

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN**  
**ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**PROPOSTA DE PLANO DE CAPACITAÇÃO  
DE PRECEPTORES NA REDE EBSERH**

**MARIA LUISA NOGUEIRA DANTAS**

**BRASÍLIA/DF**

**2021**

**MARIA LUISA NOGUEIRA DANTAS**

**PROPOSTA DE PLANO DE CAPACITAÇÃO  
DE PRECEPTORES NA REDE EBSEH**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde.

Orientador(a): Prof (a). Esp. Leopoldina Maria de Melo Batista

**BRASÍLIA/DF**

**2021**

## RESUMO

**Introdução:** A Ebserh possui dentre suas finalidades a prestação de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, atuando como importante instituição de formação em saúde. **Objetivo:** Propor um Plano de Capacitação de Preceptores na Rede Ebserh. **Metodologia:** Para conduzir esse trabalho elaborou-se uma proposta de Projeto de Intervenção do tipo Plano de Preceptorial. Elaborou-se uma proposta de fluxo e categorização de Plano de Capacitação de Preceptores. **Considerações finais:** Constatou-se que é premente que a Ebserh defina normativas e processos relacionados à capacitação dos preceptores no âmbito dos hospitais da Rede.

Palavras-chave: Preceptorial; Capacitação; Ebserh

## PLANO DE PRECEPTORIA (PP)

### 1 INTRODUÇÃO

As estratégias governamentais, voltadas para a formação em saúde, estabelecem a aproximação entre as instituições de ensino e os serviços de saúde, sendo o profissional de saúde, no papel de preceptor, um agente protagonista no processo formativo. (BRASIL, 2018)

O preceptor desempenha papel importante na formação do aluno, tanto o residente quanto o graduando, e é dele o compromisso de primar pela evolução deste futuro profissional, conhecendo primeiramente os objetivos dos cursos e as atividades necessárias na área de desenvolvimento. (FERREIRA et al., 2018)

O preceptor precisa se preocupar em auxiliar e identificar as fragilidades de aprendizado, estimular a participação do residente e do graduando, propiciar a aplicação de conhecimento teórico nas atividades práticas, participar no planejamento e execução de atividades, estimular a autoaprendizagem e caso necessário, deve buscar apoio junto aos demais docentes e tutores, com o intuito de sanar as possíveis fragilidades apresentadas por estes estudantes. (FERREIRA et al., 2018)

A qualidade do ensino e da pesquisa dos hospitais universitários está diretamente ligada à qualidade do trabalho desenvolvido pelos profissionais que atuam como docentes e preceptores no cumprimento do projeto pedagógico dos diversos cursos da área de saúde e outras afins. (BRASIL, 2018)

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, criada pela Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é uma instituição com particularidades em sua missão que favorece o desenvolvimento de pesquisas e de inovação tecnológica em saúde com potencial de destaque no cenário nacional.

A Ebserh tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos do art. 207 da Constituição Federal, a autonomia universitária. A empresa administra atualmente 40 hospitais universitários federais (HUF). (BRASIL, 2011)

Dentre as diversas competências da Ebserh destacam-se a de prestar serviço de apoio ao ensino, pesquisa e extensão, inovação, ensino-aprendizagem e formação de pessoas no campo de saúde pública observada a autonomia universitária e as políticas acadêmicas estabelecidas no âmbito das instituições de ensino.

No Regimento interno (2013) da empresa é estabelecido que para a execução de suas finalidades, a Ebserh deverá criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos HUF, de acordo com as diretrizes do Poder Executivo e em conformidade com as atribuições de outros órgãos dos sistemas universitário e de saúde.

