

# HEALTHCARE

MANAGEMENT



Ricardo Valentim,  
diretor executivo da LAIS

## FORTALECENDO A ECONOMIA DA SAÚDE

PROJETO ECONOMIA DA SAÚDE VISA O FORTALECIMENTO DE  
NÚCLEOS DE ECONOMIA DA SAÚDE NO BRASIL E A FORMAÇÃO DE  
PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA ATUAR NA ÁREA



100

MAIS INFLUENTES DA SAÚDE

06 DE DEZEMBRO

PALÁCIO TANGARÁ /SP

[WWW.100MAISINFLUENTESDASAUDE.COM.BR](http://WWW.100MAISINFLUENTESDASAUDE.COM.BR)



mídia oficial

# HEALTHCARE

organização e  
realização



## Grupo Mídia

Patrono



Ouro



Apoio



SAÚDE ONE noxtec

parceiro  
institucional



# "PERSPECTIVAS POLÍTICAS E ECONÔMICAS PARA O PRÓXIMO ANO"

mídia oficial

**HEALTHCARE**

organização e  
realização



Grupo Midia



**WELCOME**  
**S A Ú D E**

**BRASÍLIA**

**20**

**02**

**25**



[www.welcomesaude.com.br](http://www.welcomesaude.com.br)

PRÊMIO

# LÍDERES DA SAÚDE

28 de maio de 2025 | 19h  
São Paulo/SP

**CONECTANDO LÍDERES,  
TRANSFORMANDO NEGÓCIOS**



[lideresdasaude.com.br](https://lideresdasaude.com.br)

**O prêmio Líderes da Saúde é realizado desde 2013 e é considerado o maior reconhecimento de indústrias, fornecedores, distribuidores, operadoras, entidades setoriais, entre outros players da cadeia produtiva do setor.**

midia oficial

**HEALTHCARE**

organização e  
realização



Grupo Mídia

# sumário

Edição nº 95



## 14 - SAÚDE 10

Fernando Silveira Filho, Presidente da ABIMED, analisa os impactos do PLP 68/2024 e destaca a importância de ajustes para garantir a sustentabilidade do setor de saúde



## 20 - ESPECIAL REALIZADORES QUE INFLUENCIAM

Uma iniciativa que tem como objetivo dar visibilidade ao trabalho de profissionais notáveis das mais diversas áreas da saúde.

## 66 - HEALTH-IT

Startup brasileira impulsiona o acesso à saúde com APP que conecta usuários a diversos serviços

## 76 - HEALTH-IT

Noxtec promove ecossistema de soluções e serviços especializados para atender aos principais desafios da Saúde de forma consultiva

## 90 - GESTÃO

Organizações Sociais promovem a sustentabilidade do sistema público de saúde de diversas formas

## 70 - CAPA

Iniciativa fortalece o SUS e promove o desenvolvimento social e econômico do Brasil

## 80 - ESPECIAL EXCELÊNCIA DA SAÚDE

Conheça os ganhadores do Prêmio Excelência da Saúde 2024

## 94 - HEALTHARQ

Unimed Maringá investe em verticalização dos serviços e hospital próprio

## 74 - HEALTH-IT

Como ferramentas com conteúdo baseado em evidências da Elsevier têm apoiado a Rede D'Or em suas práticas clínicas, educação continuada e cuidado centrado no paciente

## 86 - ESG

Presentes junto às comunidades, cooperativas médicas destinaram R\$ 97 milhões a ações socioambientais em 2023

## 104 - HEALTHARQ

Racional Engenharia dá início à construção de um dos mais modernos centros de oncologia e hematologia da América Latina



A edição 95 da Healthcare Management conta com duas capas. Uma delas traz Alfredo Pessi, CEO do Grupo Pessi, e Pedro Tedesco Silber, CEO da Construtora Tedesco, parceiros no empreendimento Markho Life Complex, que terá o primeiro hospital de alta complexidade do Litoral Norte Gaúcho. A outra capa apresenta o diretor executivo do LAIS, Ricardo Valentim, que está diante do Projeto Economia da Saúde, uma iniciativa estruturante para o SUS. A edição também traz a lista completa dos ganhadores do prêmio Excelência na Saúde.

## 110 - CAPA

O empreendimento Markho Life Complex terá o primeiro hospital de alta complexidade do Litoral Norte Gaúcho

## 116 - HEALTH-IT

Parceria entre a GTPLAN e o Hospital São Lucas da PUCRS reforça a busca por um futuro mais eficiente e colaborativo para a gestão de saúde

## 120 - EVENTO

LÍDERES DA SAÚDE 2024  
Premiação consagra as principais empresas e indústrias do setor no Brasil

## 132 - EDUCAÇÃO

UNIFIPA Catanduva/SP forma profissionais de saúde há mais de 50 anos

## 136 - HEALTH-IT

O avanço da inteligência artificial promete uma revolução na saúde, tornando-a mais conectada, eficiente e acessível

## 140 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Instituições como HCor, Clínica Bozelli, BP, Hospital Sírio-Libanês e Fundação Padre Albino estão apostando em inovação tecnológica e parcerias estratégicas para enfrentar as demandas financeiras e garantir a qualidade no cuidado

## 144 - PONTO FINAL

Desafios da Comunicação Interpessoal





*Edmilson Jr. Caparelli  
Presidente e publisher do Grupo Mídia*

## **Excelência transformadora**

A Excelência não se limita apenas em alcançar resultados excepcionais, mas também envolve o compromisso com a melhoria contínua, a ética, a inovação e a busca incansável pelo aprimoramento. Empresas e indivíduos que perseguem a excelência se destacam pela consistência nos resultados, pela satisfação dos clientes e pela construção de uma reputação sólida e confiável.

É com esse olhar, e cientes da importância de reconhecer esse sólido caminho rumo à alta performance, que trazemos as instituições ganhadoras do prêmio Excelência da Saúde 2024.

Este prêmio, orgulhosamente, caminha para a sua 10ª edição. Nossa iniciativa homenageia os hospitais que mais se destacaram no último ano e que conseguiram obter resultados transformadores.

E por falar em transformar, trazemos o grande especial “Realizadores que Influenciam”. Nesse espaço, vamos conhecer diversos líderes que estão mudando a Saúde brasileira. São empresários, CEOs e especialistas que contam a sua trajetória no setor, compartilham novos olhares e propõem diferentes visões para a nossa comunidade.

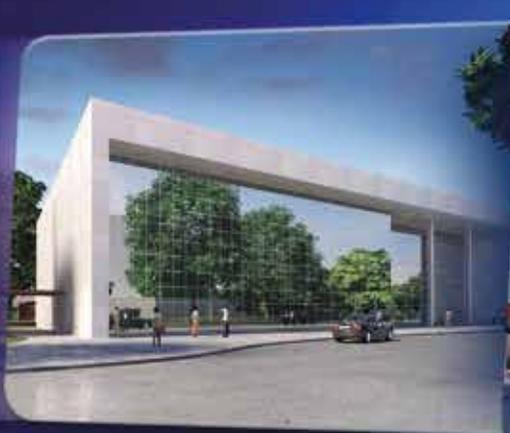
Também nessa edição, trazemos uma reportagem sobre Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS-UFRN) que, em parceria com o Ministério da Saúde e a Universidade de Brasília (UnB), desenvolveu o Projeto Economia da Saúde, cujo objetivo é fortalecer a área de economia da Saúde no país, promovendo estudos, pesquisas e cooperações internacionais.

Outro destaque é o Markho Life Complex, empreendimento que promete revolucionar a região de Capão da Canoa, no Litoral Norte gaúcho, com suas diversas estruturas inovadoras. O ambicioso projeto é fruto de uma parceria estratégica entre o Grupo Pessi, incorporadora com mais de 20 anos de atuação no Rio Grande do Sul, e a Construtora Tedesco.

A sustentabilidade do setor de saúde, dependente de um equilíbrio delicado entre a gestão eficiente dos recursos, também é abordada nesta edição. Para isso, ouvimos líderes do setor que mostra como é possível enfrentar os desafios atuais com soluções criativas e centradas no paciente, garantindo que o cuidado de qualidade permaneça acessível e financeiramente viável.

FUNDAÇÃO PADRE ALBINO

# Transformando o futuro da saúde.



## Novo prédio Hospital Emílio Carlos

Recepção, UTI, central de materiais esterilizados, almoxarifado, hemodiálise e sala de simulação realística para a área de Educação.



## Novo prédio de 6 mil m<sup>2</sup> Hospital Padre Albino

Pronto atendimento com passarela aérea conectando serviços existentes.



## Nova recepção Hospital Padre Albino

Mais conforto e comodidade para pacientes e acompanhantes.

