

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN
ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE

**CAPACITAÇÃO DOS PRECEPTORES DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO:
UMA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO**

THAÍSA MIRELLA DA SILVA

MACEIÓ/AL

2020

THAÍSA MIRELLA DA SILVA

**CAPACITAÇÃO DOS PRECEPTORES DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO:
UMA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde.

Orientador(a): Prof (a). Maria Goretti Barbosa de Sampaio

MACEIÓ/AL

2020

RESUMO

Introdução: A preceptoría em saúde é uma prática pedagógica que ocorre no ambiente de trabalho e formação profissional. O profissional que exerce preceptoría deve dominar formas de promover a aprendizagem, com metodologias ativas e comunicação. **Objetivo:** Promover capacitação dos preceptores da Residência Multiprofissional de Saúde do Adulto de um Hospital Universitário. **Metodologia:** Trata-se de um projeto de intervenção, no qual será realizada capacitação dos preceptores do Hospital, orientando-os a promover a aprendizagem com metodologias ativas e adaptar a forma de avaliação dos discentes. **Considerações finais:** A formação pedagógica do preceptor contribuirá para o planejamento da assistência, associação da prática ao ensino e fortalecimento do SUS.

Palavras-chave: Capacitação. Educação. Preceptoría

1 INTRODUÇÃO

O Ministério da Saúde com o objetivo de realizar uma transformação estrutural na formação profissional em saúde no Brasil e superar o modelo hegemônico, tem-se esforçado para assumir sua responsabilidade na ordenação da formação de recursos humanos do SUS (JESUS, RIBEIRO; 2012).

Em diversos estudos se tem discutido sobre a lacuna existente entre a universidade, as necessidades de saúde da população e os serviços da saúde, e nesse contexto, surge a educação permanente como alternativa para minimizar esse problema (FEUERWERKER Apud JESUS, RIBEIRO; 2012).

SIQUEIRA *et al* (2019) ressaltam a importância da formação de apoiadores pedagógicos para atuarem como preceptores e tutores, especialmente os preceptores por serem facilitadores do processo pedagógico dos residentes nos serviços de saúde, uma vez que se encontram em interação constante com estes. Essa interação é permeada por relações profissionais onde trabalhadores especialistas compartilham saberes e vivências com residentes, em sua maioria, recém-formados e inexperientes.

A preceptoria em saúde é uma prática pedagógica que ocorre no ambiente de trabalho e formação profissional, no momento do exercício clínico, conduzida por profissionais de assistência, com cargos de professor ou não (BOTTI (2008), MISSAKA (2011) *apud* ROCHA (2012).

Segundo Ribeiro e Prado (2013) *apud* Ferreira e Souza (2019), o preceptor é o profissional que participa do processo de formação em saúde ao articular a prática em saúde, pela sua experiência assistencial, com o conhecimento científico, transformando a vivência do campo profissional em experiências de aprendizagem.

Ribeiro e Rocha (2012) apontam que o preceptor não é apenas o especialista na área que ensina, mas também o profissional que aprende junto ao aprendiz, colaborando para que ele alcance seus objetivos, rompendo padrões tradicionais de ensino.

A função de preceptoria possui características fundamentalmente docentes, uma vez que o preceptor atua em atividades que capacitam futuros profissionais ou residentes para exercerem atividades práticas. Assim, o profissional que exerce preceptoria deve dominar formas de promover a aprendizagem, com metodologias ativas e uso de tecnologias de informação e comunicação, bem como ter domínio de ambientes virtuais e coletivos de aprendizagem (ROCHA *et al.*; 2012).

Para dar início a uma relação produtiva, é essencial que os envolvidos se interessem e estejam envolvidos com o planejamento da residência, pois, assim, poderá articular os serviços de saúde de acordo com as necessidades do usuário e a aprendizagem do residente. Entretanto, associar as práticas assistenciais às de ensino é uma atividade complexa. Nesse sentido, faz-se necessário que os preceptores possam ter preparo pedagógico para auxiliar no pensar-agir reflexivo e crítico do residente, auxiliando, dessa forma a prática em saúde (SIQUEIRA *et al*, 2019).