Os hospitais universitários federais são importantes centros de formação de recursos humanos na área da saúde e prestam apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão das instituições federais de ensino superior às quais estão vinculados. (BRASIL, 2018)

Atualmente a Ebserh é responsável pela gestão de 40 hospitais universitários federais, nas 5 regiões do país, vinculados a 32 IFES (Quadro 1) que optaram por assinar contrato com a estatal (Figura 1). A partir da manifestação da universidade pela contratação, é iniciado o processo de caracterização do hospital, com o dimensionamento dos serviços e a necessidade de contratação de pessoal para a posterior realização do concurso público. Após a assinatura do contrato entre a universidade federal e a Ebserh, é finalizado o trabalho de dimensionamento do quadro de pessoal e o plano de reestruturação da unidade. (EBSERH, 2018)

**Figura 1: IFES com HUF**

Fonte: <http://www.ebserh.gov.br/web/porta1-ebserh/apresentacao1>

**Quadro 1: Filiais Ebserh**

Nº	REGIÃO	UF	IFES	SIGLA	HUF
1	Norte	AM	Universidade Federal do Amazonas	HUGV-UFAM	Hospital Universitário Getúlio Vargas da Universidade Federal do Amazonas
2		PA	Universidade Federal do Pará	HUBFS-UFPA	Hospital Universitário Betinna Ferro de Sousa
3				HUJBB-UFPA	Hospital Universitário João de Barros Barreto
4		TO	Universidade Federal do Tocantins	HDT-UFT	Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins
5	Nordeste	AL	Universidade Federal de Alagoas	HUPAA-UFAL	Hospital Universitário Professor Alberto Antunes da Universidade Federal de Alagoas
6		BA	Universidade Federal da Bahia	HUPES-UFBA	Hospital Universitário Professor Edgard Santos da Universidade Federal da Bahia
7				MCO-UFBA	Maternidade Climério de Oliveira da Universidade Federal da Bahia
8		CE	Universidade Federal do Ceará	HUWC-UFC	Hospital Universitário Walter Cantídeo
9				MEAC-UFC	Maternidade Escola Assis Chateaubriand
10		MA	Universidade Federal do Maranhão	HU-UFMA	Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
11		PB	Universidade Federal da Paraíba	HULW-UFPB	Hospital Universitário Lauro Wanderley da Universidade Federal da Paraíba
12				HUAC-UFCG	Hospital Universitário Alcides Carneiro
13					HUJB-UFCG
14		PE	Universidade Federal de Pernambuco	HC-UFPE	Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco
15			Universidade Federal do Vale do São Francisco	HU-UNIVASF	Hospital Universitário Doutor Washington Antônio de Barros da Universidade Federal do Vale do São Francisco

Nº	REGIÃO	UF	IFES	SIGLA	HUF
16		PI	Universidade Federal do Piauí	HU-UFPI	Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí
17		RN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	HUAB-UFRN	Hospital Universitário Maternidade Ana Bezerra da Universidade Federal do Rio Grande do Norte
18				HUOL-UFRN	Hospital Universitário Onofre Lopes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte
19				MEJC-UFRN	Maternidade Escola Januário Cicco
20		SE	Universidade Federal de Sergipe	HU-UFS	Hospital Universitário da Universidade Federal de Sergipe
21				HRL-UFS	Hospital Regional de Lagarto
22		Centro-oeste	DF	Universidade de Brasília	HUB-UNB
23	ES		Universidade Federal do Espírito Santo	HUCAM-UFES	Hospital Universitário Cassiano Antonio de Moraes da Universidade Federal do Espírito Santo
24	GO		Universidade Federal do Goiás	HC-UFG	Hospital das Clínicas de Goiás
25	MS		Universidade Federal do Mato Grosso do Sul	HUMAP-UFMS	Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
26	MS		Universidade Federal da Grande Dourados	HU-UFGD	Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
27	Sudeste	MG	Universidade Federal de Juiz de Fora	HU-UFJF	Hospital Universitário de Juiz de Fora
28			Universidade Federal de Minas Gerais	HC-UFGM	Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais
29			Universidade Federal do Triângulo Mineiro	HC-UFTM	Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
30			Universidade Federal de Uberlândia	HC-UFU	Hospital de Clínicas de Uberlândia
31		MT	Universidade Federal do Mato Grosso	HUJM-UFMT	Hospital Universitário Júlio Muller da Universidade Federal do Mato Grosso
32		RJ	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro	HUGG-UNIRIO	Hospital Universitário Gafrée e Guinle
33			Universidade Federal Fluminense	HUAP-UFF	Hospital Universitário Antonio Pedro
34		SP	Universidade Federal de São Carlos	HU-UFSCar	Hospital Universitário Prof. Dr. Horácio Carlos Panepucci
35	Sul	PR	Universidade Federal do Paraná	HC-UFPR	Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná
36			Maternidade-UFPR	Maternidade Victor Ferreira do Amaral da Universidade Federal do Paraná	
37		RS	Universidade Federal de Pelotas	HE-UFPeI	Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas
38			Universidade Federal de Santa Maria	HUSM-UFMS	Hospital Universitário de Santa Maria da Universidade Federal de Santa Maria
39			Universidade Federal do Rio Grande	HU-FURG	Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Correa Junior da Universidade Federal do Rio Grande
40		SC	Universidade Federal de Santa Catarina	HU-UFSC	Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago

