

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN**  
**ESCOLA DE SAÚDE - ESUFRN**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA – SEDIS**  
**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE PRECEPTORIA EM SAÚDE**

**IMPLEMENTAÇÃO DO ACOLHIMENTO DOS ENFERMEIROS NO PLANO DE  
PRECEPTORIA PARA RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL DA ÁREA DE  
NEUROFUNCIONAL DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO.**

**ANDREZA MARREIRA DE LIMA PINTO**

**MANAUS/AM**

**2021**

**ANDREZA MARREIRA DE LIMA PINTO**

**IMPLEMENTAÇÃO DO ACOLHIMENTO DOS ENFERMEIROS NO PLANO DE  
PRECEPTORIA PARA RESIDENCIA MULTIPROFISSIONAL DA ÁREA DE  
NEUROFUNCIONAL DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização de Preceptoría em Saúde, como requisito final para obtenção do título de Especialista em Preceptoría em Saúde.

Orientadora: Profa. Alana Ísis Oliveira Lemos Rodrigues.

**MANAUS/AM**

**2021**

## RESUMO

**Introdução:** O preceptor é o profissional que participa do processo de formação em saúde ao articular a prática com o conhecimento científico, transformando a vivência do campo profissional em experiências de aprendizagem. **Objetivo:** Implementar o acolhimento no Programa de Residência Multiprofissional de um hospital universitário. **Metodologia:** Trata-se de um projeto de intervenção do tipo plano de preceptoria, com a finalidade de obter respostas acerca da problematização apresentada neste trabalho. **Considerações finais:** O presente estudo é necessário para o enriquecimento da preceptoria no hospital, pois visa melhorar a relação dos preceptores com os residentes e instituição de ensino superior, logo no início da residência.

**Palavras-Chaves:** Preceptoria. Residência Multidisciplinar. Acolhimento.

## PLANO DE PRECEPTORIA (PP)

### 1 INTRODUÇÃO

Segundo Ribeiro e Prado (2013), preceptor é o profissional que participa do processo de formação em saúde ao articular a prática com o conhecimento científico, transformando a vivência do campo profissional em experiências de aprendizagem.

Nesse contexto, o exercício da preceptoria, deve estimular a reflexão dos profissionais sobre suas práticas nos espaços de formação e trabalho, pois a presença do ensino nos serviços de saúde gera um potencial questionador sobre as práticas instituídas (SOUZA, 2014).

O preceptor deverá integrar conceitos e valores da escola e do trabalho ao ensinar, aconselhar, inspirar no desenvolvimento dos futuros profissionais, servindo-lhes como exemplo e referencial para a futura vida profissional e formação ética (BOTTI, 2008).

A preceptoria é considerada por Missaka e Ribeiro (2011), como uma atividade de ensino necessária, que favorece um processo de construção de conhecimento mais significativo para a formação humana e profissional.

Para tanto, a prática formativa em saúde, exige do preceptor o papel de mediador no processo de formação em serviço, sem deixar de incluir a qualificação pedagógica (SOUZA, 2014).

Dada a permanente fragilidade da integração entre as instituições de ensino e os serviços de saúde, há a necessidade de se ampliar a concepção e o planejamento da preceptoria, no sentido de revisão e de inclusão de novas estratégias de integração ensino-

serviço a serem materializadas em ações de cooperação entre as instituições envolvidas visando, efetivamente, a oferecer ao estudante, preceptor e professor/tutor, a oportunidade de compreender criticamente o papel do estágio (da preceptoria) bem como seu melhor aproveitamento como espaço de aprendizagem (CARVALHO, 2008).

Nessa perspectiva, a partir de um conceito geral (já incorporado pelo residente), o conhecimento pode ser construído de modo a ligá-lo ou religá-lo a novos conceitos, facilitando a compreensão das novas informações, o que dá significado real ao conhecimento adquirido (AUSUBEL, 1982).

A importância do papel do preceptor ficou clara a partir da compreensão de que estes exercem o papel de protagonistas na formação dos profissionais de saúde, planejando e organizando as ações em campo e assumindo o seu papel no aprendizado baseado no processo de trabalho. Sendo aquele que está no campo de trabalho, um mediador, que recebe, orienta, ensina, acompanha e supervisiona o estudante, ou seja, um professor da prática (FORTE et al., 2015; CARVALHO, 2018).

Nesse sentido, reconhecer o papel do preceptor como mediador de um processo de ensino-aprendizagem, significa retirá-lo do silêncio que o cerca para colocá-lo no espaço das inter-relações entre estudantes, professores, clientes/usuários, gestores e demais membros da equipe de saúde (BARROS, 2017).

A relevância do tema justifica-se pelo fato de que esse estudo poderá melhorar a comunicação e conexão dos preceptores, residentes e a universidade, devido a comunicação ineficaz da universidade com os preceptores assistenciais.