O compromisso com a formação do enfermeiro e a Educação Permanente deve estar presente e orientar os processos educacionais na formação para o Sistema Único de Saúde (SILVA *et al.*, 2010).

Diante desse contexto, a razão da escolha do tema se deu pelas experiências vividas dentro do ambiente de prática profissional e de preceptoria, no qual observo necessidade de capacitação para os preceptores atuarem como tal.

No cenário de prática da oncologia, no qual atuo junto à preceptoria da residência multiprofissional, recebemos residentes do curso de enfermagem, nutrição, farmácia, psicologia e serviço social, porém somos profissionais voltados à assistência do paciente oncológico. Faz-se necessário avaliar a relação ensino-trabalho-assistência como componente da prática de preceptoria e não tivemos capacitação focada no conhecimento do nosso papel enquanto preceptor.

Pretende-se, então, com esse projeto de intervenção, promover a capacitação dos preceptores, orientando o corpo docente a promover a aprendizagem com metodologias ativas e adaptar a forma de avaliação dos discentes, estimulando-os de forma crítica, colaborando para que os profissionais preceptores da residência multiprofissional sejam qualificados, fortalecendo a educação em saúde no SUS.

2 OBJETIVO

Promover capacitação dos preceptores da Residência Multiprofissional de Saúde do Adulto e do Idoso do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), como multiplicador do Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde.

3 METODOLOGIA

3.1 TIPO DE ESTUDO

É um projeto de intervenção, do tipo Plano de Preceptoría.

3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO

Foi escolhido como cenário do estudo o Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), localizado na cidade de Maceió, que teve seu Programa de Residência Multiprofissional em Saúde implantado no ano de 2010.

O HUPAA é um hospital escola vinculado à Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), e apoia a formação de profissionais de saúde e o desenvolvimento de pesquisas. De natureza educacional, o HUPAA é campo de formação de profissionais de saúde, atuando de forma complementar ao SUS.

A equipe executora será composta pelos formandos da Especialização de Preceptoría em Saúde.

O público alvo do estudo será os preceptores da Residência Multiprofissional em Saúde, uma modalidade de ensino de pós-graduação *lato sensu*, com carga horária total de 5.760 horas, dois anos de duração, 60 horas semanais, com dedicação exclusiva e formação em cinco áreas diferentes: Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Farmácia e Serviço Social.

O Programa desenvolve atividades de treinamento em serviço no HUPAA e em duas Unidades Básicas de Saúde (UBS) no município de Maceió-AL.

3.3 ELEMENTOS DO PP

Inicialmente, serão levantados os materiais bibliográficos de apoio para realização da capacitação, baseando-se no Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, conforme os eixos abordados no Curso de Preceptoría:

- Eixo básico;
- Metodologias ativas;
- Avaliação;
- Fundamentos da preceptoria e
- Plano de Preceptoria.

Após esta etapa, os conteúdos serão organizados de forma a facilitar o aprendizado dos preceptores multiprofissionais de acordo com cada área de atuação e a realidade do local de trabalho.

Será realizado convite formal para aos preceptores do Programa de Residência Multiprofissional das áreas de Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Farmácia e Serviço Social, através de seus e-mails institucionais, além de divulgação por redes sociais de comunicação. Após aceite para participação da capacitação, será organizado um cronograma de execução que também será divulgado por meio eletrônico.

Os atores envolvidos na capacitação serão:

-O facilitador da capacitação, tendo como pré-requisito a formação no Curso de Especialização de Preceptoria em Saúde, de forma a repassar as informações com metodologias ativas e práticas, fazendo com que os participantes se envolvam em todo processo;

-Os preceptores do Programa de Residência Multiprofissional das áreas de Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Farmácia e Serviço Social do HUPAA.