A Fundação Padre Albino está elevando o padrão da saúde em Catanduva/SP com o projeto "Design do Futuro". Este ambicioso investimento visa ampliar a capacidade de atendimento e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.



FUNDAÇÃO  
PADRE ALBINO

### Santa Casa de POA inaugura Centro Cirúrgico do Hospital Nora Teixeira

Marcando um importante passo na operação do Hospital Nora Teixeira, a Santa Casa de Porto Alegre inaugurou o Centro Cirúrgico Família Celso Rigo. O espaço conta com cinco salas cirúrgicas e dez leitos de recuperação, além de ambiência exclusiva, modernos recursos de arquitetura e alta tecnologia.

Entre os diferenciais da nova estrutura estão as salas equipadas com bisturi eletrônico ValleyLab, tecnologia que oferece maior segurança e melhor desempenho aos cirurgiões, mesas cirúrgicas dedicadas à ortopedia, além de portas automáticas para acesso e controle por reconhecimento facial. Também haverá uma sala de congelação para análise de patologia integrada ao bloco cirúrgico, acesso rápido à Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e um espaço para espera interna com box individualizado.



### Biogen apresenta nova diretora de Compliance

A Biogen, empresa de biotecnologia, inovação e produtos farmacêuticos, anunciou a chegada da advogada Larissa Ferreira como diretora associada de Compliance. Com mais de 10 anos dedicados à gestão de departamentos de compliance, a executiva chega para assegurar a mitigação de riscos estratégicos e atuar na manutenção de processos em conformidade com a legislação, normas regulatórias e políticas organizacionais.



### Oswaldo Balparda é novo diretor-geral do Hospital São Lucas da PUCRS

A Rede Marista anunciou a contratação de Oswaldo Balparda como novo diretor-geral do Hospital São Lucas da PUCRS. Oswaldo é graduado em Ciências Contábeis e Mestre em Administração com vasta experiência em gestão hospitalar, atuando em instituições como o Hospital Santa Casa de Misericórdia, Hospital Dom João Becker, Imperial Hospital de Caridade e Hospital de Santa Cruz, entre outros.



### Brasil Silva Neto é empossado como diretor-presidente do HCPA

O professor Brasil Silva Neto foi empossado como diretor-presidente do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Após receber o cargo da professora Nadine Clausell, que atuou por 19 anos na gestão do hospital, Silva Neto nomeou os demais diretores. A nova diretoria executiva estará à frente do hospital pelos próximos dois anos, podendo ser reconduzida por mais dois.



## Hospitais filantrópicos privados criam associação para contribuir com o setor

Seis hospitais filantrópicos privados do país, A.C.Carmargo Cancer Center, BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hcor, Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Hospital Moinhos de Vento e Hospital Sírio-Libanês se uniram para lançar a Associação dos Hospitais Filantrópicos Privados (Ahfip).

A entidade nasce com o papel de contribuir para o desenvolvimento de soluções que resultem na evolução de todo o sistema de saúde nacional.

Os hospitais fundadores da Ahfip somam 2.814 leitos, 566 leitos de UTI, 846.509 consultas em PA, 1.076 publicações nacionais e internacionais e corpo clínico qualificado.

“Os membros Ahfip têm perfil de conhecimento e uma visão ampla do setor público e privado, elementos fundamentais para o desenvolvimento de soluções de saúde. Vamos aprofundar as discussões e as propostas sobre o setor em parceria com agências reguladoras, operadoras de planos de saúde e demais integrantes do sistema”, destaca José Marcelo de Oliveira, presidente do Conselho da Ahfip e CEO do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

## Norma ISO 7101 chega ao Brasil

A recém-lançada norma ISO 7101:2023, que estabelece padrões internacionais de qualidade, chegou ao Brasil e está em processo de tradução pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Destinada a toda a indústria da saúde, ela é a primeira norma de consenso e entendimento global para a gestão de qualidade no setor.

Embora já existam certificações e acreditações renomadas adotadas pelo setor no Brasil, muitas normas relacionadas aos cuidados de saúde têm foco restrito em tipos específicos de serviços, como hospitais, laboratórios e clínicas especializadas. Embora esses programas sejam importantes, eles não abordam a gestão de forma holística e baseada nos resultados do cuidado.

## Nowmed anuncia emissão de R\$ 250 milhões em debêntures

A Nowmed, plataforma que conecta usuários a profissionais e serviços de saúde, anunciou a emissão de R\$ 250 milhões em debêntures, títulos de dívida que gera direito de crédito ao investidor, como parte de sua estratégia de expansão. “A empresa busca ampliar sua presença no mercado, investindo em novas tecnologias e otimização de diversos aspectos da plataforma, desde o atendimento ao cliente até a análise de dados médicos”, explica João Ortega, diretor Comercial da Nowmed.

Na atualização mais recente da plataforma, foi incluído o serviço de farmácia 24 horas, permitindo que, além de consultas e exames médicos, os usuários tenham acesso à medicamentos e produtos gerais, recebendo-os diretamente em casa.



**EXCLUSIVO**

## **REFORMA TRIBUTÁRIA E O SETOR DE DISPOSITIVOS MÉDICOS**

*Fernando Silveira Filho, Presidente da  
ABIMED, analisa os impactos do PLP 68/2024  
e destaca a importância de ajustes para  
garantir a sustentabilidade do setor de saúde*

# 01

## **Como a ABIMED avalia o impacto da reforma tributária proposta no PLP 68/2024 para o setor de dispositivos e equipamentos médicos?**

O PLP 68/24 e mesmo o seu substitutivo trouxeram uma série de pontos relativos a dispositivos e equipamentos médicos que careciam de melhoria e uma representatividade maior da essencialidade do setor de saúde, refletindo-se isso efetivamente nos índices de redução sob a alíquota padrão.

É preciso entender que o setor dos dispositivos médicos tem um grupo bastante significativo de produtos que deveriam ser enquadrados na redução de 100% da alíquota e os demais dispositivos médicos deveriam ser enquadrados numa redução de 60%.

A reforma tributária proposta pelo PLP 68/2024 tem gerado intensos debates e expectativas dentro do setor de dispositivos e equipamentos médicos no Brasil. Sob a perspectiva da ABIMED - Associação Brasileira da Indústria de Tecnologia para Saúde, essa legislação representa um marco crucial que busca não apenas reformular a estrutura tributária nacional, mas também reconhecer a essencialidade dos produtos de saúde no contexto econômico e social do país.

O projeto e seu substitutivo recente abordam uma série de pontos que visam melhorar a representatividade do setor de saúde, refletindo-se em índices de redução significativos nas alíquotas padrão.

Contudo, a associação destaca a necessidade de ajustes para assegurar que todos os dispositivos médicos sejam devidamente beneficiados.

À Healthcare, Fernando Silveira Filho, presidente da ABIMED, compartilha suas impressões sobre os desafios e as oportunidades que esta reforma representa para o setor.

# 02

## **Quais são as principais preocupações da ABIMED em relação às mudanças tributárias propostas?**

Do ponto de vista da regulamentação da Reforma Tributária proposta, a ABIMED identifica preocupações significativas que podem impactar a dinâmica de mercado, especialmente para produtos sujeitos à alíquota cheia. É crucial preservar a sustentabilidade estrutural do setor, garantindo segurança jurídica e fomentando oportunidades de investimento. No entanto, a complexidade adicional do novo modelo tributário contrasta com as expectativas de simplicidade inicialmente esperadas.

A recente aprovação do texto pela Câmara dos Deputados em 10 de julho levanta o temor de um possível aumento na carga tributária para dispositivos médicos e para o setor da saúde em geral, o que poderia aumentar os custos ao longo de toda a cadeia produtiva e pressionar a sustentabilidade de um setor essencial para a vida das pessoas.

Agora, a expectativa está voltada para o Senado Federal, que, ao retomar as discussões, espera-se que leve em consideração as particularidades da saúde, especialmente dos dispositivos médicos, e implemente os ajustes necessários para uma Reforma Tributária eficaz e equilibrada.

# 03

## **De que forma a reforma tributária pode influenciar o acesso a tecnologias avançadas de saúde no Brasil?**

Entendemos que o momento agora é absolutamente político. Os parlamentares precisam ter a sensibilidade necessária para entender os pleitos do setor e o impacto final que isso pode ter sobre a população, seja por eventual reestruturação de preços nos setores envolvidos na área de saúde, como também até a própria capacidade de continuar gerando inovação no setor.

# 04

## **A ABIMED tem participado ativamente das discussões sobre a reforma tributária com o governo e outras entidades? Quais são as principais contribuições da associação nesse debate?**

Desde o início das discussões, a ABIMED tem se posicionado para garantir uma interlocução clara e transparente com todos os atores envolvidos, incluindo ministérios e o Congresso Nacional, destacando a essencialidade do setor de saúde.

