

# INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Sandra de Albuquerque Siebra  
Josiane Lemos Machiavelli



# **INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM**

Sandra de Albuquerque Siebra  
Josiane Lemos Machiavelli

Recife  
2015

© UNA-SUS UFPE

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO PARCIAL OU TOTAL DESTA PUBLICAÇÃO, DESDE QUE CITADA A FONTE.

## GOVERNO FEDERAL

### Presidente da República

Dilma Vana Rousseff

### Ministro da Saúde

Marcelo Castro

### Secretário de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde

Heider Aurélio Pinto

### Diretor do Departamento de Gestão da Educação na Saúde (DEGES)

Alexandre Medeiros de Figueiredo

### Secretário Executivo da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS)

Francisco Eduardo de Campos

## CONTATO

Universidade Federal de Pernambuco

Centro de Convenções da UFPE, Espaço Saber, Sala 04

Avenida dos Reitores, s/n, Cidade Universitária, Recife - PE,

CEP 50.741-000

<http://sabertecnologias.com.br>

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

### Reitor

Anísio Brasileiro de Freitas Dourado

### Vice-Reitor

Florisbela Campos

## GRUPO SABERTECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E SOCIAIS UNA-SUS UFPE

### Coordenadora Geral

Profª. Cristine Martins Gomes de Gusmão

### Coordenadora Técnica

Josiane Lemos Machiavelli

### Coordenadora de EAD

Profª. Sandra de Albuquerque Siebra

### Equipe de Ciência da Informação

Profª. Vildeane da Rocha Borba

Jacilene Adriana da Silva Correia

### Equipe de Design

Amarílis Ágata da Silva

Cleyton Nicollas de Oliveira Guimarães

Silvânia Cosmo

### Assessoria – Educação em Saúde

Luiz Miguel Picelli Sanches

Patrícia Pereira da Silva

### Secretaria Acadêmica

Fabiana de Barros Lima

Geisa Ferreira da Silva

Isabella Maria Lorêto da Silva

### Revisor linguístico

Emanuel Cordeiro da Silva

371 S571i Siebra, Sandra de Albuquerque  
Introdução à Educação a Distância e ao Ambiente Virtual de Aprendizagem / Sandra de Albuquerque Siebra, Josiane Lemos Machiavelli. – Recife: Ed. Universitária da UFPE, 2015. 108 p.

Inclui Ilustrações  
ISBN: 978-85-415-0720-2

1. 1. Ensino a Distância 2. Educação à Distância (EaD) – Material Didático. 3. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). 4. Moodle. I. Machiavelli, Josiane Lemos. II. Título.

# LISTA DE SIGLAS

ABED	Associação Brasileira de Educação a Distância
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas
EAD	Educação a Distância
ENSP/Fiocruz	Escola Nacional de Saúde Pública
ESF	Estratégia Saúde da Família
FAQ	<i>Frequently Asked Questions</i>
UNIR	Fundação Universidade Federal de Rondônia
UFSE	Fundação Universidade Federal de Sergipe
UFT	Fundação Universidade Federal do Tocantins
IFSC	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina
MS	Ministério da Saúde
MOODLE	<i>Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment</i>
PROEXT UFPE	Pró-reitoria de Extensão da Universidade Federal de Pernambuco
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UAB	Universidade Aberta do Brasil
UNA-SUS	Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde
UnB	Universidade de Brasília
UEA	Universidade do Estado do Amazonas
UERJ	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UEL	Universidade Estadual de Londrina
UESC	Universidade Estadual de Santa Cruz
UFPB	Universidade Federal da Paraíba
UFAL	Universidade Federal de Alagoas
UFCSPA	Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
UFG	Universidade Federal de Goiás
UFJF	Universidade Federal de Juiz de Fora
UFMT	Universidade Federal de Mato Grosso
UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
UFOP	Universidade Federal de Ouro Preto
UFPEl	Universidade Federal de Pelotas
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UFSJ	Universidade Federal de São João Del Rei
UNIFESP	Universidade Federal de São Paulo

