



**Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN**  
**Secretaria de Educação à Distância – SEDIS**  
**Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde - LAIS**  
**Programa de Educação Permanente em Saúde da Família – PEP SUS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA**

**ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE NA PANDEMIA DE COVID-19 NO**  
**CENTRO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE ITAUBAL**  
**- AP**

**ANDRESSA LARISSA DA SILVA VIANA**

---

**NATAL/RN**  
**2020**

---

---

ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE NA PANDEMIA DE COVID-19 NO CENTRO DE  
APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE ITAUBAL - AP

ANDRESSA LARISSA DA SILVA VIANA

Trabalho de Conclusão apresentado ao  
Programa de Educação Permanente em  
Saúde da Família, como requisito parcial  
para obtenção do título de Especialista  
em Saúde da Família.

Orientador: SUYANE DE SOUZA  
LEMONS

---

NATAL/RN  
2020

---

---

Agradeço aos meus pais, Alricélio e Sandra, por me darem vida e amor.  
Aos meus irmãos, Alryssandra, Raimundo e Alex, por me protegerem.  
À Maria Helena Pires e Suyane de Souza pela paciência.

---

---

Ao professor Dr. Juan Carlos Ayala (in memoriam).

---

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.6
2. RELATO DE MICROINTERVENÇÃO.7
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.10
4. REFERÊNCIAS.11
5. APÊNDICE.12

## 1. INTRODUÇÃO

O município a serem desenvolvidas as microintervenções fica localizado ao oeste do estado do Amapá, fazendo divisa com a capital estadual, Macapá, e banhado pelo rio Amazonas, Itaupal do Piririm. Foi municipalizado por lei no ano 1992 (AMAPÁ, 1992), com uma população estimada para o ano de 2019 de 5.503 habitantes (IBGE, 2020), distribuídas em áreas urbana e rural, esta última contando com mais de dez comunidades de acesso exclusivamente fluvial. Distante da capital estadual aproximadamente 100 km, e acesso terrestre com rodovia predominantemente asfaltada e por via fluvial (AMAPÁ, [20-?]).

Atualmente o município conta com duas Equipes de Saúde da Família e uma equipe NASF (Núcleo de Apoio à Saúde da Família) composta por nutricionista, psicóloga e fisioterapeuta. A população conta com um único serviço de farmácia oferecida pela própria Unidade Básica de Saúde, atualmente não oferece análises laboratoriais tampouco realiza coleta de PCCU (Preventivo para Câncer de Colo de Útero). No Centro de Apoio à Saúde da Família (CASF), unidade da qual foram feitas as microintervenções contam com serviços de profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicóloga, nutricionista, fisioterapeuta, técnicos de odontologia, odontólogos e agentes comunitários de saúde.

Dentro da realidade de Itaupal, foi escolhido como áreas para o desenvolvimento das microintervenções o “acolhimento à demanda espontânea e programada” por motivo de modificações que ocorreram ao longo dos meses e que, ora causavam dificuldade no acesso ora limitavam outras demandas.

Uma vez confirmado os primeiros casos no município de Itaupal (AMAPÁ, 2020) e formado o Comitê de Enfrentamento ao Coronavírus (COVID-19) (ITAUBAL, 2020), foram feitas mudanças nos atendimentos de todos os serviços disponibilizados no Centro de Apoio à Saúde da Família, visando continuar a prestação dos serviços de saúde de atenção primária em saúde, evitando a descontinuidade de tratamentos aos pacientes crônicos, como também evitar a sobrecarga nos serviços de urgências e emergências com condições clínicas tratáveis precocemente.

Os objetivos principais para o desenvolvimento das microintervenções são estabelecer um método mais eficiente para melhorar o acesso a população aos serviços prestados pela unidade de saúde e posteriormente estabelecer um mecanismo de abordagem aos pacientes visando manter os atendimentos rotineiros e ao mesmo tempo aplicar as medidas de segurança para evitar propagação do novo coronavírus na comunidade.