O presente estudo tem como objetivo implementar do acolhimento no Programa de Residência Multiprofissional na área de neurofuncional do Hospital Universitário Getúlio Vargas - HUGV, com isso pretendesse criar um vínculo entre todos envolvidos na residência, pois é de suma importância essa dinâmica no aprendizado durante permanência no hospital.

## **2 OBJETIVO**

Implementar o acolhimento no Programa de Residência Multiprofissional na área de neurofuncional do Hospital Universitário Getúlio Vargas - HUGV

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 TIPO DE ESTUDO

Trata-se de um Projeto de Intervenção do ponto de vista teórico, a metodologia é definida como um conjunto de opções teóricas e de instrumentos validados cientificamente que ordenam a ação do pesquisador de forma sistemática e buscam alcançar o objetivo do estudo respondendo ao problema que gerou o projeto (CERVO; BERVIAN, 2003; HUHNE, 2000).

#### 3.2 LOCAL DO ESTUDO / PÚBLICO-ALVO / EQUIPE EXECUTORA

O cenário do projeto de intervenção será o Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV) é um hospital-escola da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), administrado em parceria com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), que há mais de cinco décadas se sobressai como referência tanto no atendimento de média e alta complexidade em toda a Amazônia Ocidental quanto na formação de profissionais de saúde de graduação e pós-graduação e desenvolvimento de pesquisas científicas.

O HUGV está localizado em Manaus, possui cerca de 2,6 milhões de habitantes, reúne 13 municípios do estado do Amazonas, tem estrutura com 13 pavimentos, que comporta uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Centros Cirúrgicos, Central de Material e Esterilização, quatro andares de Enfermaria, garagens e heliponto.

Possui Centro de Imagem com aparelhos de endoscopia digestiva alta, colonoscopia, broncoscopia, equipamentos para ressonâncias magnéticas, tomografias computadorizadas, ultrassonografias, mamografias e aparelhos de raio-X.

Possui hemodinâmica, utilizados para identificar obstruções em artérias ou para avaliar o funcionamento do músculo cardíaco, clínica médica e cirúrgica, devem ser incorporadas as especialidades de pediatria e ginecologia, cirurgia oncológica. A estrutura mantém os cerca de 950 profissionais, entre médicos, enfermeiros, e demais especialistas e colaboradores.

O público-alvo será formado por profissionais que têm a função de preceptores, responsáveis pelos residentes da residência multidisciplinar de neurofuncional do setor neurocirurgia HUGV UFAM sendo eles: três enfermeiros e três residentes de enfermagem.

Equipe executora será formada pela pesquisadora, com o responsável pela Gerência de Ensino e Pesquisa ( GEP) da Instituição.

### 3.3 ELEMENTOS DO PP

O projeto será apresentado pelo pesquisador ao coordenador da educação permanente do hospital, pois precisa passar pela submissão da proposta a análise da GEP competente pela autorização para a realização da mudança, após aprovação deverá programar e selecionar os profissionais que desenvolvem o papel de preceptor no hospital, e os responsáveis pelo programa de residência COREMU, GEP e Divisão de enfermagem com intuito de aproximar e melhorar a comunicação entre eles e capacitar os preceptores.

Serão realizadas 2 reuniões on-line, cada uma com 02 horas de duração, que abordará temáticas relacionada importância do acolhimento e ambientação dos residentes para que eles possam entender e se envolver na dinâmica do serviço que irão desempenhar, papel do preceptor, importância da relação com IES. Será utilizada como plataforma o Zoom Meetings, que oferece chat em tempo real, transferência de arquivos, controle de microfones, Slides e compartilhamento de tela, dentre outras ferramentas.

As reuniões on-line poderão ser acompanhadas ao vivo ou pelos arquivos que ficarão armazenados na nuvem. Para que os enfermeiros participem reunião, será realizado um convite a todos eles com divulgação apoiada pela Comissão de Residência de enfermagem e enviada via WhatsApp e e-mail link para participação. Esta atividade será aberta apenas para enfermeiros preceptores do setor neofuncional HUGV, com inscrição prévia via Google Forms. Aos participantes com a inscrição confirmada será enviado um link para participação por e-mail, com antecedência de 1 dia antes de cada reunião, para que este faça o login.

Será utilizada como estrutura para a gravação das reuniões a sala de videoconferência do HUGV, que possui todos os equipamentos necessários para a transmissão (câmera, microfone, internet, dentre outros).

### 3.4 FRAGILIDADES E OPORTUNIDADES

São consideradas fragilidades para a operacionalização do projeto: a falta de capacitação em preceptoria para os profissionais da saúde que atuam no hospital; a comunicação ineficaz entre a universidade e os preceptores; a falta de dimensionamento de pessoal, bem como, de planejamento estratégico para acompanhar os residentes.