UFAM	Universidade Federal do Amazonas
UFC	Universidade Federal do Ceará
UFES	Universidade Federal do Espírito Santo
UniRio	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
UFMA	Universidade Federal do Maranhão
UFMS	Universidade Federal do Mato Grosso do Sul
UFPA	Universidade Federal do Pará
UFPR	Universidade Federal do Paraná
UFPI	Universidade Federal do Piauí
UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UNIVASF	Universidade Federal do Vale do São Francisco

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES E QUADROS

<b>Figura 1</b> – Instituições que compunham a Rede UNA-SUS em 2015 .....	11
<b>Figura 2</b> – Principais funções desenvolvidas pelo tutor .....	14
<b>Quadro 1</b> – Diferenças entre a EAD e o ensino presencial .....	18
<b>Quadro 2</b> – Características dos alunos do ensino a distância e suas implicações .....	21
<b>Figura 3</b> – Exemplo de linguagem que deverá ser evitada.....	28
<b>Figura 4</b> – Linguagem informal da Internet.....	28
<b>Quadro 3</b> – Obstáculos frequentemente enfrentados pelos alunos .....	33
<b>Figura 5</b> – Portal do Grupo SABER.....	44
<b>Figura 6</b> – Área de cursos do Grupo SABER.....	45
<b>Figura 7</b> – Exemplo de página do curso .....	46
<b>Figura 8</b> – Página de abertura do AVA.....	47
<b>Figura 9</b> – Mudança de senha no primeiro acesso .....	48
<b>Figura 10</b> – Tela para solicitar nova senha.....	49
<b>Figura 11</b> – Página inicial do AVA .....	50
<b>Figura 12</b> – Menu da página inicial do AVA .....	50
<b>Figura 13</b> – Cursos, disciplinas e módulos disponíveis .....	51
<b>Figura 14</b> – Visualização do perfil do usuário .....	51
<b>Figura 15</b> – Calendário de eventos.....	52
<b>Figura 16</b> – Menu de configurações .....	52
<b>Figura 17</b> – Modificação de perfil - Informações gerais .....	53
<b>Figura 18</b> – Modificação de perfil - Imagem do usuário .....	54
<b>Figura 19</b> – Tela para carregar arquivos.....	55
<b>Figura 20</b> – Janela de navegação entre os arquivos do computador do usuário.....	55
<b>Figura 21</b> – Modificação de perfil - Interesses .....	56
<b>Figura 22</b> – Modificação de perfil - Informações de contato.....	56
<b>Figura 23</b> – Tela para mudança de senha.....	57
<b>Figura 24</b> – Página da disciplina.....	57
<b>Figura 25</b> – Barra de navegação.....	58
<b>Figura 26</b> – Calendário de eventos.....	58
<b>Figura 27</b> – Detalhamento dos eventos .....	59
<b>Figura 28</b> – Caixa de mensagens.....	59
<b>Figura 29</b> – Janela para receber e responder mensagens .....	60
<b>Figura 30</b> – Contato incluído .....	60
<b>Figura 31</b> – Ícones de manutenção da lista de contatos.....	61
<b>Figura 32</b> – Navegação da mensagem.....	61
<b>Figura 33</b> – Janela de navegação de mensagens e contatos.....	62
<b>Figura 34</b> – Busca avançada por pessoas e mensagens.....	62
<b>Figura 35</b> – Indicação de recebimento de mensagem.....	62
<b>Figura 36</b> – Últimas notícias relacionadas ao módulo ou disciplina.....	63
<b>Figura 37</b> – Participantes da disciplina/módulo .....	63
<b>Figura 38</b> – Lista de participantes da disciplina.....	64