Em segundo lugar, defendemos que, durante o processo de transição, deve haver espaço para introduzir melhorias antes da implementação plena da reforma tributária. É crucial que não ocorram mudanças significativas na estrutura tributária atual durante esse período. Isso porque, quando se começa a discutir um novo modelo de tributação com base em um determinado cenário, essa base pode mudar ao longo do tempo, alterando os fundamentos das discussões iniciais e nem sempre de maneira positiva.

Por fim, o terceiro ponto fundamental é que a reforma tributária deve proporcionar segurança jurídica, para que os investimentos ocorram.

# 05

## **Qual a importância de uma reforma tributária equilibrada para garantir a sustentabilidade econômica do setor de saúde no Brasil?**

O setor de saúde possui uma cadeia produtiva longa e complexa, especialmente no segmento de dispositivos e equipamentos médicos, que tem a maior transversalidade na área da saúde. Esta cadeia pode começar no exterior, com partes e peças, ou no Brasil, com equipamentos finais sendo importados, fabricados e distribuídos. A complexidade aumenta com a prestação de serviços agregados à venda do produto. Estabelecer alíquotas equilibradas é essencial para não onerar nenhum elo do segmento de forma significativa, trazendo assim mais segurança jurídica e estabilidade para o setor.

**"Desde o início das discussões, a ABIMED tem se posicionado para garantir uma interlocução clara e transparente com todos os atores envolvidos, incluindo ministérios e o Congresso Nacional, destacando a essencialidade do setor de saúde".**



# 06

## **Como a ABIMED vê a possibilidade de incentivos fiscais específicos para o setor de tecnologia para saúde dentro do novo modelo tributário?**

O novo modelo tributário proposto e aprovado pela Câmara dos Deputados prevê reduções de alíquotas específicas para listas específicas de produtos. No entanto, a ABIMED não é favorável a essa abordagem de listas, pois elas tendem a perder validade ao longo do tempo e são difíceis de atualizar. Embora o substitutivo preveja revisões a cada 120 dias, isso pode não ser suficiente para garantir que todos os produtos essenciais estejam devidamente contemplados.

Entendemos que as reduções de alíquotas já previstas na emenda constitucional e no texto substitutivo ainda necessitam de ajustes. É fundamental que essas reduções reflitam verdadeiramente a essencialidade do setor de saúde. Além disso, é importante que os produtos sejam corretamente enquadrados para que a diferenciação de alíquotas seja mantida de forma justa e eficiente.

**"Estabelecer alíquotas equilibradas é essencial para não onerar nenhum elo do segmento de forma significativa, trazendo assim mais segurança jurídica e estabilidade para o setor".**

# 07

## **Quais são as expectativas da ABIMED em relação ao impacto da reforma tributária no crescimento e na competitividade do setor de dispositivos médicos no mercado nacional e internacional?**

No contexto da reforma tributária, é importante destacar que para as exportações já está previsto que não haverá incidência de IVA. Assim, a competitividade no mercado internacional não será diretamente afetada pela reforma tributária. No entanto, o desenvolvimento de um mercado interno robusto e inovador pode aumentar a capacidade de exportação das empresas e, conseqüentemente, melhorar a competitividade no exterior.

No mercado interno, a reforma tributária pode trazer simplificação e transparência, desde que as alíquotas sejam bem definidas e as reduções adequadas sejam aplicadas a cada segmento. Isso deve facilitar o processo de arrecadação de receitas e proporcionar um ambiente mais estável para os negócios.

Um ponto importante a ser mencionado é a questão dos créditos. O segmento de equipamentos e dispositivos médicos tende a ser um gerador de créditos, pois muitos itens adquiridos são com alíquota plena e vendidos com alíquota reduzida, gerando créditos tributários. A gestão desses créditos pelo órgão responsável precisa ser extremamente ágil e eficiente, pois atrasos na restituição ou compensação podem acarretar custos significativos para as empresas, impactando o custo financeiro das organizações.

# 08

## **Iniciamos o segundo semestre de 2024, faça um balanço das ações da ABIMED até o momento?**

A ABIMED tem atuado em muitas frentes. A Reforma Tributária é uma delas. Além disso, temos nos envolvido significativamente na discussão sobre a nova indústria no Brasil, sempre buscando contribuir para a melhoria dos processos. Também estamos ativamente engajados nas questões relativas à tributação no Estado de São Paulo e na renovação dos convênios existentes, uma área que requer antecipação para garantir a continuidade durante o período de transição da Reforma Tributária.

Estamos trabalhando de forma intensa na área de compliance dentro do setor, um dos pilares fundamentais para a ABIMED, especialmente com a entrada em vigor da nova Lei de Licitação. Isso inclui orientar a conduta das associadas e do setor em relação à participação em eventos, além de desenvolver uma série de iniciativas na área de ética e compliance.

Continuamos dando suporte regulatório constante às nossas associadas e mantemos um acordo de cooperação com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e outras agências reguladoras. É importante destacar que essa contribuição poderia ser ainda mais efetiva se a Anvisa tivesse um quadro de funcionários suficiente para atender todos os segmentos de forma eficiente. Temos manifestado essa necessidade para garantir que o setor regulado possa operar com agilidade, tanto no registro de produtos quanto em outros aspectos críticos das atividades.

Além disso, apoiamos as frentes parlamentares, trabalhando de maneira consistente e intensa ao longo dos últimos anos, o que tem ampliado significativamente o leque de atividades da ABIMED.

# 09

## **Qual a expectativa da ABIMED para os próximos meses para o setor da saúde e o segmento de equipamentos e dispositivos médicos?**

Para o setor da saúde, esperamos a continuidade dos planos do governo e do Ministério da Saúde para abordar pontos críticos que afetam o setor no Brasil, como a retomada dos programas de vacinação e da farmácia popular. Também veremos uma implementação mais efetiva do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC).

No que diz respeito aos dispositivos e equipamentos médicos, embora não possamos dizer que o ano será estagnado, prevemos que ele seguirá uma linha semelhante aos anos anteriores. Observamos um crescimento nos procedimentos eletivos, indicando que o setor de saúde suplementar está superando alguns dos problemas enfrentados nos últimos dois anos, que afetaram muitas pessoas.

Continuaremos a observar o processo de integrações verticais no mercado, o que pode aumentar a complexidade dos negócios. A inovação, especialmente a digital, continuará sendo um ponto forte, tanto no setor público quanto no privado.

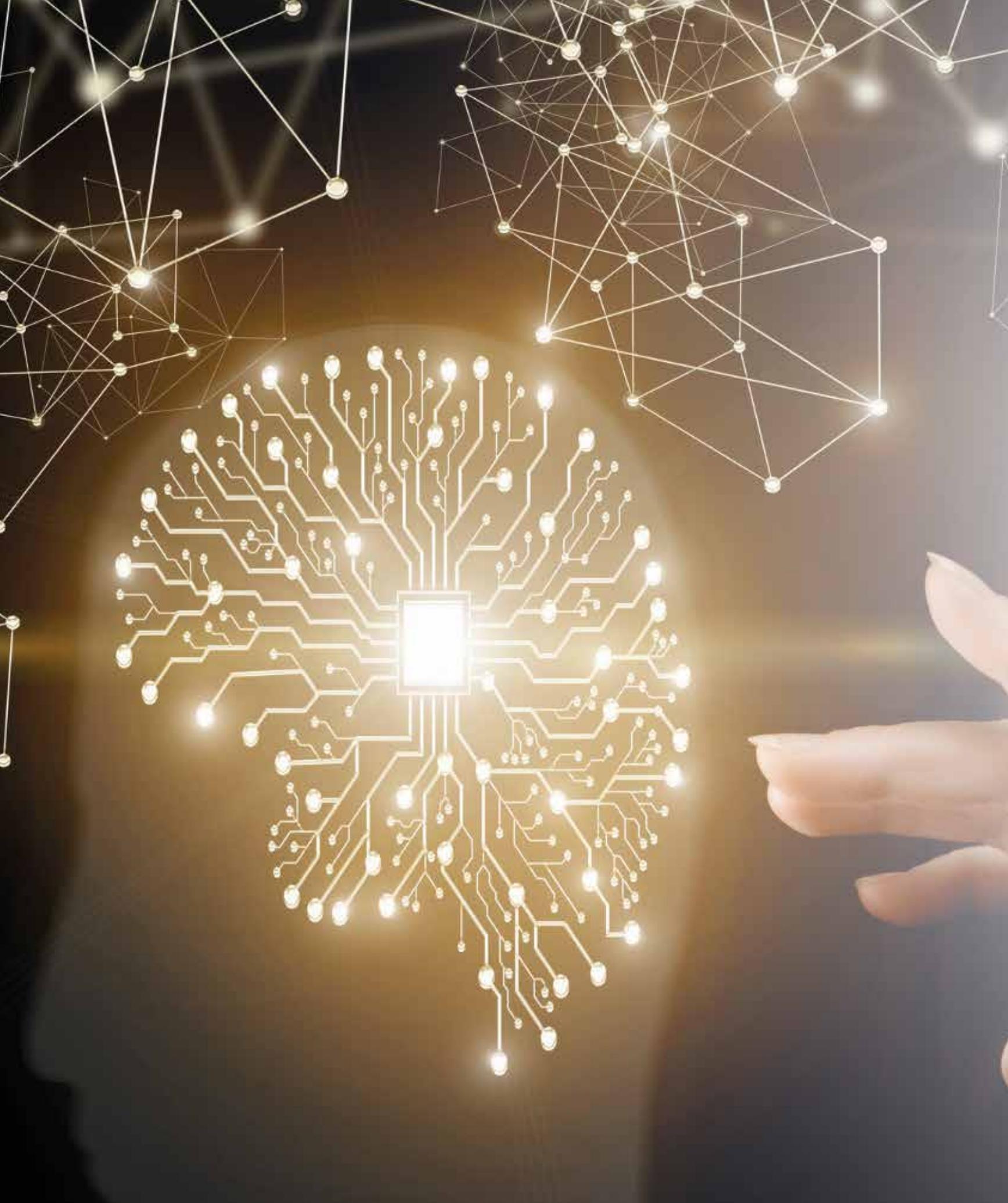
A ABIMED está engajada em diversos debates importantes. No segundo semestre, esperamos a aprovação das leis complementares da Reforma Tributária e a análise, e possivelmente a aprovação, da lei de inteligência artificial. Existem vários temas em discussão, que serão impactados pelo recesso parlamentar de julho e pelas eleições municipais. No entanto, acreditamos que veremos alguns avanços e talvez até algumas surpresas positivas.