Fonte: Elaborado pela autora, 2020

No Decreto nº 7.661 de 2011 é definido que a Ebserh exercerá atividades relacionadas com suas finalidades, competindo-lhe, particularmente, dentre outras: Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de IFES e de outras instituições públicas congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação de residência médica ou multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Sistema Único de Saúde (SUS); prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições públicas congêneres; além de prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições públicas congêneres, com a implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

Atualmente, na Ebserh, não existem, de forma centralizada e padronizada, fluxos, processos, definição de instâncias, agentes responsáveis e funções, relacionados a um plano de capacitação para preceptores da Rede dificultando assim o gerenciamento e controle das capacitações voltados a esses profissionais, bem como o acompanhamento da evolução das atividades de preceptoria e por consequência a valorização da atividade institucionalmente.

Assim, mediante finalidades e competências definidas, é essencial que a Ebserh defina um plano de capacitação para os preceptores da Rede, considerando se tratar de campo de prática de excelência para Ensino e Pesquisa no cenário nacional da saúde.

## **2 OBJETIVO**

Propor um Plano de Capacitação de Preceptores (PCP) institucional voltado a atividade de preceptoria na empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

## **3 METODOLOGIA**

### **3.1 TIPO DE ESTUDO**

Trata-se de uma proposta de Projeto de Intervenção do tipo Plano de Preceptoria realizada pela aluna do curso de Especialização em Preceptoria em saúde regularmente matriculada no curso em 2020.

A elaboração de um Projeto de Intervenção Local - PIL demanda definições acerca de planejamento, plano, num sentido mais amplo, que se traduz num movimento de mudança de determinada realidade. Trata-se de instrumento de trabalho utilizado para organizar ações e tomar decisões, de modo a realizar objetivos pretendidos. Nesse sentido, delimita o local/espço para implementar mudanças. O projeto situa-se no campo do planejamento e é uma ação organizada, que deve responder a uma ou mais necessidades implícitas na causa sobre a qual incidirá a intervenção. Trata-se de proposta objetiva e focalizada, para resolver problemas da realidade. (VILLAS BOAS, 2006)

O Plano de Preceptoría (PP) refere-se a um projeto de ação que visa-se implementar para alcançar seus objetivos. O PP deve ser elaborado de acordo com o cenário e o processo de trabalho/ensino em que está inserido. Ele poderá ser construído, aplicado e avaliado de forma multiprofissional e/ou interprofissional. (GUEDES-GRANZOTTI, 2018) Deve-se definir a escolha do principal problema, os atores sociais envolvidos na execução e as ações para promover a melhoria no processo de ensino-aprendizagem proposta no seu Plano de Preceptoría. (BERBEL, 2018)

### 3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA

O Plano de Capacitação de Preceptores (PCP) institucional é voltada a atividade de preceptoría nos 40 HUF da Rede Ebserh tendo como público-alvo todos os profissionais assistenciais dos cargos de nível superior que atuam nos hospitais da Rede.

