

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE – UFRN
ESCOLA DE SAÚDE – ESUFRN
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**CAPACITAÇÃO DE FARMACÊUTICOS PARA O EXERCÍCIO DA PRECEPTORIA
NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MARIA APARECIDA PEDROSSIAN:
EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE**

FERNANDO AGUILAR LOPES

CAMPO GRANDE/MS

2020

FERNANDO AGUILAR LOPES

**CAPACITAÇÃO DE FARMACÊUTICOS PARA O EXERCÍCIO DA PRECEPTORIA
NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO MARIA APARECIDA PEDROSSIAN:
EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE**

Plano de Preceptoría apresentado ao Curso de Especialização em Preceptoría em Saúde, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde, sob a orientação do Prof. José Felipe Costa da Silva.

CAMPO GRANDE/MS

2020

RESUMO

Introdução: Preceptor é o profissional de saúde que acolhe, acompanha, avalia e orienta a formação de qualidade com excelência técnica, científica e tecnológica baseada no conhecimento técnico, experiência prática, princípios éticos, críticos e humanísticos, adequados às necessidades da sociedade e às políticas do Sistema Único de Saúde. **Objetivo:** Capacitar farmacêuticos para o exercício da preceptoria no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian. **Metodologia:** Utilizando as diretrizes curriculares, o desenvolvimento de competências e a avaliação de habilidades, mensurados pela coleta e avaliação de indicadores de satisfação de preceptores e discentes. **Considerações finais:** Capacitar o preceptor é agregar qualidade no processo ensino-aprendizagem melhorando a formação profissional.

Palavras-chave: preceptoria, ensino, farmácia.

1 INTRODUÇÃO

A melhoria na integração do processo formativo, das práticas pedagógicas e das práticas de saúde é objeto contínuo de articulação de gestores do sistema de saúde e das instituições formadoras. Existe uma demanda crescente de formação e qualificação de profissionais que possam atender às necessidades e interesses da sociedade com relação às melhorias das condições de saúde e à estruturação da rede de cuidados (JUNQUEIRA; OLIVER, 2020).

A preceptoria em saúde tem fundamental importância nesse processo. O preceptor é o profissional de saúde que acolhe e oferece treinamento prático em ambientes de serviços de saúde e atua na orientação e supervisão de atividades práticas de graduação e pós-graduação na modalidade residência ensino em serviço (DIAS *et al.*, 2015).

O processo de integração do ensino-serviço em saúde foi reestruturado a partir de 2001 com a publicação das novas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para os cursos da área da saúde objetivando reforçar o compromisso de aliar a formação técnico-científica com uma formação que contemplasse o sistema de saúde vigente, o trabalho em equipe e a atenção integral à saúde (DIAS *et al.*, 2015; JUNQUEIRA; OLIVER, 2020).

A Resolução Nº 6, de 19 de outubro de 2017, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação do Ministério da Saúde, instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Farmácia que definem, em âmbito nacional, os princípios, os fundamentos, as condições e os procedimentos da

formação de Farmacêuticos e devem ser aplicadas na organização, no desenvolvimento e na avaliação dos projetos pedagógicos dos Cursos de Graduação em Farmácia ofertados pelas instituições de ensino superior do País (BRASIL, 2017).

O Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (Humap-UFMS) foi inaugurado em 1976. É um hospital terciário de 286 leitos com produção totalmente contratualizada com o Gestor Municipal de Saúde (Secretaria Municipal de Saúde de Campo Grande – SESA) para atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS). Desde 2013, está sob a gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

O Humap-UFMS é unidade executora de 24 Programas de Residência em Saúde, sendo 21 Programas de Residência Médica em especialidades clínicas e cirúrgicas, dois Programas de Residência Uniprofissional (Enfermagem Obstétrica e Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial) e um Programa de Residência Multiprofissional em Saúde – Área de Concentração: Atenção ao Paciente Crítico, que recebe profissionais graduados em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Odontologia. Anualmente, contribui com a formação e disponibiliza ao mercado cerca de 90 profissionais especialistas.