## 2. RELATO DE MICROINTERVENÇÃO

O acesso aos serviços de saúde para os habitantes do município de Itaubal é oferecido, quase que exclusivamente, pelo serviço público. Também, por vezes, recebe visitas de serviços como caravanas de saúde oferecidos pela iniciativa privada. Assim, a população de Itaubal é majoritariamente dependente de serviços prestados pela saúde pública, oferecidas pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

Considerando que o município de Itaubal carece de serviços mais especializados e hospitais, a população torna-se frágil frente à pandemia de Covid-19, uma vez que a taxa de letalidade da Covid-19 é de, aproximadamente, 3%, mesmo com tratamento e suporte avançado (BRASIL, 2020a). Por isso torna-se tão importante as medidas de prevenção para evitar a transmissibilidade da doença dentro do município.

Por conta da carência de serviços de saúde e pela distância do município de Itaubal e a capital do estado, Macapá, o fluxo de pessoas entre os municípios torna-se comum e diário, aumentando o risco de contágio das pessoas que visitam a capital e que voltam para o município de Itaubal, uma vez que a cidade de Macapá registrava aumento do número dos casos de Covid-19 nos meses de março e abril (AMAPÁ, 2020).

Percebendo os riscos e os cuidados que devem ser tomados a fim de evitar a propagação dos casos de Covid-19 no município de Itaubal, foi publicado o Decreto Municipal Nº 039/2020 de Itaubal, dando início nas primeiras medidas para o enfrentamento do Covid-19 no município e criando o Comitê de Enfrentamento ao Novo Coronavírus, composto pela Secretaria de Saúde, Secretaria de Educação, Secretaria Municipal de Assistência Social e entre outros seguimentos públicos (ITAUBAL, 2020).

Um dos primeiros casos de Covid-19 no município de Itaubal foram confirmados no mês de abril de 2020, mesmo mês de criação do Comitê de Enfrentamento ao Novo Coronavírus (Covid-19) no município, momento pelo qual o estado do Amapá configurava como o segundo maior coeficiente de incidência de 169/1.000.000 (BRASIL, 2020b).

Uma das medidas efetuadas pelo município foi a criação de uma Unidade de Saúde exclusiva para atendimentos dos pacientes com quadros gripais e suspeitos de Covid-19, implementada no que seria, anteriormente, a principal Unidade de Saúde do município. Em substituição, foi aberto outra Unidade para atendimentos de emergências de baixa complexidade. E finalmente no Centro de Apoio à Saúde da Família, unidade onde funciona as Equipes de Saúde da Família e o Núcleo de Apoio à Saúde da Família, foi estabelecido que os atendimentos rotineiros continuariam funcionando normalmente, mas com normas específicas.

Todas as medidas, inicialmente impostas, foram para dar continuidade ao funcionamento normal, na medida do permitido, com o objetivo de prosseguir com o cuidado dos usuários dos serviços e seguimento dos pacientes que utilizam as unidades de saúde antes de decretado a

situação de pandemia.

Dentro do que seria o funcionamento do Centro de Apoio à Saúde da Família (CASF) as marcações de consultas para quaisquer serviços disponibilizados seriam feitas, exclusivamente, mediante marcação via atendimento telefônico, sendo determinado um funcionário exclusivo para essa tarefa. Durante a ligação é indagada sobre o motivo de consulta, fazendo assim uma escuta inicial do problema. Identificadas as queixas compatíveis com Síndrome Gripal ou suspeita de Covid-19, o usuário era orientado para se dirigir à Unidade Sentinela (anteriormente Unidade Básica de Saúde de Itaúbal), unidade encarregada dos atendimentos de Covid-19. Foram disponibilizados números de telefones para as marcações de consultas e publicadas em páginas de internet, redes sociais e rádio para conhecimento da população que desejasse marcar as consultas.