# 10

## **Gostaria de acrescentar alguma informação?**

O grande ponto neste momento é o foco na Reforma Tributária, para que ela realmente reconheça a essencialidade do segmento de dispositivos médicos na área de saúde. Nas discussões do Senado Federal no segundo semestre, manteremos nossos esforços para garantir que essa compreensão esteja presente em todas as deliberações. Este é um momento político decisivo, e contamos com a sensibilidade dos parlamentares para que o texto final reflita as necessidades e expectativas do setor da saúde e, especificamente, do segmento de dispositivos médicos. É crucial que todos entendam a importância dessa questão para que possamos avançar de maneira positiva e eficaz.







# REALIZADORES QUE INFLUENCIAM

Nesta edição, destacamos o projeto "Realizadores que Influenciam", uma iniciativa que tem como objetivo dar visibilidade ao trabalho de profissionais notáveis das mais diversas áreas da saúde. Este projeto oferece um olhar sobre a trajetória, os desafios e as conquistas desses líderes que estão moldando o futuro do setor.

Ao longo das próximas páginas, você encontrará histórias inspiradoras que revelam não apenas a atuação profissional de cada um deles, mas também os projetos inovadores que têm liderado e os modelos de liderança que aplicam em suas instituições. Essas narrativas

não são apenas uma celebração de suas conquistas, mas também um convite à reflexão sobre o impacto positivo que eles geram em suas comunidades e na sociedade como um todo.

Este é um espaço para reconhecer aqueles que, com dedicação e visão, estão transformando a saúde no Brasil. Seja pela implementação de novas tecnologias, pelo desenvolvimento de políticas inclusivas ou pela gestão humanizada, os perfis aqui apresentados são verdadeiros exemplos de liderança e inovação.

# NOS PILARES DO CONHECIMENTO

*Marcos Vilas Boas uniu suas experiências às de seus dois sócios e fundou uma empresa que, em 15 anos, alcançou destacada atuação no mercado*

Durante mais de 20 anos, Marcos Vilas Boas trabalhou em renomadas empresas de construção e engenharia, como a PEM Engenharia (hoje SETAL), a Hochtief (hoje HTB) e a Schahin, que foram grandes pilares para seus conhecimentos profissionais, tanto técnicos quanto comerciais.

“Dentro de cada uma dessas empresas, passei por diversas áreas, como orçamento, comercial, compras, projetos e obras, o que me proporcionou um vasto conhecimento de toda a cadeia do processo dos negócios”, afirma Vilas Boas.

Após essa jornada de experiências, ele compilou os melhores aprendizados e compreendeu que poderia aprimorar algumas ideias para atender os clientes com mais eficiência. Somou essa descoberta aos conhecimentos adquiridos por outros dois profissionais da área de construção civil e saúde e juntos fundaram, em 2009, a PGMAK.

A empresa teve sua origem de forma estruturada e com base em três verticais de negócios: Projetos de Arquitetura, Projetos de Engenharia e Gerenciamento de Obras. Foi da correlação dessas verticais com as iniciais dos nomes dos três fundadores que surgiu o nome da empresa: Projetos, Gerenciamento, Marcos, Alexandre e Kadu.

“Celebrar 15 anos não é uma marca fácil de se atingir e foi superando diversas barreiras

e desafios constantes que chegamos até aqui. Atingimos uma grande fatia do mercado, em especial na área da Saúde, onde temos um knowhow diferenciado desde o início da PGMAK”, destaca o sócio-fundador.

Hoje, a PGMAK soma mais de 130 colaboradores e tem um portfólio diversificado, atuando em todas as fases dos empreendimentos, desde os estudos de viabilidade, preliminares, projetos básicos, executivos e legais. A empresa também tem expandido para outros segmentos, como aeroportos, indústrias, data centers, entre outros.

Os projetos, em sua maioria, são desenvolvidos dentro da plataforma BIM (Building Information Modeling), possibilitando maior integração entre as disciplinas, acompanhamento dos parceiros e clientes, ao mesmo tempo que desvios e comentários são rapidamente atendidos, criando registros automáticos para melhor controle de escopo, prazo e qualidade.

“Buscamos sempre a evolução e o aprimoramento contínuo por meio do incentivo a estudos e constantes treinamentos dos nossos profissionais. Criar novas alianças e parcerias sólidas, reafirmando a PGMAK como referência no mundo da saúde, está sempre em nossos planos de ações”, menciona Vilas Boas.

Todo esse empenho tem gerado grandes resultados. Alguns deles vêm através do reco-

---

**A PGMAK soma mais de 130 colaboradores e tem um portfólio diversificado, atuando em todas as fases dos empreendimentos, desde os estudos de viabilidade, preliminares, projetos básicos, executivos e legais.**

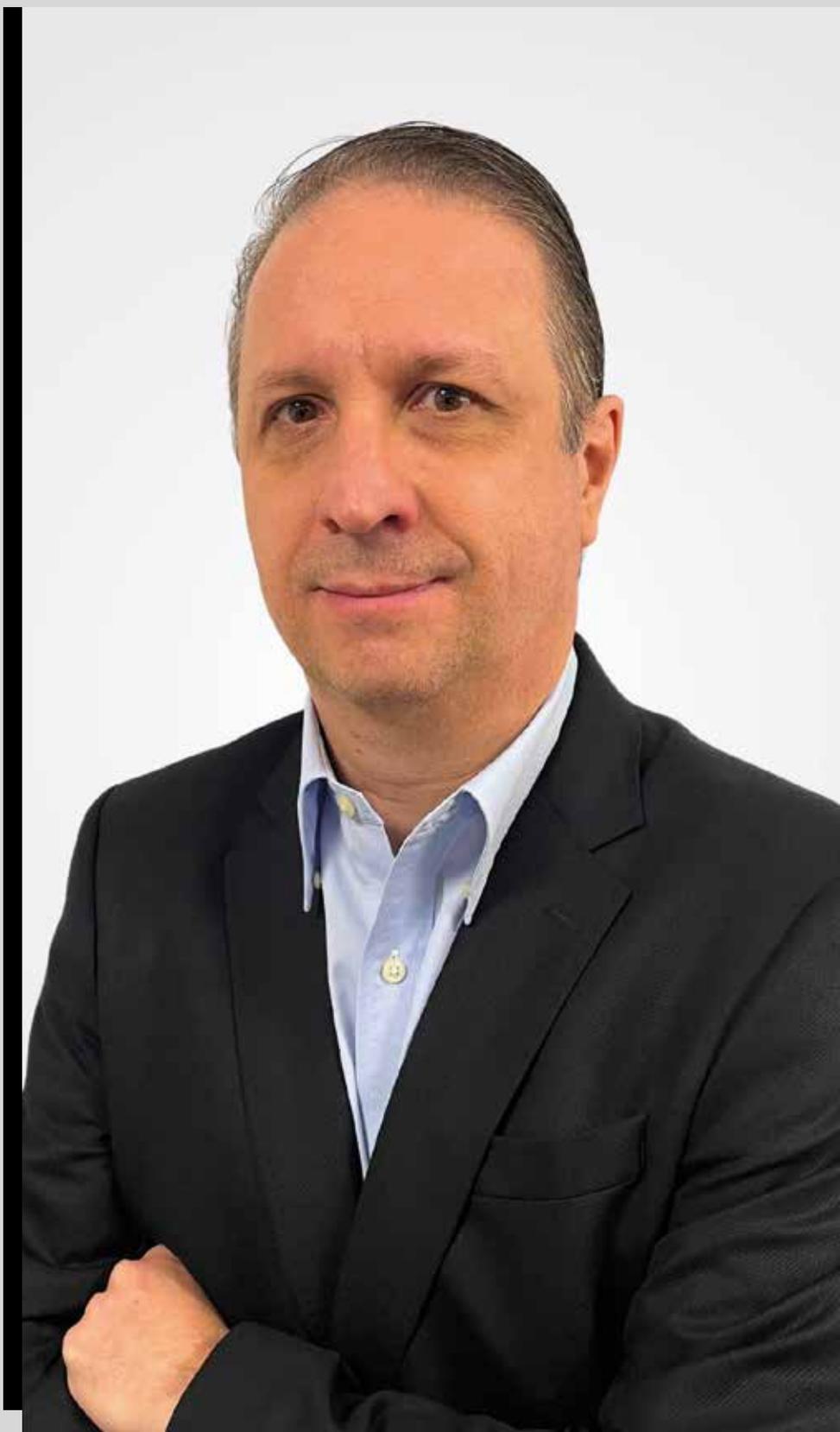
nhecimento e da conquista de prêmios, como Líderes da Saúde (edições 2019 e 2021), Fórum Prêmio HealthARQ, Destaques do Ano SMACNA, HVAC Design Award, entre outros.