Os principais atores institucionais envolvidos são a Divisão de Gestão de Pessoa (DivGP) e a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HUF.

### 3.3 ELEMENTOS DO PLANO DE PRECEPTORIA

Define-se que cada colaborador assistencial contratado pela Ebserh, cargo nível superior, antes de iniciar suas atividades assistenciais no HUF, preencha um formulário de diagnóstico acerca da realização ou não de atividades de preceptoría em sua experiência profissional, conforme itens da proposta do Quadro 2, a ser aplicado pela DivGP no ato da entrega da documentação de contratação.

**Quadro 2:** Proposta de itens para composição de formulário de diagnóstico de experiência em preceptoría



Item	Perguntas
1	Nome do Colaborador
2	Data de nascimento
3	Profissão
4	Formação (Graduação, Pós-Graduação, Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado)
5	Cargo Ebserh
6	Setor Ebserh
7	Tempo de experiência na profissão (anos)
8	Experiência em docência (Sim/Não)
9	Tempo de experiência em docência (anos)
10	Formação em Docência (Graduação, Pós-Graduação, Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado)
11	Experiência em Preceptoria em saúde (Sim/Não)
12	Tempo de experiência em preceptoria em saúde (anos)
13	Formação em Preceptoria (Atualização, Aperfeiçoamento, Pós-Graduação)

Fonte: Elaborado pela autora, 2021.

A GEP do HUF analisa o resultado do formulário preenchido e realiza entrevista com o profissional. Assim, realiza a classificação do colaborador no tipo de PCP adequado ao perfil, conforme Quadro 3, e comunica à Divisão de Gestão de Pessoas para inclusão no planejamento e execução da atividade de Formação necessária

**Quadro 3:** Classificação do Plano de Capacitação de Preceptor

Tipo	Tempo de experiência comprovado	Atividades do PCP	Periodicidade	Carga Horária mínima	Instituição de Ensino/Responsável
1	0 a 11 meses	- Curso de Especialização em Preceptoria	Ao iniciar as atividades técnicas no HUF	360 horas	Contratação e/ou Parceria com Instituição de Ensino
2	12 a 24 meses	- Curso de Aperfeiçoamento em Preceptoria	Ao iniciar as atividades técnicas no HUF	180 horas	Tutores do HUF
3	Acima de 24 meses	Curso de atualização em Preceptoria	Anualmente	30 horas	Tutores do HUF

Fonte: Elaborado pela autora, 2021.

Para a implementação do PCP, é necessário uma articulação e definição de estratégia na alta gestão da Ebserh Sede. Estratégia definida pela DGP e a CFP com a participação das DivGP e GEP dos HUF. É indispensável incluir no planejamento orçamentário a aprovação da ação assim como definir a valorização da atuação e capacitação dos preceptores da Rede Ebserh.

Assim, conforme PCP apresentado pretende-se contribuir para formação pedagógica de preceptores em educação na saúde a fim de aprimorar os processos de ensino e cuidado à saúde no cenário de prática que estão envolvidos.

### 3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

Identifica-se como fragilidade que, para instituir o PCP, será necessário realizar levantamento prévio atual com todos os profissionais já contratados pela empresa, o que vai gerar grande demanda para as áreas envolvida no processo. Também se identifica a possibilidade de que, esse levantamento prévio, resulte em um grande quantitativo de colaboradores com pouca experiência e formação comprovada em preceptoria, demandando alto investimento financeiro inicial da empresa na implantação do PCP.

Vislumbra-se que a implantação do PCP é uma oportunidade de institucionalização do processo de capacitação dos preceptores da Rede Ebserh, bem como da manutenção de um processo contínuo a ser avaliado e alterado conforme necessidades verificadas pelas áreas responsáveis pelo processo.