Os pedidos de marcações são aceitos dentro de um horário específico, também previamente avisado, para evitar ligações fora do estabelecido e para evitar atraso nos seguintes processos. Foi optado reduzir o número de fichas por cada turno de atendimentos, também com o propósito de diminuir o fluxo de pessoas na unidade de saúde. Uma vez recebidas as ligações até o horário estipulado, se dá prosseguimento aos chamamentos dos pacientes para comparecerem ao CASF.

Quando o usuário comparece na unidade, eles são orientados quanto à obrigatoriedade do uso de máscaras durante toda a permanência no local e o limite de apenas um acompanhante nos casos de pacientes pediátricos ou com algum tipo de necessidade especial. Depois eles são encaminhados para a triagem, realizado pelas técnicas de enfermagem, ou pelos técnicos de odontologia caso for um atendimento odontológico, onde mais uma vez são interrogados sobre sintomas de Covid-19.

Dentro da unidade de saúde, todos os funcionários são orientados quantos às normas de biossegurança bem como também são feitas melhorias para proporcionar maior segurança aos usuários e funcionários da Unidade. São disponibilizados máscaras e álcool em gel a 70% para todos os usuários, bem como Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) aos funcionários para uso durante a permanência dos mesmos na unidade de saúde, sendo proibido a não utilização de máscara por qualquer pessoa (usuários e funcionários) dentro do estabelecimento. Após finalizado o atendimento, seja das consultas médicas, de enfermagem, de psicologia, nutrição ou fisioterapia, dá-se prosseguimento com a chamada do seguinte paciente para comparecer à unidade, e continuando os processos de triagem, consulta e liberação.

Em um primeiro momento todas as consultas de odontologia, com exceção dos casos de emergências, foram suspensas. Sendo retomadas nas semanas seguintes, e igualmente sendo estabelecido horários de marcações e horários específicos para evitar aglomeração de pessoas na sala de espera e corredores.

Com essas medidas foram observados a diminuição significativa do número de pessoas



na sala de espera bem como nos corredores do Centro de Apoio à Saúde da Família, evitando assim a aglomeração de pessoas em espaços fechados, por conseguinte diminuindo as chances de transmissão e propagação do novo coronavírus entre usuários e funcionários da unidade de saúde.

Para a segurança dos funcionários, não apenas do Centro de Apoio à Saúde da Família, como das outras Unidades de Saúde do município, a Secretaria Municipal de Saúde de Itaubal, mediante compra própria e doações, fez a distribuição dos EPIs para todos os funcionários dentro das Unidades de Saúde. Também foram cedidos testes rápidos para detecção do novo coronavírus para todos os funcionários que vierem a manifestar os sintomas de Covid-19, bem como os devidos cuidados de isolamento e testagem dos contatos.

Problemas surgiram ao longo do decorrer das primeiras semanas de pandemia tanto no estado do Amapá quanto do município de Itaubal, principalmente do que se refere à baixa testagem por falta de insumos como por baixa adesão da população local ao isolamento social. Com sorte, a maior parte dos usuários foram bem orientados, tanto por mídias externas como pelos profissionais de saúde, quanto aos cuidados e compreensão frente à situação de pandemia atual.

A responsabilidade de alertar aos usuários sobre os cuidados dentro da unidade de saúde bem como os cuidados gerais dentro do domicílio e áreas externas são de todos os profissionais de saúde e funcionários da unidade, como os recepcionistas e serventes, uma vez que eles também são propagadores de informações para a população em geral. A direção de todas as unidades são responsáveis de monitorar a correta manutenção das medidas, como também lembrar aos profissionais a importância de se manterem sempre atualizados quanto às novas informações que saem a todo momento sobre o Covid-19, mantendo assim a população sempre bem informada.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do curso e o desenrolar da pandemia de Covid-19 na realidade do município de Itaubal foi reveladora, porque comprova as disparidades do que é ideal como aplicação de medidas de combate ao novo coronavírus e a capacidade real de um município em aplicar tais ações. Os conhecimentos adquiridos no curso e no fórum de discussão do Covid-19 foi uma ferramenta para auxiliar as ações e olhar de forma crítica as decisões que foram tomadas para combater a propagação do Covid-19 no município.