“Temos uma empresa sólida, de destacada atuação no mercado e em constante evolução, com foco no cliente, na inovação e nas melhores práticas para o desenvolvimento das soluções técnicas, sempre buscando novos desafios e a excelência no atendimento aos nossos clientes”, reforça.

Trilhando esse caminho, a PGMAK hoje alcançou a tão almejada diferenciação na elaboração de projetos e no gerenciamento de obras no setor da saúde e está inserida na maioria dos grandes projetos e clientes do setor.

A missão da empresa é planejar, projetar e gerenciar desde a concepção do projeto até a conclusão da obra. “Com interação entre todos os envolvidos, podemos superar as expectativas do cliente”, enfatiza Vilas Boas.

Para alcançar esse objetivo, o sócio-fundador pratica uma liderança direcionada à gestão de projetos e processos, altas habilidades técnicas, administração de conflitos, gestão de pessoas e gestão participativa.



# UMA HISTÓRIA CONSTRUÍDA TIJOLO POR TIJOLO

*Do chão de uma fábrica de arroz até a diretoria do Grupo VivaPlan, Luana D'Agostini batalhou por cada uma de suas conquistas*

Instalado em São Miguel do Oeste, no interior de Santa Catarina, uma cidade com 40 mil habitantes, o Grupo VivaPlan Arquitetura Estratégica, que, em 2024, completa dez anos, trilha um caminho de grandezas e de muita visão estratégica. Em seu portfólio de clientes, tem nomes como Oncoclínicas & Co., AC Camargo Câncer Center, Grupo OdontoTop e Unimed.

Essa trajetória de realizações tem muita conexão com a história de vida da sua diretora e fundadora, a arquiteta Luana Cristina De Bortoli D'Agostini, que sempre mirou alto. “Quando fundei o Grupo VivaPlan, a única certeza que eu tinha era de que queria fazer e ser diferente, queria seguir um rumo dentro da arquitetura diferente do habitual em nossa região, o extremo oeste de Santa Catarina. Sabia que seria desafiador, mas desistir nunca esteve em meu vocabulário”, conta a arquiteta.

Para isso, ela uniu suas principais características: a vontade, a honestidade e a gentileza, herdadas dos pais – um pedreiro e uma secretária –, bem como o foco, a persistência, a disciplina nos estudos e a atualização constante para que o seu presente e o futuro fossem moldados.

Sua primeira experiência profissional foi no chão de uma fábrica de arroz, onde fez estágio do colégio agrícola, depois foi recepcionista em eventos e até entregou jornais por um período. “Nunca tive problemas em trabalhar, mas sempre entendi que foram fa-

ses que precisei passar para chegar nos meus objetivos. Aprendi muito com cada um dos lugares por onde passei e os mesmos me trouxeram a maturidade necessária”, destaca.

Além disso, ela conta que, aos 18 anos, passou a dividir seu tempo entre a secretaria de uma autoescola e o cursinho pré-vestibular, quando então passou na faculdade para o curso de Arquitetura.

“Meu pai me deu o prazo de dois meses para conseguir um trabalho remunerado, para que eu pudesse continuar estudando e morando em outra cidade. Em 30 dias eu já havia arrumado bolsa de estudo e emprego”, acrescenta.

Quando finalizou o curso, em 2014, atuou como voluntária em um escritório de loteamentos e também no Hospital Regional da cidade. Neste mesmo período, fundou o que se tornaria hoje o Grupo VivaPlan Arquitetura Estratégica.

Desde a fundação, Luana moldou e continua moldando a VivaPlan para ser uma empresa de arquitetura com um olhar mais estratégico para os negócios e nos demais setores em que atua. O objetivo é que sempre possa estar participando das tomadas de decisões que impactam o custo final das implantações, ou seja, atuar desde o business plan, auxiliando nas tomadas de decisões até os projetos e orçamentos.

Foi desta forma que Luana conduziu toda a empresa para alcançar capacidade técnica e entregar o que fosse necessário para o perfil de cliente que expande. Atualmente, a VivaPlan é um dos escritórios com maior rigor no controle

de processos do Brasil, tendo previsibilidade de vários setores internos e acompanhando o andamento de cada etapa do projeto. Tudo isso amadureceu o time de arquitetura para também entender o negócio dos clientes e ser mais assertivo no direcionamento de cada caso.

No setor da saúde, propriamente dito, Luana foi entrando sem pretensões, inicialmente. A aproximação aconteceu por um motivo pessoal – a doença e o falecimento de uma amiga – e o que a fez procurar mais e entender que a área é extremamente normatizada e, de certa forma, difícil. “Naquele momento, aos 19 anos e com imaturidade, eu queria entender o porquê minha amiga precisava se tratar tão longe, e o que encontrei foi muita burocracia e um mundo infinito de possibilidades”. Como sempre teve muita afinidade com a burocracia, em função de sua vontade de fazer acontecer, tudo a levou a embarcar em uma jornada mais sólida dentro do setor.

“Acredito na liderança 360°, em que todos fazem parte do objetivo e têm importância para alcançá-lo. Para sermos referência, é importante fazermos um trabalho em conjunto, com cuidado e zelo, pois nosso objetivo é encantar nossos clientes. Nossa visão é ser global e, para isso, não existe outra forma de seguirmos sem treinar nossos colaboradores para se tornarem os novos líderes, bons técnicos e que tenham mentalidade focada em resultados”, reforça.

Para Luana, as principais conquistas da VivaPlan é o alcance nacional. Recentemente, a empresa realizou um projeto no coração de São Paulo, na Rua Augusta, para a Oncoclínicas & Co e a Unimed Nacional, com mais de 17 mil m<sup>2</sup>, considerado um trabalho de destaque. Tudo foi desenvolvido em tempo recorde, o que representou um desafio, mas também um orgulho por ter sido finalizado dentro de um prazo curto, com qualidade técnica e acima de tudo, podendo ter feito a diferença para os clientes.



# SAÚDE DISRUPTIVA

*Inovação, transparência e responsabilidade social como marcas da gestão de Carloni, CEO da Inpart Saúde*

Neto Carloni sempre teve um espírito empreendedor. Iniciou sua carreira aos 16 anos nas empresas de seguros da família. Em 2000, aos 22 anos, lançou-se no mundo dos negócios com uma empresa de tecnologia voltada para o setor de automóveis em seguradoras. O sucesso foi tão grande que a empresa acabou sendo vendida a um grupo internacional, expandindo seu alcance para diversos países.

Em 2004, Neto deu um passo decisivo na sua trajetória ao iniciar, com uma equipe multidisciplinar de 40 profissionais, um projeto ambicioso: resolver a falta de padronização no setor de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs). Nascia a Inpart Saúde, com a missão de estabelecer padrões e promover transparência e rastreabilidade nesse segmento vital da cadeia de saúde.

