



**Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN**  
**Secretaria de Educação à Distância – SEDIS**  
**Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde - LAIS**  
**Programa de Educação Permanente em Saúde da Família – PEP SUS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA**

**ABORDAGEM DOS SINTOMAS GRIPAIS NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA  
FAMÍLIA DE SANTA MADALENA, WENCESLAU BRAZ, PARANÁ**

**MARCOS MATHEUS DIAS BASILIO**

---

**NATAL/RN**  
**2020**

---

---

ABORDAGEM DOS SINTOMAS GRIPAIS NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA DE  
SANTA MADALENA, WENCESLAU BRAZ, PARANÁ

MARCOS MATHEUS DIAS BASILIO

Trabalho de Conclusão apresentado ao  
Programa de Educação Permanente em  
Saúde da Família, como requisito parcial  
para obtenção do título de Especialista  
em Saúde da Família.

Orientador: DANIELE VIEIRA  
DANTAS

---

NATAL/RN  
2020

---

---

Agradeço, primeiramente, a Deus, por sempre me conceder forças e saúde para alcançar meus objetivos.

A meus pais, que me auxiliaram em cada momento difícil da minha vida.

A meus colegas de trabalho e amigos, que tornam o meu dia mais alegre.

---

---

Dedico esse trabalho à população de Wenceslau Braz/PR, que sempre foram muito receptivos desde a minha chegada nesta cidade.

---

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>RELATO DE INTERVENÇÃO.....</b>	<b>08</b>
<b>3</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>12</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A Estratégia Saúde da Família (ESF) Santa Madalena está situada no bairro Vila Madalena, em Wenceslau Braz, localizada no norte do Paraná. A ESF abrange uma zona territorial extensa com 4.000 indivíduos adscritos, atrelado a um contraste do nível socioeconômico notável, com quantidade expressiva de cidadãos vivendo em situação de baixa renda, limitações de saneamento básico, acesso a educação, transporte público e empregos, além de ser uma região associada a índices consideráveis de violência e criminalidade.

A equipe é composta por um médico, uma enfermeira, uma técnica de enfermagem, uma auxiliar de serviços gerais, uma recepcionista e três agentes comunitárias de saúde. Não há serviço multidisciplinar, tais como o Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) e Centro de Apoio Psicossocial (CAPS), sendo tais serviços referenciados para outra unidade.

No momento, a unidade de saúde encontra-se em um local provisório devido a reforma em sua sede, sendo um domicílio de médio porte adaptado para atender a população. Dessa forma, o espaço físico é constituído por uma recepção, um consultório médico e um consultório da enfermagem, banheiro reservado aos pacientes, sala de curativos, uma copa e um espaço externo com cadeiras destinada a realização de reuniões e grupos de discussão.

A microintervenção realizada diz respeito às ações diante da pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV-2) e os pacientes com sintomas respiratórios e gripais, que levam procuram a unidade sentinela do município. Além disso, também será abordado as medidas realizadas para o devido acompanhamento dos pacientes suspeitos de COVID-19 em isolamento social feitas pelas ESF, com o apoio do serviço de vigilância epidemiológica do município.

No fim de 2019, o novo coronavírus foi apresentado como SARS-CoV-2, levando a uma doença classificada como COVID-19, sendo agente etiológico de uma série de casos de pneumonia na cidade de Wuhan (China), até se espalhar pelo mundo todo como uma pandemia de alta contaminação de pessoas (BRASIL, 2020).

Há evidências de que o vírus tem transmissibilidade e letalidade considerável, podendo se disseminar de uma pessoa doente para outra ou por contato próximo, por meio de toque do aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse, catarro e/ou objetos/superfícies contaminadas. O Ministério da Saúde declarou transmissão comunitária do novo coronavírus em todo o território nacional, apontando para estratégias que têm a ESF como protagonista (BRASIL, 2020).

O quadro clínico é uma Síndrome Gripal, que pode variar sua sintomatologia desde uma apresentação leve e assintomática (não se sabe a frequência), principalmente em jovens, adultos e crianças, até uma apresentação grave, incluindo choque séptico e falência respiratória (CHAN, 2020).

Quanto ao diagnóstico laboratorial, este é realizado por meio das técnicas de transcriptase-reversa *Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR), em tempo real, e sequenciamento parcial ou total do genoma viral. As alterações em exames complementares mais encontradas são infiltrados bilaterais nos exames de imagem de tórax, linfopenia no hemograma e aumento da proteína C-reativa (BRASIL, 2020).