### 3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Propõe-se como processo avaliativo do PCP o monitoramento anual do resultado da Pesquisa de Satisfação do Residentes da Rede Ebserh, no que tange os itens relacionados a atuação dos preceptores, assim como dos requisitos das avaliações de satisfação dos alunos de graduação aplicados semestralmente pelas Universidades/HUF em relação às atividades práticas desenvolvidas pelos alunos nos Hospitais da Rede.

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Visto que a Ebserh é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, com finalidade de apoio e fomento ao Ensino, Pesquisa e Inovação Tecnológica, constituída por 40 (quarenta) Hospitais Universitários Federais vinculados à 32 (trinta e duas) IFES, sendo uma das principais instituições de formação em saúde do País, é necessário a definição e implantação de um Plano de Capacitação para os Preceptores da Rede.

A Ebserh, por sua característica institucional e posicionamento no cenário de formação nacional, tem condições estruturantes para definir a qualificação dos preceptores,

configurando a junção das potencialidades de ensino e assistência com as necessidades de formação do país na área da saúde.

Os profissionais assistenciais da Rede Ebserh, que atuam como preceptores em estágios de graduação e em programas de residência, muitas vezes assumem a função de preceptor sem ter sido preparado pedagogicamente para exercer a atividade. O preceptor desempenha função essencial, pois participa integralmente da formação de estudantes e de residentes.

O Plano de Capacitação de preceptores da Rede Ebserh contribuirá diretamente para a formação qualificada de outros profissionais, além da gestão do ensino na saúde e consequentemente da melhoria do cuidado à saúde oferecido à população.

Considerando que a área de saúde é campo vasto para desenvolvimento de ciência e tecnologia, a finalidade da criação da Ebserh e a necessidade estratégica do país na formação em saúde, destaca-se que a destinação de percentual para investimento em capacitação de preceptores é ação estratégica precípua a ser estabelecida na empresa para possibilitar a implantação do PCP.

É premente que a Ebserh defina suas normativas, baseadas no arcabouço legal nacional, seus fluxos e processos de capacitação relacionadas a atuação dos preceptores no âmbito dos HUF da Rede, a fim de institucionalizar e fomentar a implementação de um PCP de acordo com as normas e leis vigentes, reconhecendo as necessidades da formação em saúde do país e contribuindo para educação em saúde de excelência no cenário nacional.

## REFERÊNCIAS

BERBEL, N. N. Metodologia da Problematização: uma alternativa metodológica apropriada para o Ensino Superior. Semina: Londrina, v. 6, n. 2, p. 9-19, 1995. Disponível em: [Methodology of problematization: a methodological alternative suitable for higher education](#)  
[Metodologia da problematização: uma alternativa metodológica apropriada para o ensino superior – DOAJ](#) . Acesso em: 4 janeiro 2021.

BRASIL. Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011. Autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEH; acrescenta dispositivos ao Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - Código Penal; e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, 16 dez. 2011.

BRASIL. Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2012. Aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares -Ebserh, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, 29 dez. 2011.

BRASIL. Ministério da Educação. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Diretrizes para o exercício da preceptoria nos hospitais universitários da Rede Ebserh. 2018. Disponível em: [Preceptoria — Ebserh \(www.gov.br\)](http://www.gov.br). Acesso em: 20 de março 2021.

FERREIRA, F. C.; DANTAS, F. C.; VALENTE, G. S. C. Saberes e competências do enfermeiro para preceptoria em unidade básica de saúde. Brasília. Rev. Brasileira de Enfermagem 2018.

GUEDES-GRANZOTTI, R. B. et al. Situação-problema como disparador do processo de ensino-aprendizagem em metodologias ativas de ensino. Rev. CEFAC., v. 17, n. 6, p. 2081-2087, nov./dez. 2015. Disponível em: [Problem-situation as a trigger of the teaching-learning process in active teaching methodologies \(scielo.br\)](http://scielo.br) . Acesso em: 20 janeiro 2021.

VILLAS BOAS, Benigna Maria Freitas. Projeto de intervenção na escola: mantendo a aprendizagem em dia. Campinas:Papirus, 2006.