multiprofissional?

Essa pergunta foi sendo construída no decorrer da minha vivência nessa Residência, inicialmente na experiência de enfermeira-residente e atualmente na função de tutora e preceptora de enfermagem da Residência Multiprofissional.

Nessas circunstâncias, percebi que os preceptores, apresentavam dificuldades na participação do processo formativo dos residentes, principalmente no ensino da prática clínica. Pude perceber também que o processo de ensino-aprendizagem não é sistematizado, nem padronizado, sendo perceptível carência na interação preceptor-residente e na integração teoria-prática, o que pode interferir na aprendizagem significativa e no desenvolvimento da reflexão crítica-construtiva do discente e de sua autonomia. Aliado a isso, pelos preceptores terem muitas demandas de atividades complexas, diminui a disponibilidade de se dedicar ao ensino.

Diante dessa problemática foi então idealizada uma proposta de capacitação dos preceptores sobre o método “Preceptoria em um minuto”, com intuito de instrumentalizar os preceptores, bem como sensibilizar e estimular a implementar essa metodologia durante as atividades práticas.

Esse estudo é justificado porque visa melhorar o processo de ensino-aprendizagem nas Residências Multiprofissionais e, conseqüentemente, qualificar a formação dos residentes para atuarem no SUS, a partir da capacitação dos preceptores envolvidos nesse processo.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVO GERAL

Avaliar a implementação do método “Preceptoria em um minuto” pelos preceptores da Residência Multiprofissional durante suas atividades de preceptoria no cenário de prática.

2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

Elaborar a proposta de um curso sobre o método “Preceptoria em um minuto” para os preceptores da Residência Multiprofissional.

Treinar os preceptores para utilizarem o método “Preceptoria em um minuto” durante as atividades dos residentes na Residência Multiprofissional.

Sensibilizar e estimular os preceptores a utilizarem o método “Preceptoria em um minuto” durante as suas atividades de preceptoria com os residentes da Residência Multiprofissional.

Implementar o método “Preceptoria em um minuto” nas atividades práticas da Residência Multiprofissional.

3 METODOLOGIA

3.1 TIPO DE ESTUDO

Trata-se de uma proposta de projeto de intervenção do tipo Plano de Preceptoria (PP), exposto a partir de um problema no processo de ensino aprendizagem na Residência Multiprofissional.

3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA

O projeto de intervenção foi proposto para ser desenvolvido na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), tendo como público alvo os preceptores da Residência Multiprofissional em Intensivismo Neonatal, a ser realizado pelo Grupo de trabalho de tutores e a coordenação da Residência Multiprofissional com apoio da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e do Núcleo de Educação Permanente (NEP) da MEJC.

A MEJC é uma instituição de ensino de referência em gestação de alto risco do Estado do RN, pertencente à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e administrada, desde 2014, através de contrato, pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH).

A MEJC possui uma UTIN, dividida em UTIN I e UTIN II, com um total de 23 leitos ativos. Nessa Unidade é onde acontece a maior parte das atividades práticas da Residência Multiprofissional em Intensivismo Neonatal, a qual envolve as seguintes profissões: enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia e serviço social.

3.3 ELEMENTOS DO PP

O Projeto de intervenção será realizado em etapas, conforme a seguir:

- 1ª ETAPA: Elaboração da proposta de um curso sobre o método “Preceptoria em um minuto”;
- 2ª ETAPA: Treinamento dos preceptores para utilizarem o método “Preceptoria em um minuto” a partir do curso proposto;

- 3ª ETAPA: Sensibilização e estímulo dos preceptores para utilizarem o método “Preceptoria em um minuto” durante suas atividades com os residentes;

- 4ª ETAPA: Implementação do método “Preceptoria em um minuto” pelos preceptores nas atividades práticas dos residentes.

As ações do Projeto de Intervenção serão realizadas na modalidade à distância para facilitar a integração e participação dos preceptores de acordo com as suas disponibilidades e serão utilizadas como ferramentas o Microsoft Teams e o Google Meet.

O Treinamento será conduzido a partir da disponibilização de material teórico para leitura individual e a gravação de uma vídeoaula sobre o método “Preceptoria em um minuto” para a abordagem teórica do tema de forma assíncrona. Nesse momento, seria abordado o seguinte conteúdo programático:

- 1- O que é o método preceptoria em um minuto;
- 2- Avaliação do comprometimento do residente com o caso pelo preceptor;
- 3- Observação pelo preceptor da busca de evidências concretas do residente;
- 4- Transmissão de regras de ensinamento gerais pelo preceptor;
- 5- Feedback positivo;
- 6- Correção pelos preceptores dos erros dos residentes.

Após a vídeoaula, será marcado um momento síncrono para a realização de uma roda de conversa sobre a utilização do método, abordando sobre os benefícios, as dificuldades e facilidades da utilização do método. E depois será iniciado um fórum de discussões para a sensibilização e estímulo para a implementação do método.