Itaubal é um município que enfrentava uma situação delicada antes do aparecimento da pandemia de Covid-19, não só quanto ao que se refere à saúde pública. Quando surgiram notícias dos primeiros casos de Covid-19 no Brasil, a população de Itaubal ainda não conseguia ter dimensão do problema real que poderia vir a surgir no futuro. Uma realidade que se tornou ainda mais pungente uma vez que o primeiro caso surgiu no estado do Amapá e posteriormente no município de Itaubal.

Mesmo se tratando de um município com poucos recursos, dependente de recursos públicos para o enfrentamento da Covid-19, as equipes de saúde foram capazes de oferecer informações para a comunidade, antes dos usuários adoecerem e uma vez infectados pelo novo coronavírus, recebiam não só o tratamento disponível até aquele momento mas, principalmente, com informações de cuidado e prevenção.

Apesar de várias medidas terem sido tomadas pela prefeitura e secretarias, o novo coronavírus avançou pelo município de Itaubal. E mesmo sendo uma realidade semelhante em muitas outras localidades, ainda assim são problemáticas que devem ser evitadas, e soluções práticas devem ser buscadas a todo momento, uma vez que vidas correm risco.

Com as notícias recentes sobre o desenvolvimento de novas vacinas para combater o novo coronavírus vem se propagando nos noticiários nacionais e internacionais, assim como também novos estudos científicos revelando mais sobre os aspectos da doença, também cresce a confiança da população em relaxar as medidas básicas para combater o contágio do novo coronavírus.

Notícias que proporcionam confiança a longo prazo para a população em geral, mas que põe em risco o manejo da situação atual, principalmente em um município que dispõe de recursos limitados como tratando-se de um município como Itaubal. Questões que forçam os profissionais de saúde local a redobrar os cuidados em uma situação já tão desfavorável.

#### 4. REFERÊNCIAS

AMAPÁ. GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ. Itaubal do Piririm. [20-?]. Disponível em: <https://www.portal.ap.gov.br/conheca/itaubal-do-piririm>. Acesso em: 16 dez. 2019.

AMAPÁ. Lei Nº 0005, de 01 de maio de 1992. Autoriza a criação do Município de Itaubal no Estado do Amapá, e dá outras providências. Assembleia Legislativa, Macapá - AP, 01 maio 1992. Disponível em: [http://www.al.ap.gov.br/ver\\_texto\\_consolidado.php?iddocumento=7](http://www.al.ap.gov.br/ver_texto_consolidado.php?iddocumento=7). Acesso em: 16 dez. 2019.

AMAPÁ. Superintendência e Vigilância em Saúde. Governo do Estado do Amapá. Boletim Epidemiológico Nº 03. 2020. Disponível em: [https://editor.amapa.gov.br/arquivos\\_portais/publicacoes/SVS\\_c0a4dfd28e770ede3cbc7a4cd8b](https://editor.amapa.gov.br/arquivos_portais/publicacoes/SVS_c0a4dfd28e770ede3cbc7a4cd8b). Acesso em: 20 ago. 2020.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (COVID-19) no Brasil pelo Ministério da Saúde. 2020a. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br/>. Acesso em: 13 ago. 2020.

BRASIL. SECRETARIA DE VIGIÂNCIA EM SAÚDE. Boletim Epidemiológico 9 COE Coronavírus. Brasília: Ministério da Saúde, 2020b. Disponível em: <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/April/12/2020-04-11-BE9-Boletim-do-COE.pdf>. Acesso em: 18 ago. 2020.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Cidades e Estados. 2020. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/ap/itaubal.html>. Acesso em: 18 ago. 2020.

ITAUBAL. Decreto Nº 039/2020 - GAB/PMI. Gabinete do Prefeito, Itaubal – AP, 18 de março de 2020. Disponível em: <https://itaubal.ap.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/DECRETO-039-2020.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2020.

## 5. APÊNDICE

Gráfico de evolução dos casos de Covid-19 no município de Itaubal, a partir de 14 de abril de 2020.