Por ser um Hospital de Ensino, o Humap-UFMS recebe também, anualmente, cerca de 400 alunos de graduação de diversas áreas de formação. Nesse contexto, a preceptoria em saúde tem fundamental importância pois permite a inserção orientada dos estudantes no ambiente assistencial, oportunizando condições para que adquira noções da rotina de trabalho, preparando a integração multiprofissional e orientando na relação ensino-assistência.

No Serviço de Farmácia, composto pela Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica e pela Unidade de Abastecimento, ambas ligadas ao Setor de Farmácia Hospitalar, embora constitua prática do dia-a-dia dos farmacêuticos o exercício da preceptoria, muitos profissionais não se consideram aptos ao exercício da preceptoria e alegam carência na integração com os docentes coordenadores dos estágios na área farmacêutica, não sendo repassado de forma clara as competências e habilidades a serem estimuladas, desenvolvidas e praticadas durante os estágios de graduação e residência na área de Farmácia.

A capacitação para o exercício da preceptoria busca o empoderamento e a valorização institucional do profissional preceptor, cerne do processo ensino-serviço e ator principal no processo de mudança das relações multiprofissionais e

interprofissionais, oportunizando a formação de recursos humanos para atuar na complexidade do SUS, superando a visão tradicional de assistência e ampliando paradigmas da saúde como um produto social.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GERAL

Capacitar farmacêuticos para o exercício da preceptoria no Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para a consecução do objetivo geral foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos:

Apresentar as Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de graduação em Farmácia;

Apresentar o Projeto Pedagógico do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde;

Orientar a padronização de um formulário de avaliação visando o acompanhamento do desenvolvimento e a avaliação de conhecimentos, competências e habilidades a serem desenvolvidas, praticadas e avaliadas ao longo dos estágios curriculares.

Estimular a integração preceptores-discentes através de reuniões de discussão de casos clínicos.

3 METODOLOGIA

3.1 TIPO DE ESTUDO

A fim de atingir o objetivo proposto será realizado um Projeto de Intervenção do tipo Plano de Preceptoria.

3.2 LOCAL DE ESTUDO

O plano de preceptoria será executado com os Farmacêuticos lotados na Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica e na Unidade de Abastecimento, ambas vinculadas ao Setor de Farmácia Hospitalar da Gerência de Atenção à Saúde do Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian do Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Humap-UFMS/Ebserh).

O Humap-UFMS/Ebserh foi inaugurado em 1976. É um hospital terciário de 286 leitos com produção totalmente contratualizada com o Gestor Municipal de Saúde (Secretaria Municipal de Saúde de Campo Grande – SESAU) para atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS). Desde 2013, está sob a gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

O Humap-UFMS/Ebserh é unidade executora do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde – Área de Concentração: Atenção ao Paciente Crítico, que oferece anualmente 4 vagas para profissionais graduados em Farmácia. Como Hospital de Ensino, oferta também estágio curricular para graduandos em Farmácia da UFMS e da Universidade Católica Dom Bosco.

3.3. ELEMENTOS DO PLANO DE PRECEPTORIA

A proposta de intervenção planejada tem início na apresentação e discussão junto aos preceptores farmacêuticos ligados ao Setor de Farmácia Hospitalar, das diretrizes curriculares do curso de graduação em Farmácia e do Projeto Pedagógico do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde, área de concentração Atenção ao Paciente Crítico, para que possamos identificar o perfil do egresso e do profissional que estará em atividade, as competências necessárias e as habilidades que objetivam ser desenvolvidas.

Considerando a dificuldade de agrupar todos os profissionais do setor em um único período, a proposta inicial é utilizar a estrutura já disponível de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Humap-UFMS/Ebserh para disponibilizar o conteúdo e um vídeo curto destacando os pontos principais das diretrizes e do projeto pedagógico.

Na sequência, pretende-se estimular o desenvolvimento de rodas de conversa e estudos de casos entre a equipe para que as experiências, fragilidades e oportunidades, possam ser compartilhadas a fim de fortalecer a relação discente-preceptor. Com a anuência da Chefia do Setor, serão organizadas escalas semestrais

para que semanalmente os alunos e, no mínimo, dois preceptores participem de reunião para apresentação e discussão de um caso clínico envolvendo a rotina do Setor de Farmácia Hospitalar. A apresentação será realizada em uma sala de aula da Gerência de Ensino e Pesquisa por um aluno (graduando ou residente) juntamente com um preceptor que fará a orientação e condução dos trabalhos.