<b>Figura 39</b> – Visualização do perfil do participante .....	64
<b>Figura 40</b> – Lista de usuários on-line .....	65
<b>Figura 41</b> – Estrutura da disciplina no AVA .....	66
<b>Figura 42</b> – Estrutura das disciplinas no AVA .....	67
<b>Figura 43</b> – Página inicial de um fórum de apresentação.....	69
<b>Figura 44</b> – Página para inserção de um novo tópico de discussão .....	70
<b>Figura 45</b> – Responder mensagem em um fórum .....	71
<b>Figura 46</b> – Mensagem postada em um fórum .....	72
<b>Figura 47</b> – Usando a barra de navegação para sair do fórum .....	72
<b>Figura 48</b> – Fórum avaliado pelo tutor .....	73
<b>Figura 49</b> – Atividade tarefa - postagem de arquivo.....	74
<b>Figura 50</b> – Status de envio da atividade .....	74
<b>Figura 51</b> – Janela para selecionar arquivo de atividade .....	75
<b>Figura 52</b> – Sinalização de arquivo postado .....	75
<b>Figura 53</b> – Janela para postagem de arquivo.....	76
<b>Figura 54</b> – Status de arquivo enviado como rascunho.....	76
<b>Figura 55</b> – Janela de confirmação de envio definitivo .....	77
<b>Figura 56</b> – Status de arquivo enviado definitivamente .....	77
<b>Figura 57</b> – Visualização da nota e do comentário pelo aluno.....	78
<b>Figura 58</b> – Detalhamento do feedback .....	78
<b>Figura 59</b> – Janela de abertura do questionário .....	79
<b>Figura 60</b> – Exemplo de questões do questionário.....	80
<b>Figura 61</b> – Detalhes da questão antes de responder .....	80
<b>Figura 62</b> – Detalhes da questão após responder .....	81
<b>Figura 63</b> – Página final do questionário .....	82
<b>Figura 64</b> – Confirmação de envio do questionário.....	82
<b>Figura 65</b> – Página de revisão do questionário.....	83
<b>Figura 66</b> – Visualizando o resultado final do questionário.....	83
<b>Figura 67</b> – Editor de textos do AVA .....	98
<b>Figura 68</b> – Primeira barra de ferramentas do editor.....	98
<b>Figura 69</b> – Janela para localização de palavras no texto .....	99
<b>Figura 70</b> – Janela para substituição de palavras no texto .....	99
<b>Figura 71</b> – Busca sem resultados.....	100
<b>Figura 72</b> – Segunda barra de ferramentas do editor.....	100
<b>Figura 73</b> – Terceira barra de ferramentas do editor do AVA.....	101
<b>Figura 74</b> – Inserção de imagem.....	102
<b>Figura 75</b> – Localizador de arquivos do AVA.....	102
<b>Figura 76</b> – Inserção de arquivo de áudio ou vídeo .....	103
<b>Figura 77</b> – Inserção de caractere especial.....	103
<b>Figura 78</b> – Inserção de tabela .....	104
<b>Figura 79</b> – Caixa de configurações da disciplina.....	105
<b>Figura 80</b> – Relatório de notas do usuário.....	106

# SUMÁRIO

	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	<b>UNIVERSIDADE ABERTA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE.....</b>	<b>10</b>
1.1	UNA-SUS UFPE.....	11
1.1.1	CURSOS .....	12
1.1.2	A EQUIPE DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO .....	12
1.1.3	O SISTEMA DE TUTORIA .....	13
<b>2</b>	<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD) .....</b>	<b>15</b>
2.1	PONTOS FORTES DA EAD.....	16
2.2	DESAFIOS DA EAD .....	17
2.3	EAD <i>VERSUS</i> ENSINO PRESENCIAL .....	18
2.4	O PERFIL DO ALUNO DA EAD .....	19
2.4.1	O PERFIL DO ALUNO DA EAD JÁ GRADUADO .....	20
2.4.2	O QUE SIGNIFICA ESTUDAR A DISTÂNCIA? .....	24
2.4.3	RESPONSABILIDADES DO ALUNO A DISTÂNCIA.....	24
2.4.4	ÉTIQUETA NA INTERNET (NETIQUETA) .....	26
2.5	FAZENDO BOM USO DO MATERIAL DIDÁTICO .....	29
2.6	PLANEJANDO SEUS ESTUDOS .....	30
2.7	INTERAGINDO COM OS PARTICIPANTES DO CURSO .....	32
2.7.1	INTERAGINDO NOS FÓRUNS.....	32
2.8	OBSTÁCULOS TÍPICOS DE UM ALUNO DA EAD.....	32
<b>3</b>	<b>AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>36</b>
3.1	TIPOS DE AVALIAÇÃO EM EAD .....	37
3.1.1	AVALIAÇÃO SOMATIVA .....	37
3.1.2	AVALIAÇÃO FORMATIVA.....	38
3.2	CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE ATIVIDADES .....	38
3.2.1	CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE FÓRUNS .....	39