“A Inpart Saúde tem um papel disruptivo. Quebramos paradigmas estabelecidos, criando soluções inovadoras e de alto valor agregado ao setor de saúde, sempre com respeito e ética. Este é nosso DNA,” enfatiza Carloni.

Desde sua fundação, a Inpart Saúde tem sido guiada por um compromisso com a excelência e a inovação. A empresa contratou profissionais altamente

qualificados na área da saúde, desenvolvendo um conhecimento técnico profundo para mapear todo o processo de gestão e compras de OPMEs, em conformidade com as diretrizes do Ministério da Saúde e da Anvisa.

A estratégia de Carloni inclui parcerias estratégicas com hospitais, operadoras de saúde, autogestão, fabricantes, distribuidores, fornecedores e ERPs em todo o país. Essas parcerias, baseadas em uma abordagem centrada no cliente, permitem à Inpart Saúde oferecer soluções personalizadas e de alta qualidade.

“Ouvimos nossos clientes, avaliamos as necessidades e criamos em nosso ecossistema tecnológico soluções que agregam valor até a entrega final do produto,” afirma Carloni.

O setor de OPMEs está em constante evolução, impulsionado por avanços na inteligência artificial e novas descobertas tecnológicas. Esses avanços trazem desafios, como o acesso a dispositivos de última geração, questões de custo-efetividade e regulamentações governamentais em constante mudança.

Para Carloni, a gestão da Inpart Saúde é baseada na transparência e no respeito aos profissionais. Ele valoriza a capacitação contínua dos colaboradores e a importân-

cia de um ambiente onde possam apresentar suas ideias e crescer junto com a empresa. Esse envolvimento vai além do ambiente corporativo, incluindo projetos sociais como o Instituto Inpart Saúde, que promove a inclusão social através do esporte.

“Acredito que todos, independentemente de suas condições, merecem participar e se beneficiar das atividades esportivas. Por isso, este projeto é tão significativo para a Inpart Saúde,” conclui Carloni.

Sob a liderança visionária de Neto Carloni, a Inpart Saúde se firmou como uma força inovadora no setor de OPMEs, combinando sucesso empresarial com responsabilidade social. Em um mundo onde inovação e ética frequentemente se chocam, Carloni e a Inpart Saúde demonstram que é possível conciliar ambos para criar um impacto positivo e duradouro.

---

**A Inpart Saúde tem sido guiada por um compromisso com a excelência e a inovação. A empresa contratou profissionais altamente qualificados na área da saúde, desenvolvendo um conhecimento técnico profundo para mapear todo o processo de gestão e compras de OPMEs, em conformidade com as diretrizes do Ministério da Saúde e da Anvisa.**



# UMA PRANCHETA E UM SONHO

*Ao lado dos sócios, Flávio Kelner concretizou o sonho de criar um escritório de arquitetura e, hoje, atuam em âmbito nacional*

Flávio Kelner resume a sua atuação profissional em duas palavras: sentimento e experiência. Esses dois elementos nortearam não só os seus passos pelo cenário arquitetônico como também a sua forma de liderar.

“Primeiro, os outros, e depois a gente, ou seja, é preciso unir o time e fazer com que cada colaborador possa dar o melhor de si para o crescimento da empresa, para o melhor projeto, para uma melhor eficiência. O grande líder é o que consegue fazer isso: se colocar no lugar dos outros e colocar os outros na frente dele mesmo, valorizando a equipe”, afirma.

É esse o papel que ele vem desempenhando, há 35 anos, como sócio-fundador da RAF Arquitetura, uma empresa que surgiu das pranchetas da Faculdade de Arquitetura da Universidade Santa Úrsula, no Rio de Janeiro, na década de 1980, onde Rodrigo Sambaquy, Aníbal Sabrosa e Flávio se conheceram.

No último período da faculdade, eles fizeram um estágio juntos, em um escritório que desenvolvia projetos na área de saúde. Ali, com os três mais próximos e unidos, nasceu uma parceria maior e a ideia de desenvolver seus próprios projetos sozinhos. Assim, decidiram empreender e começaram a jornada de empresários.

O ano era 1989 e o escritório era composto apenas pelos três sócios. Cada um cuidava de uma área específica: Flávio ficava na gestão e área comercial, Aníbal cuidava da área de projetos e das obras, e Rodrigo atuava na área de design.

“Nos instalamos em uma sala no centro da

cidade do Rio que pertencia a avó do Aníbal e assumimos o espaço sem custo. A avó do Aníbal sabia que não tínhamos dinheiro e liberou o espaço para nós. Lembramos disso até hoje porque ela foi muito importante no nosso início e foi uma inspiração também. A partir daí, fomos crescendo e, a cada ano, era um novo desafio e uma nova conquista”, lembra Kelner.

E, em se tratando de conquistas, uma das mais significativas foi no quadro societário: Henri Medalla, Cynthia Kalichsztein e Guilherme Carvalho se uniram ao time para desenvolver projetos em todo o Brasil. Com isso, veio mais uma vitória: a consolidação do escritório da RAF em São Paulo, com atuação em âmbito nacional, e comandado por Cynthia.

Dois projetos se destacam na capital do estado: o Parque Global, a maior obra do mercado imobiliário da América Latina, e as obras de reforma e revitalização do Distrito Anhembi, onde funciona o pavilhão de Convenções do Anhembi.

“Nós brincamos que tem projetos nossos pelos rios de São Paulo, da Marginal Pinheiros à Marginal Tietê. Essa expansão é uma conquista extremamente significativa para o nosso escritório, que teve início na sala emprestada no centro do Rio e hoje tem um portfólio expressivo pelo país”, ressalta.

No Rio de Janeiro, cidade natal da RAF Arquitetura, também há um projeto muito importante sendo desenvolvido que é o novo Campus Integrado do Instituto Nacional do Câncer (INCA), uma obra pública de grande relevância para o Brasil e a América do Sul. Além disso, acabou de ficar pronto o Terminal Intermodal

Gentileza, um projeto de revitalização da área do porto do Rio de Janeiro, em que o escritório criou um terminal que integra BRT (Bus Rapid Transit ou, na tradução, ônibus de trânsito rápido), VLT (Veículo Leve sobre Trilhos) e ônibus municipais.

Os desafios também estão lançados: em 2024, Flávio e sua equipe têm a missão de terminar as obras em andamento e conquistar projetos novos, além de intensificar os investimentos em novas tecnologias para arquitetura, a fim de conquistar ainda mais qualidade e eficiência nos projetos.

Hoje, a RAF conta com mais sócios e uma equipe robusta, que realiza projetos nas mais diversas áreas, mas também se mantém fiel ao viés inicial que os uniu: a saúde. Flávio reforça que, desde a sua fundação, o escritório vem participando da história da Saúde do Brasil por meio da arquitetura.

“Vivenciamos diversas histórias, desde os primeiros planos de saúde, o crescimento de todas as redes, a abertura de capital de várias empresas até o jogo de aquisições e fusões entre elas. Nós iniciamos a história, vivenciamos isso e agora veremos a continuação dos próximos passos dessa história. Isso nos orgulha muito: ter vivido também a história da saúde brasileira”, finaliza.

---

**Os desafios também estão lançados: em 2024, Flávio e sua equipe têm a missão de terminar as obras em andamento e conquistar projetos novos, além de intensificar os investimentos em novas tecnologias para arquitetura.**



# DEFENSOR DO COOPERATIVISMO

*Eduardo Chinaglia preside a Unimed Fesp, federação estadual que concentra o maior número de Unimed's filiadas*

Eduardo Chinaglia é um nome sinônimo de liderança e compromisso dentro do Sistema Unimed. Formado em medicina em 1976 pela Faculdade de Itajubá-MG, com especialização em Urologia, Chinaglia deu início à sua trajetória no cooperativismo em 1984, como sócio fundador da Unimed de São João da Boa Vista, que mais tarde adotou o nome Unimed Leste Paulista, onde desempenhou papéis como conselheiro de administração e presidente.

Atuou como diretor de planejamento, diretor administrativo e presidente na Federação Intrafederativa Centro Paulista, posições que lhe proporcionaram uma base sólida para seu desenvolvimento na Unimed Fesp, onde começou em 2008 como conselheiro fiscal, seguido pelo cargo de coordenador do conselho fiscal, conselheiro de administração e diretor de gestão operacional. Foi eleito diretor presidente em 2021, posição para a qual foi reeleito em 2022 para mandato até 2026. Nesse mesmo período, foi eleito diretor de saúde na Ocesp (Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo)

A Unimed Fesp alcançou marcos significativos: a Federação atingiu mais de 530 mil beneficiários, com 130 empresas contratantes e cerca de 800 colaboradores. "A Fesp é a federação estadual que concentra o maior número de Unimed's filiadas, levando em consideração todo o sistema Unimed. No âmbito estadual, abrange 69 Unimed's Singulares e seis Unimed's Intrafederativas", enumera Chinaglia.