Entretanto, a operacionalização do plano encontra oportunidade no fato de ter como local de prática um hospital-escola com a estrutura necessária para a realização das atividades, bem como, com profissionais especialistas, o que facilita o processo de aprendizagem dos residentes. Além disso, conta com uma gestão é descentralizada e participativa.

### 3.5 PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Avaliação será realizada de forma contínua durante as atividades e acompanhada semestralmente através questionário de satisfação sobre as reuniões, contendo 5 questões de múltipla escolha e discursivas para avaliar a metodologia (APENDICE A), sendo obrigatório o preenchimento do questionário, caberá a equipe de educação permanente do Hospital Universitário Getúlio Vargas analisar e repassar a gestão do HUGV.

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo é necessário para enriquecimento da preceptoria no hospital, pois visam melhorar a relação dos preceptores com os residentes e IES, logo no início da residência. Tem como objetivo implementar do acolhimento no Programa de Residência Multiprofissional na área de neurofuncional do Hospital Universitário Getúlio Vargas – HUGV-UFAM.

Os profissionais da saúde do hospital não foram capacitados para serem preceptores, eles dominam a teoria e prática porém não ensino-aprendizado. Faz se necessário a capacitação desses profissionais para que eles possam adquirir ensinamentos de didática pedagógica.

Através das reuniões on-line será a implementação do acolhimento na residência onde trará ensinamentos didáticos pedagógicos aos preceptores e com isso terão melhor no desenvolvimento de suas atividades de preceptores na residência.

## REFERÊNCIAS .

Aguiar BGC, Moura VLF, Soria DAC. Especialização nos moldes de Residência em Enfermagem. Rev Bras Enferm [Internet]. 2004 Sept/Oct [cited 2017 Mar 12];57(5):555-9. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v57n5/a08v57n5.pdf> Acesso 30 nov 2020.

Ausubel DPA. Aprendizagem significativa: a teoria de David Ausubel. São Paulo: Moraes; 1982. Rev enferm UFPE on line., Recife, 11(10):3741-8, out., 2017 Acesso 30 nov 2020.

Botti SHO, Rego S. Preceptor, supervisor, tutor e mentor: quais são seus papéis? Rev Bras Educ Med. 2008;32(3):363-73. <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-55022008000300011> 18. B Jesus JCM, Ribeiro VMB. Uma avaliação do processo de formação pedagógica de preceptores do internato médico. Rev Bras Educ Méd, 2012; 36(2): 153-161. Acesso 27 nov 2020.

Carvalho ESS, Fagundes NC. A inserção da preceptoria no Curso de Graduação em Enfermagem. Rev Rene [Internet]. 2008 Apr/June [cited 2017 Mar 13];9(2):98-105. Available from: <http://www.periodicos.ufc.br/index.php/rene/article/view/5043/3704> Acesso 28 nov 2020

FORTE, F. D. S. et al. Reorientação na formação de cirurgiões-dentistas: o olhar dos preceptores sobre estágios supervisionados no Sistema Único de Saúde (SUS). Interface: comun., saúde, educ., Botucatu, v. 19, p. 831-843, 2015. FRANÇA, A. from <https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/202760/001108146.pdf?sequence=1&isAllowed=y> acesso 30 nov 2020.

MAA Barros, PJO Ferreira, FMP Silva, RA Holanda, SN Carneiro

#### **Perfil Acadêmico do Preceptor de Enfermagem na Atenção Primária a Saúde**

Rev Expr Catolica Saude, 2: 62-68, 2017. Acesso 29 nov 2020

Missaka H, Ribeiro VMB. A preceptoria na formação médica: o que dizem os trabalhos nos congressos brasileiros de educação médica 2007-2009. Rev Bras Educ Med. 2011;35(3):303-10.<http://dx.doi.org/10.1590/S0100-55022011000300002> Acesso 28 nov 2020.

Ribeiro KRB, Prado ML. A prática educativa dos preceptores nas residências em saúde: um estudo de reflexão. Rev Gaúcha Enferm. 2013;34(4):161-5. <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2014.01.43731> 7 Acesso 29 nov 2020



Souza AC, Matos IB. Pontilhando aprendizagens: função, preceptoria e práticas cuidadoras nos campos-equipes. Dissertação (Mestrado) - Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre: 2014.

## APÊNDICE A – AVALIAÇÃO DA METODOLOGIA UTILIZADA

1. Você recomendaria a realização de reuniões on-line mais rotineiramente além do período de pandemia para o seu aprendizado?

- a) Sim ( )                                      b) Não ( )

2. Na sua opinião, o seu desempenho como preceptor frente ao desafio do seu aprendizado nesta modalidade educacional on-line:

- a) melhorou ( )   b) não mudou ( )   c) melhorou parcial ( )

3. Você teve dificuldade para acessar as reuniões? Quais?

4. Quais são as fragilidades e potencialidades das reuniões on-line?

5. As reuniões foram úteis ou te influenciaram em mudar a sua prática?