3.2.2	CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE TEXTOS E APRESENTAÇÕES.....	40
3.3.2	LIDANDO COM O PLÁGIO.....	40
<b>4</b>	<b>AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA).....</b>	<b>42</b>
4.1	O QUE É O MOODLE? .....	43
4.2	ACESSANDO O AVA.....	44
4.2.1	PRIMEIRO ACESSO.....	47
4.2.2	ESQUECIMENTO DE SENHA .....	48
4.2.3	ACESSANDO COMO VISITANTE .....	49
4.3	PÁGINA INICIAL DO AVA.....	49
4.3.1	MODIFICANDO O SEU PERFIL DE USUÁRIO.....	53
4.3.2	MODIFICANDO A SUA SENHA .....	57
4.4	PÁGINA DA DISCIPLINA.....	57
4.4.1	BARRA DE NAVEGAÇÃO.....	58
4.4.2	CALENDÁRIO DE EVENTOS .....	58
4.4.3	CAIXA DE MENSAGENS.....	59
4.4.4	CAIXA ÚLTIMAS NOTÍCIAS .....	63
4.4.5	LISTA DE PARTICIPANTES DO CURSO .....	63
4.4.6	CAIXA USUÁRIOS ON-LINE .....	65
4.5	MATERIAIS DIDÁTICOS .....	65
4.6	ATIVIDADES DIDÁTICAS DA DISCIPLINA .....	68
4.6.1	FÓRUNS DE DISCUSSÃO .....	68
4.6.2	TAREFA - POSTAGEM DE ARQUIVOS ( <i>UPLOAD</i> ).....	73
4.6.3	QUESTIONÁRIOS E TESTES.....	79
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>86</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>87</b>
	<b>APÊNDICE A - O EDITOR DE TEXTOS DO AVA.....</b>	<b>98</b>
	<b>APÊNDICE B - RELATÓRIO DE NOTAS.....</b>	<b>105</b>

# APRESENTAÇÃO

## OLÁ, CARO(A) ALUNO(A)!

Ao iniciarmos qualquer projeto ou vivenciarmos qualquer situação nova em nossas vidas, seja um emprego, um namoro, um curso, os momentos iniciais são marcados por muita ansiedade, expectativas e dúvidas. Isso pode ser o que você está vivenciando neste momento, ao iniciar um curso a distância.

Se a Educação a Distância (EAD) for algo novo para você, com certeza surgirão questionamentos do tipo: Como será aprender a distância? Como a EAD funciona? Como serão as aulas? Será que usar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é difícil? Como serão as avaliações? Vou ter um professor ou alguém com quem me comunicar para esclarecer as dúvidas? Será que vou conseguir me adaptar ao Ensino a Distância? Como manter contato com os outros estudantes da minha turma?

Fique tranquilo(a)! As dúvidas são naturais e os questionamentos, provavelmente, serão respondidos conforme o curso for se desenvolvendo. Para lhe ajudar, preparamos este material. O livro explica o que é a EAD, como nosso curso funcionará e como melhor utilizar o AVA. Além de fazer a leitura do material, recomendamos que você também acesse o AVA e treine o que for aprendendo aqui.

Sabemos bem que aprender a distância pode ser um desafio, pois, além de estarmos acostumados com o ensino presencial, a EAD exige dedicação de tempo, maturidade, persistência, disciplina e organização. É importante ter em mente que o sucesso em estudar a distância depende da sua própria capacidade de ultrapassar barreiras e utilizar de forma adequada todos os recursos disponíveis para potencializar seu aprendizado, a fim de ser um profissional cada vez mais qualificado e de sucesso.

Claro que, além deste material, você terá a equipe da UNA-SUS UFPE à disposição para esclarecer suas dúvidas e ajudar no que for possível.

**Seja bem-vindo(a) e conte conosco para o que precisar!**