Estima-se que serão necessários dez encontros, com duração de duas horas cada um deles, totalizando vinte horas de curso.

Os encontros serão presenciais ou online de acordo com a disponibilidade da maioria dos participantes. Em sendo presencial será realizado em sala de aula do HUPAA, com agendamento prévio. E sendo online por meio de plataforma de reunião online, a definir.

3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

Dentre as fragilidades que o Plano de Preceptoria proposto poderá enfrentar, têm-se o aumento da demanda de serviço o que sobrecarrega os profissionais no ambiente de trabalho, além da infraestrutura do serviço pouco adequada ao avanço das atividades e a alta rotatividade dos profissionais, que pode levar à descontinuidade dos trabalhos propostos.

As possíveis limitações na execução do projeto de capacitação que possam surgir, referem-se à liberação por parte da chefia do profissional que atuará como capacitador, bem como a presença dos preceptores nas datas e horários agendados para o curso, visto que todos fazem assistência direta aos pacientes, podendo comprometer o funcionamento do serviço no momento destinado à Capacitação, porém podemos minimizar essa limitação pensando na escolha de um horário que menos interfira com as práticas dos envolvidos na assistência.

Contudo, entre as oportunidades proporcionadas com o Plano espera-se melhoria na qualidade da Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso; obtenção de um serviço alinhado com os princípios das diretrizes curriculares para ensino dos residentes; além de estimular a educação continuada dos preceptores.

3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Os preceptores do Programa de Residência Multiprofissional das áreas de Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Farmácia e Serviço Social do HUPAA responderão a um questionário pré-teste após confirmação da participação na Capacitação.

Após finalização da Capacitação proposta, eles responderão ao questionário pós-teste, a fim de avaliar seu desenvolvimento e aprendizagem após o processo de formação oferecido no curso.

Também será realizada avaliação qualitativa com o objetivo de que sejam levantados os aspectos positivos e negativos do curso, sugestões de melhorias para capacitações futuras bem como o nível de satisfação geral dos preceptores com a capacitação desenvolvida, numa escala tipo *likert* de zero a dez.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a implantação do projeto de Capacitação, estando os preceptores envolvidos e interessados no preparo pedagógico voltado ao pensar e agir reflexivo e crítico do residente, bem como no planejamento da residência multiprofissional, os resultados alcançados irão além da qualificação profissional.

A formação pedagógica do preceptor contribuirá para o planejamento da assistência, associação da prática ao ensino e fortalecimento do SUS.

O projeto será pioneiro no Hospital, podendo ser um pontapé inicial para futuras capacitações, além de um trabalho importante de educação continuada de modo a garantir qualidade e aprendizado constantes dos preceptores e residentes.

REFERÊNCIAS

SOUZA, S. V.; FERREIRA, B. J. Preceptorial: desafios na Residência em Saúde. *ABCS Health Sci.* v. 44, n. 1, p.15-21, 2019.

DE LEMOS MELLO, Amanda et al. Fatores que interferem no ensino e aprendizagem de residentes multiprofissionais em saúde: revisão integrativa. *ABCS Health Sciences*, v. 44, n. 2, 2019.

JESUS, C.M.; RIBEIRO, V.M.B. Uma Avaliação do Processo de formação Pedagógica de Preceptores do Internato Médico. *Revista Brasileira de Educação Médica*, v.36, n.2, p. 153-161, 2012.

ROCHA, H.C.; RIBEIRO, V.B. Curso de Formação Pedagógica para Preceptores do Internato Médico. *Revista Brasileira de Educação Médica*, v.36, n.3, p. 343-350, 2012.

SILVA, A.B., BRUM, A.K.R., SÓRIA, D.A.C., LOMBARDO, G.P., SOUZA, S.R. Capacitação de Preceptores de Enfermagem: Estratégia para mudança na formação em saúde. *Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental online*, 2 ed, out-dez, p. 620-622, 2010.