A notificação imediata é obrigatória nos casos de Síndrome Gripal e de Síndrome Respiratória Aguda Grave, tratados como suspeitos da COVID-19 na fase de transmissão comunitária (BRASIL, 2020).

O manejo clínico da Síndrome Gripal na ESF varia de acordo com a gravidade dos casos. Quanto aos casos leves, incluem medidas de suporte, isolamento em domicílio e monitoramento até alta. Já os casos graves incluem a estabilização clínica e o rápido direcionamento ao serviço de referência ou urgência/emergência (BRASIL, 2020).

Dessa forma, fornecer um correto suporte para o diagnóstico de COVID-19, atrelado ao tratamento correto e seu devido acompanhamento são medidas fundamentais para garantir uma melhoria do cuidado e bem-estar da população adscrita.

## 2. RELATO DE MICROINTERVENÇÃO

A microintervenção realizada se dá na unidade responsável pelo atendimento dos pacientes com sintomas gripais do município de Wenceslau Braz, conhecida por Unidade Sentinela, é composta por um recepcionista, um médico, uma enfermeira e dois técnicos de enfermagem. Essa unidade está presente em uma localização de fácil acesso à população, com seu espaço físico adaptado com uma tenda externa, sendo adotadas todas as medidas de precaução necessárias, tais como uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) pelos funcionários e colaboradores, uso obrigatório de máscara para os pacientes, além de distanciamento e prevenção de aglomerações neste local.

A organização do processo de trabalho se deu através de diversas reuniões entre a equipe de saúde e a secretaria de saúde municipal, com o importante apoio dos serviços de vigilância epidemiológica e sanitária da cidade, levando em consideração as recomendações feitas pela 19ª Regional de Saúde – Jacarezinho/Paraná (PR). Através de longas e produtivas discussões, foi chegado a um consenso da necessidade de um serviço de localização estratégica, o qual fosse de fácil acesso ao devido acolhimento da população, preparado para evitar as aglomerações, rápido e correto direcionamento para a realização de exames laboratoriais e radiológicos de forma segura, além de referência para internação hospitalar, se necessário.

A capacitação da equipe está sendo realizada através de reuniões semanais, as quais estão sendo discutidos os protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas para o correto manejo da COVID-19, suas atualizações normativas, com o apoio constante dos serviços municipais e regionais de vigilância epidemiológica. Associado a tal discussão, há troca de experiências quanto ao atendimento dos pacientes entre os profissionais de saúde, com o foco na sintomatologia mais frequente, troca de informações quanto aos medicamentos utilizados e possíveis efeitos adversos, sanando eventuais dúvidas que possam surgir.

Além disso, os profissionais de saúde contam com o suporte de um psicólogo do município, o qual fornece um apoio muito relevante, tendo em vista as dificuldades enfrentadas neste momento difícil e desafiador para todo o planeta, e todas as suas repercussões negativas na saúde mental dos indivíduos. Assim, o profissional pode ser devidamente ouvido, se tiver interesse, levando em conta as suas aflições e angústias, por um profissional habilitado, a fim de que esse desgaste emocional possa ser minimizado e não afete nas tomadas de decisões relacionadas ao seu trabalho.

Os usuários atendidos neste serviço passam por um acolhimento na recepção, a fim de identificar os sintomas gripais. Após isso, são direcionados ao processo inicial de classificação de risco realizado pelo serviço de enfermagem, no qual são apuradas de maneira sucinta as queixas clínicas, aferidos os seus dados vitais e anotados em um prontuário impresso. Após essa etapa, o usuário aguarda em um local arejado e sem aglomerações, com o



uso obrigatório de máscara, até ser chamado para a consulta médica.

Na consulta médica, o paciente passa por uma anamnese e exame físico detalhados, a fim de identificar a sintomatologia, comorbidades pregressas e fatores de risco. Após tais procedimentos, o indivíduo em questão é classificado em um quadro leve, moderado ou grave, a fim de que sejam tomadas as devidas condutas clínicas.

Quanto ao manejo dos quadros leves, são prescritos medicamentos sintomáticos, isolamento social por catorze dias desde o início dos sintomas, notificação compulsória, orientações quanto aos critérios de piora clínica, além de acompanhamento pelo serviço de vigilância epidemiológica e pela equipe da ESF na qual o paciente está adscrito.