Após a apresentação, teremos um momento de discussão visando identificar oportunidades de melhorias em relação ao exercício da função do Farmacêutico e da preceptoria no Humap-UFMS/Ebserh.

Ficará agendado previamente, qual desses profissionais será o responsável pela apresentação dos materiais e dos assuntos a serem debatidos no dia. Cursos on-line poderão ser realizados à distância por esses profissionais farmacêuticos e o assunto também poderá ser usado em discussões nas reuniões dos grupos

3.4. FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

A equipe de preceptores farmacêuticos do Setor de Farmácia Hospitalar é qualificada e comprometida com as atribuições assistenciais, com normas e rotinas bem estabelecidas e consolidadas e focada na atuação multiprofissional.

Entretanto, o número de profissionais farmacêuticos é ainda insuficiente para suprir todas as necessidades de atuação no serviço e, uma das insatisfações apresentadas pelos colegas é a impossibilidade de otimizar as atividades de preceptoria por não se sentirem capacitados para o exercício da função.

3.5. PROCESSO DE AVALIAÇÃO

A Gerência de Ensino e Pesquisa do Humap-UFMS/Ebserh, por meio do Setor de Gestão de Ensino e das Unidades de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico e de Atividades de Pós-graduação, realiza periodicamente, no final de cada ciclo de estágio, avaliações de satisfação de discentes e de preceptores sobre as atividades desenvolvidas no ciclo do estágio.

Os formulários utilizados são criados na Plataforma Google Forms para facilitar o preenchimento e análise dos dados. Para avaliar o processo de implantação do plano de preceptoria, propõe-se acompanhar a evolução dos indicadores de satisfação e utilizá-los para adequações e melhorias.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A atividade de preceptoria realizada por profissionais durante as atividades assistenciais é uma prática educativa na formação e qualificação do profissional em saúde, conduzindo o processo de ensino- aprendizagem e atuando como formadores de futuros profissionais.

Capacitar pedagogicamente o preceptor permite mediar o processo de ensino- aprendizagem, problematizar a realidade e provocar no discente um processo de ação e reflexão, além de orientar o desenvolvimento de competências e a prática de habilidades necessárias ao adequado exercício profissional.

Nesse sentido, com o plano de preceptoria proposto, espera-se reconhecer o preceptor como ator essencial nesse processo de formação em hospital de ensino, empoderando-o com conhecimentos e subsídios para acolher, acompanhar, avaliar e orientar a formação profissional de qualidade e excelência técnica, científica e tecnológica baseada em princípios éticos, críticos e humanísticos, adequados às necessidades e às políticas do Sistema Único de Saúde.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Farmácia. Resolução Nº 6, de 19 de outubro de 2017. **Diário Oficial da União:** seção 1, Brasília, DF, ano 154, n. 202-A, p. 30, 20 out. 2017.

CECCIM, R. B.; MENESES, L. B. A.; MENESES, J. R.; ALVARENGA, J. P. O. Preceptoria e tutoria: ação docente nas residências em saúde. *In*: CECCIM R. B.; MENESES, L. B. A.; SOARES, V. L. (org.). **Formação de formadores para residências em saúde**. Série Vivências em Educação na Saúde [Internet]. Porto Alegre: Rede Unida, 2018. p. 113-123. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/179707>. Acesso em 30 set. 2020.

DIAS, A. R. N.; PARANHOS, A. C. M.; TEIXEIRA, R. C.; DOMINGUES, R. J. S.; KIETZER, K. S.; FREITAS, J. J. S. Preceptoria em saúde: percepções e conhecimentos dos preceptores de uma unidade de ensino e assistência. **Revista Educação Online**, Rio de Janeiro, n. 19, p. 83-99, maio/ago. 2015. Disponível em: <http://educacaoonline.edu.puc-rio.br/index.php/eduonline/article/view/176>. Acesso em: 30 set. 2020.

JUNQUEIRA, S. R.; OLIVER, F. C. A preceptoria em saúde em diferentes cenários de prática. **Revista Docência do Ensino Superior**, Belo Horizonte, v. 10, e013483, p. 1-20, 2020. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2020.13483>.