Entre as conquistas, a Unimed Fesp rece-

beu duas vezes o selo Pró-Ética, refletindo seu compromisso com a ética e transparência, e atingiu a nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) pelo terceiro ano consecutivo. Outras conquistas notáveis incluem o certificado de Embaixador em Evidência e o selo Diversidade pelo Governo do Estado de São Paulo, além da diplomação como Empresa Amiga da Justiça pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP).

A modernização do portal da Unimed Fesp e o desenvolvimento de parcerias inovadoras foram passos importantes para melhorar a comunicação e gestão de saúde. Eduardo também focou na medicina preventiva e no gerenciamento de doenças crônicas, contribuindo para a eficiência e sustentabilidade dos serviços de saúde da cooperativa. Essas ações, combinadas com seu compromisso com a melhoria contínua, garantiram que a Unimed Fesp fosse reconhecida entre as 20 melhores operadoras de saúde no Brasil, segundo o Ranking do Valor 1000.

"A Unimed Fesp desempenha um papel crucial no setor de saúde do Brasil. Com 3.9 milhões de beneficiários em São Paulo, a Federação coordena e apoia as Unimed's singulares, formando uma rede ampla e integrada de atendimento que inclui hospitais, serviços de urgência, unidades de atenção primária, laboratórios, farmácias e óticas. Além disso, a Fesp contribui com ações significativas nas políticas de saúde e na regulamentação do setor, ajudando a moldar um ambiente mais favorável para a prestação de serviços de saúde", complementa.

---

**a Unimed Fesp recebeu duas vezes o selo Pró-Ética, refletindo seu compromisso com a ética e transparência, e atingiu a nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) pelo terceiro ano consecutivo.**

Vale lembrar que, por meio do Instituto Unimed Fesp, a Federação promove programas comunitários voltados para saúde, educação, cultura, meio ambiente, diversidade e inclusão. A Unimed Fesp contribui significativamente para o desenvolvimento econômico estadual, gerando empregos, promovendo a inovação no setor de saúde e investindo em infraestrutura.

Chinaglia acredita que sua liderança é caracterizada por abertura ao diálogo, gestão colegiada participativa e uma preocupação constante com a solidez do Sistema, sempre focada no seu maior objetivo que é a melhoria de qualidade de trabalho e renda do médico cooperado. Para ele, a união e a cooperação são essenciais, e ele se orgulha de ser um defensor dos princípios do cooperativismo. O presidente costuma dizer: "Juntos somos o maior sistema de cooperativas médicas do mundo. Separados seremos apenas mais uma empresa".

Os planos para 2024 incluem a manutenção e aprimoramento da qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Fesp. A execução do planejamento estratégico do Sistema Unimed visa melhorar a gestão da saúde e a experiência do paciente, sempre pensando nos resultados voltados às singulares. Além disso, a Federação busca parcerias estratégicas para oferecer serviços integrados e de alta qualidade e promoverá uma Reforma Estatutária para criar um ambiente de trabalho ainda mais colaborativo.



# SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE

*Marcelo Compte tem o desafio de consolidar a posição da Alvarez & Marsal como a melhor parceira em soluções de gestão no mercado de Saúde na América Latina*

Marcelo Gabriel Compte tem mais de 20 anos de experiência em consultoria. Há 10 anos, direcionou sua carreira para o segmento de Saúde, liderando um projeto importante para um grupo de hospitais filantrópicos. Esse projeto foi um divisor de águas, consolidando seu foco no setor.

“Percebi duas coisas: a primeira é que o setor da saúde tinha inúmeras oportunidades de melhoria e desafios de sustentabilidade devido à falta de eficiência e gestão. A segunda é a importância da filantropia na Saúde no Brasil. Isso me motivou a direcionar minha carreira para essa indústria, que tem um impacto direto na vida das pessoas”, explica Compte.

Como Managing Director do Healthcare Industry Group da Alvarez & Marsal (A&M) na América Latina, ele acredita que um dos principais desafios que enfrentamos hoje é deixar um mercado de saúde acessível e sustentável para as próximas gerações. Para ele, a solução inclui a cooperação entre os agentes e a eficiência na gestão.

“Coloquei como meta pessoal contribuir para a sustentabilidade do sistema e, desde então, venho me especializando em soluções de eficiência para o setor, identificando tendências e tecnologias internacionais e adaptando-as ao contexto brasileiro”, destaca.

Compte ingressou na A&M em maio de 2021 e lidera a prática de Saúde desde o final de 2022. A consultoria tem atuado fortemente

em prol da sustentabilidade do setor, auxiliando grupos hospitalares, laboratórios, clínicas e operadoras de planos de saúde com soluções de eficiência operacional e financeira, revisão do planejamento estratégico e apoio em transições, no Brasil e América Latina.

Nos últimos dois anos, somente na saúde suplementar brasileira, a Alvarez & Marsal impactou, por meio de seus projetos, a vida de mais de 5 milhões de pacientes, influenciando um em cada dez beneficiários de planos de saúde. “Na média, atingimos melhoria de 8 pontos percentuais de EBITDA nos nossos clientes, o que permitiu a eles não só atingir sustentabilidade financeira, como também melhorar a qualidade, segurança e experiência dos pacientes”, explica Compte.

Entre os clientes emblemáticos atendidos pela A&M, Compte cita um grupo hospitalar em que a consultoria assumiu posições interinas de liderança durante quase dois anos para promover uma transformação operacional e financeira, atuação fundamental para garantir a continuidade de uma das principais cooperativas de saúde do país e o atendimento de meio milhão de beneficiários.

Além disso, o líder também ressalta a atuação da consultoria na frente filantrópica de muitos dos grupos hospitalares que já atendeu, o que permitiu promover um impacto social positivo a seus projetos, com aumento do acesso à saúde e melhoria da qualidade no atendimento para a população com menos recursos.

---

**Só na saúde suplementar, a A&M impactou a vida de mais de 5 milhões de pacientes, influenciando um em cada dez beneficiários de planos de saúde.**

“Uma das atuações com alto impacto social que tivemos recentemente é o apoio da A&M no setor de saúde em Porto Alegre, como parte do programa de recuperação após as enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul este ano”, complementa.

Esse histórico de resultados positivos capacita e impulsiona os planos da empresa, que está focada, este ano, em quatro frentes: reforço das capacidades internas, consolidação de parcerias institucionais no setor, solidificação da presença em outros países de América Latina e intensificação de ações no apoio ao sistema de saúde público do Rio Grande do Sul.

“O mercado de saúde está precisando de mudanças drásticas e profundas para a sua sustentabilidade. Só que nesse setor errar custa muito caro, pois envolve vidas, e isso vira uma barreira para mudanças. Por isso, acredito que a A&M atua como uma verdadeira catalisadora dessa transformação. Mitigamos erros identificando as melhores práticas e soluções em escala global para cada cliente e, com a qualidade e reputação do nosso trabalho, transmitimos confiança aos gestores da indústria de que essa transformação é possível e será bem executada”, explica o diretor.

Em sua carreira, Compte mantém um forte direcionamento ao cliente e à qualidade do seu trabalho e traz essa face para sua liderança. “Faço meu melhor para extrair ao máximo o potencial de cada um, desafiando-os a ir além dos seus limites. Aprendi a dar autonomia às pessoas e confiar em suas habilidades, o que tem sido fundamental para o crescimento da nossa prática”, finaliza.



# COLHENDO BONS FRUTOS NA SAÚDE

*Depois de atuar por 26 anos na área financeira, Dario Antonio Ferreira Neto vem alcançando grandes conquistas na área da saúde*

Formado em Administração de Empresas com pós-graduação em Program for Management Development (PMD) pela IESE Business School e Especialização em Administração de Negócios Bancários pela Fundação Armando Álvares Penteado (FAAP), Dario Antonio Ferreira Neto trabalhou por 26 anos na área financeira.

Em 2012, mudou de área e passou a atuar na saúde. A convite do Conselho do Hospital Edmundo Vasconcelos, assumiu a direção geral da instituição. “A mudança da área financeira para a saúde me fez buscar novas competências e conhecimentos, assim, adicionei novas formações ao meu currículo”, lembra Ferreira Neto, que hoje também é Membro Titular do Conselho Fiscal da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP).

Ele fez três pós-graduações: MBA Executivo em Saúde com Ênfase na Gestão de Clínicas e Hospitais, MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) e MBA em Stakeholders e ESG (Meio Ambiente, Social e Governança) pela FIA/USP.