Nos quadros moderados, além das medidas supracitadas, são realizados exames laboratoriais e/ou radiológicos, testes diagnósticos disponíveis; e avaliação quanto a necessidade de internação hospitalar. Neste município, está sendo priorizada a realização de exames em um dos laboratórios conveniados para os pacientes com sintomas gripais, além de outra via de acesso à sala de radiografia, tendo em vista a prevenção de contato entre pessoas com sintomas gripais e pessoas assintomáticas.

Em relação aos quadros graves, levando em conta os sinais de insuficiência respiratória, tais pacientes estão sendo prontamente transferidos ao hospital conveniado da cidade, onde foi reservada uma ala devidamente equipada para o manejo adequado dos mesmos, com EPI disponível, leitos para isolamento respiratório, materiais para acesso a via aérea e ventiladores mecânicos.

O acompanhamento dos pacientes em isolamento social está sendo realizado pela ESF, é mantido contato através de ligações de voz para colher informações atualizadas da situação clínica, esclarecer possíveis dúvidas e reforçar os sinais de piora do seu estado clínico. Essa ESF conta com o apoio da vigilância epidemiológica, a qual também está responsável pela informação da população através de boletim diário a respeito da COVID-19 na cidade, além da disponibilização/realização de testes diagnósticos para a população e para os profissionais de saúde.

Após o cumprimento do isolamento social pelos pacientes, devidamente acompanhados pela ESF adscrita, estes são direcionados à unidade sentinela. Caso o indivíduo esteja assintomático há, no mínimo, 72 horas, tenha sido isolado por catorze dias ou apresente resultado de testes diagnósticos negativos, é feito a declaração de alta em um documento específico, em três vias, na qual consta os dados vitais aferidos, assinatura e carimbo do médico, além de assinatura do paciente.

Por conseguinte, o manejo dos pacientes com sintomas gripais no município de Wenceslau Braz está sendo realizado de maneira eficaz, apesar das limitações estruturais presentes, haja vista que a correta classificação do quadro do paciente, associado ao apoio das ESFs e da Vigilância Epidemiológica, estão culminando em um tratamento precoce e eficaz,

levando a um controle da necessidade de internações e óbitos nesta cidade.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, a intervenção realizada é muito importante para garantir melhorias na qualidade de vida da população de Wenceslau Braz/PR, tendo como foco a atenção integral de saúde e a prestação de um serviço de qualidade.

A microintervenção relacionada ao manejo dos pacientes com sintomas gripais, realizada através de atendimentos exclusivos dedicados aos pacientes do município com tais apresentações clínicas, possui extrema importância, tendo em vista os momentos difíceis que estamos enfrentando devido a pandemia do COVID-19.

Dessa maneira, o trabalho incessante de conscientização da população, associado a agilidade no direcionamento de pacientes com sintomatologia respiratória, a sua classificação clínica, o correto manejo e o devido acompanhamento, atrelado a orientações quanto aos sinais de gravidade, estão se mostrando muito eficazes no devido controle da doença, restando a disseminação do vírus SARS-CoV-2, além de reduzir as taxas de mortalidade devido a identificação precoce dos indivíduos suspeitos e o início precoce do tratamento.

Apesar de certas limitações estruturais, alta demanda de pacientes e jornadas árduas de trabalho, toda a equipe de saúde não está medindo esforços para o enfrentamento dessa pandemia, a fim de que se saiam em breve vitoriosos dessa luta e com a sensação de dever cumprido.

Assim, não restam dúvidas de que as medidas supracitadas realizadas são de extrema importância para o devido cuidado em saúde da população brazense, com uma visão holística do paciente e abrangendo as esferas biopsicossociais, tendo como base uma abordagem multidisciplinar, em harmoniosa equipe, focada no enfrentamento dos desafios, busca incessante em correção das falhas existentes e aperfeiçoamento das melhorias já conquistadas.

#### 4. REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Saúde. **Protocolo de manejo clínico do CORONAVÍRUS (COVID-19) na atenção primária à saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2020. Disponível em : <https://portalarquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/April/08/20200408-ProtocoloManejo-ver07.pdf>. Acesso em: 27 jun. 2020.
- CHAN, J. F. *et al.* A familial cluster of pneumonia associated with the 2019 novel coronavirus indicating person- to-person transmission: a study of a family cluster. **Lancet**, v. 395, p. 514-523, fev. 2020.