Posteriormente, será enviado aos participantes um comando para iniciar a implementação do método durante suas atividades de preceptoria, tendo alguns dias disponíveis para que os preceptores possam tirar dúvidas sobre o processo de implementação do método.

3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

Para a realização dessas ações, principalmente do treinamento e da sensibilização e estímulo, será necessário o envolvimento da coordenação da Residência Multiprofissional, bem como do apoio do NEP e GEP da Maternidade.

O envolvimento dos preceptores, da coordenação da Residência, do NEP e da GEP será essencial para o sucesso do Projeto de Intervenção. A colaboração desses participantes será uma valiosa oportunidade para fortalecer a execução do projeto, caso contrário, a não colaboração será uma situação potencialmente capaz de fragilizar a operacionalização do plano.

3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Após a implementação do Projeto de Intervenção, será realizada uma 5ª ETAPA, a de avaliação da implementação do método “Preceptoria em um minuto” nas atividades práticas da Residência Multiprofissional, bem como avaliação do treinamento realizado, a fim de buscar melhorias para os próximos treinamentos que venham a ocorrer.

Essa avaliação será realizada a partir de um questionário semi-estruturado com perguntas fechadas e abertas enviados aos participantes a partir do FormulárioGoogle, após um mês do início da implementação do método.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da percepção e inquietação em relação às dificuldades apresentadas pelos preceptores na participação do processo formativo dos residentes, principalmente no ensino da prática, e a falta de treinamento específico para os preceptores, surgiu o interesse em pesquisar sobre como estava essa situação na realidade vivenciada e buscar estratégias de mudança dessas circunstâncias.

Foi levantado que o processo de ensino-aprendizagem na Residência Multiprofissional em Saúde com área de concentração em Intensivismo Neonatal da MEJC não era sistematizado, nem padronizado, as metodologias ativas de ensino quase não eram utilizadas pelos preceptores nas atividades práticas, por falta de conhecimento, principalmente.

A elaboração de uma proposta de curso sobre o método Preceptoria em um minuto e a implementação dessa metodologia ativa de ensino na residência podem trazer resultados bastante relevantes e suprir a carência no conhecimento e utilização pelos preceptores nas atividades práticas na UTIN, auxiliando na interação preceptor-residente e na integração teoria-prática. Com isso, busca-se contribuir para a aprendizagem significativa e o desenvolvimento da reflexão crítica-construtiva do residente e de sua autonomia.

Esse curso pode ser ofertado para os preceptores que já atuam na preceptoria, bem como para os novos profissionais que forem admitidos no serviço, de modo que a oportunidade de conhecerem o método Preceptoria em um minuto e como podem aplicar nos cenários de práticas adequadamente.

Espera-se, desse modo, contribuir com a qualificação dos preceptores para o ensino e acompanhamento dos residentes, contribuir para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem em serviço, além de auxiliar na construção do conhecimento e aquisição de habilidades e atitudes necessárias para formar profissionais de saúde mais capacitados para o SUS.

A implementação do método Preceptoria em um minuto, destarte, pode melhorar a qualidade do processo de ensino-aprendizagem em serviço na

Residência Multiprofissional em Intensivo Neonatal e outros programas de Residências.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Residência Multiprofissional em Saúde: experiências, avanços e desafios**. Brasília: Ministério da Saúde; 2006. 414 p. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/residencia_multiprofissional.pdf. Acesso em: 30 set. 2020.

BRASIL. Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde. **RESOLUÇÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE - CNRMS Nº 2 DE 13.04.2012**. Dispõe sobre Diretrizes Gerais para os Programas de Residência Multiprofissional e em Profissional de Saúde. Brasília: Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde, 2012. Disponível em: <http://www.normaslegais.com.br/legislacao/resolucao-cnrms-2-2012.htm>. Acesso em: 29 set. 2020.

CHEMELLO, D.; MANFRÓI, W.C.; MACHADO, C.L.B. O papel do preceptor no ensino médico e o modelo Preceptorial em um Minuto. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 4, p. 664-9, out./dez., 2009. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0100-55022009000400018>. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-55022009000400018. Acesso em: 26 set. 2020.

PAGLIOSA, F.L.; DA ROS, M.A. O relatório Flexner: para o bem e para o mal. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v.32, n. 4, p. 492-9, out./dez., 2008. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-55022008000400012>. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-55022008000400012&lng=pt&tlng=pt. Acesso em: 27 set. 2020.

SILVA, L.C.; BROTTTO, M.E. RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE: o olhar dos preceptores sobre o processo de ensino-aprendizagem. **Revista de Políticas Públicas**, São Luís, v. 20, n. 2, p. 885-901, 2016. Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=321149853025>. Acesso em: 28 set. 2020.

STEINBACH, M. **A preceptoria na residência multiprofissional em saúde: saberes do ensino e do serviço**. 2015. 78 p. Dissertação (Mestrado em Odontologia) - Programa de PósGraduação da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/157306/336648.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 25 set. 2020.