Os estudos, a experiência e a dedicação renderam bons frutos. Na gestão de Ferreira Neto, o Hospital Edmundo Vasconcelos conquistou reconhecimentos muito importantes, como o prêmio Great Place to Work, que colocou o hospital como o melhor lugar para se trabalhar durante três anos consecutivos, além de ter se tornado a melhor empresa para as mulheres trabalharem e a melhor do setor de saúde.

O Hospital também possui a Acreditação Hospitalar Nível 3 - Excelência em Gestão, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), a certificação nível diamante pelo IQG – Health Services Accreditation e pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) por conta dos serviços prestados na Unidade de Tratamento Intensivo Adulto e Pediátrico, além do título do quarto melhor hospital privado do Brasil e 35º. melhor da América Latina, de acordo com a revista América Economia. Na busca constante por qualidade, está atualmente implantando o projeto de certificação da JCI - Joint Commission International.

Além dos prêmios e reconhecimentos, a instituição também implantou diversas mudanças estruturais e de impacto que colaboram para o bem-estar do paciente e para a excelência do atendimento, como a reforma do centro cirúrgico, a realização de parcerias estratégicas, a implantação de cirurgias robóticas com a tecnologia mais avançada, a presença da digitalização nos processos e nos canais de comunicação, além de diversas outras melhorias e evoluções. Um dos grandes méritos da atual gestão é estar sempre em busca de inovações e da melhoria contínua.

“O Hospital Edmundo Vasconcelos está com 75 anos e possui um histórico de referência em saúde em São Paulo. É um símbolo na cidade, lugar que contribuiu para a formação e para o desenvolvimento da carreira de profissionais da mais alta qualidade e onde foram

implantadas inovações e transformações na saúde, atendendo com excelência milhares de pessoas. O Hospital conquistou a condição de referência em qualidade, exigência e transformação e é isso que queremos continuar transmitindo para o futuro”, afirma o diretor geral.

Gerir um hospital com mais de mil médicos e 50 especialidades é uma tarefa complexa. São diversos os desafios, mas o propósito de Ferreira Neto é ir além das expectativas ao oferecer cuidados de saúde de alta qualidade. Para atingir esse objetivo, a instituição investe constantemente em inovação, tecnologia, capacitação e formação contínua dos colaboradores para otimizar processos e procedimentos.

O Hospital Edmundo Vasconcelos conta com um sistema integrado que contribui conectando e otimizando as diversas áreas. Desde a admissão do cliente até sua alta, a tecnologia proporciona maior eficiência, agilidade e precisão nos processos assistenciais e administrativos. Com isso, os profissionais podem focar mais no atendimento personalizado e na dedicação aos pacientes, enquanto a tecnologia cuida da integração e organização das informações.

Essa abordagem tecnológica é aplicada nos procedimentos cirúrgicos, exames, consultas ambulatoriais, atendimentos de pronto socorro e também para melhorar a comunicação interna entre equipes, agilizar o fluxo de informações, garantir que cada cliente seja atendido de forma personalizada e oferecer melhores condições de trabalho para médicos e colaboradores.

Dessa forma, a inovação também se estende à gestão de recursos, utilizando soluções inteligentes para monitorar e otimizar serviços, garantindo maior eficiência e redução no desperdício.



# UM TRABALHO COM PROPÓSITO

*Conectado com o compromisso da Dräger Brasil, Paulo Pinto guia a empresa na busca por inovações que transformem o cuidado crítico no país*

**A**ssumir o cargo de CFO da Dräger Brasil representou o ingresso de Paulo Pinto na área da Saúde, em 2016. Dois anos depois, ele se tornou diretor-presidente da empresa centenária e, em 2019, ampliou sua atuação ao assumir a diretoria administrativa da região CSA (América do Sul e Central).

“Atuar neste segmento me trouxe, além de realização pessoal, propósito. A missão da Dräger no segmento hospitalar de aperfeiçoar o cuidado crítico é motivante em um país como o nosso, com regiões onde encontramos condições muito básicas de saúde. Saber que podemos auxiliar as instituições de saúde a melhorarem a qualidade do tratamento dos pacientes com tecnologia de ponta é um desafio encorajador”, afirma o CEO da Dräger Brasil.

Esse compromisso se traduz em ações concretas, como o investimento em inovação no portfólio hospitalar e a criação do primeiro Design Center Dräger da América Latina, em Barueri, que reproduz ambientes hospitalares com soluções integradas e tecnologias avançadas. Esse centro, além de ser uma vitrine das inovações da Dräger, serve como espaço de treinamento para equipes de serviço e educação continuada, reforçando a missão da empresa de ser especialista em cuidado crítico.

Com uma carreira de mais de 25 anos nas áreas financeira e administrativa, passando por empresas como Levi Strauss & Co., BSH Home Appliances e Grupo Kantar, o gestor trouxe sua vasta experiência para a Dräger, impulsionando a empresa a novos patamares.

Em 2023, a Dräger, comemorou 70 anos de atuação no Brasil, consolidando-se como uma referência em tecnologia médica. Nos últimos anos, a empresa modernizou seu escritório, criando um ambiente mais colaborativo e integrado, além de inaugurar um novo auditório com capacidade para 120 pessoas. Esses espaços foram projetados para promover a colaboração e o desenvolvimento contínuo, tanto de colaboradores quanto de clientes.

O compromisso da empresa em 2024 é continuar expandindo suas soluções digitais, que têm o potencial de salvar vidas, reduzir custos e melhorar significativamente os indicadores hospitalares. A Dräger também está intensificando seus esforços em treinamento e educação, com uma série de workshops e eventos científicos planejados para o segundo semestre. “Cada vez mais, buscamos estar perto de nossos clientes escutando suas necessidades e colaborando com soluções eficientes, tudo isso ligado a conectividade, treinamento e serviço de excelência”, complementa.

A Dräger é pioneira em diversas tecnologias médicas e, ao longo das últimas sete décadas

no Brasil, tem ajudado a salvar vidas com seus produtos e soluções inovadoras. Com o Solution Center, a empresa oferece consultoria arquitetônica para hospitais que precisam remodelar ou construir unidades de cuidados intensivos ou centros cirúrgicos, garantindo fluxos de trabalho eficientes e a melhor utilização do espaço, sempre com foco no paciente e na satisfação da equipe clínica.

Assim, a liderança de Paulo Pinto se destaca pela valorização das pessoas. Ele acredita que grandes feitos só são possíveis com uma equipe engajada e inovadora, e por isso, está sempre aberto a ouvir seus colaboradores, incentivando novas ideias e projetos.

Sua adaptabilidade em cenários desafiadores e sua habilidade em comunicação são características que fortalecem a Dräger, especialmente em tempos de rápidas mudanças no setor de saúde. Ele é conhecido por desafiar positivamente sua equipe, buscando constantemente inovar e atender às expectativas dos clientes. “Nossos colaboradores são ativos fundamentais na busca dos nossos objetivos”, diz.

O CEO reforça que o compromisso da empresa é com a melhoria dos resultados clínicos, equilibrando o gerenciamento de custos, a experiência do paciente e a satisfação do corpo clínico. Essa dedicação, que se reflete nos mais de 130 anos de história da Dräger no mundo, continua a guiar a empresa na busca por inovações que transformem o cuidado crítico em todo o Brasil.



# REALIZADORES QUE INFLUENCIAM

*Por Ogari de Castro Pacheco*

**N**unca pensei em influenciar alguém. Nem mesmo meus filhos. Mas sempre pensei em deixar um legado para a humanidade na área da saúde.

É isso que venho fazendo nesses mais de 60 anos como médico.

Sinto o mesmo entusiasmo de quando comecei. Pela vida, pela ciência e pela medicina. Minha missão nessa vida é encontrar soluções que aumentem o acesso das pessoas à Saúde.

Nasci em São Paulo, no bairro da Luz, na Vila Sá Barbosa, até hoje uma parte da São Paulo antiga perdida no tempo. Era um garoto curioso, que jogava bola de meia com o mesmo entusiasmo que ia à escola devorar livros, ávido por conhecimento. Meu pai era professor de educação física e, minha mãe, funcionária pública. Passei boa parte da infância rodando por cidades do interior de São Paulo, enquanto meus pais buscavam uma vida melhor. Mas a origem simples de minha família nunca me desmotivou a lutar por meus sonhos.

No fim do segundo grau, optei pela ciência. Decidi estudar Medicina e tive a felicidade de passar para a Universidade de São Paulo, uma das melhores do planeta e campo fértil de cientistas absolutamente entusiasmados com o que fazem. Lá, tive a oportunidade de aprender com algumas das mentes mais brilhantes das ciências brasileiras.

Não escolhi a medicina para ganhar dinheiro. Logo depois da residência, mudei-me para Itapira, no interior de São Paulo,

para trabalhar em uma clínica médica com um amigo na parte da manhã e em uma clínica psiquiátrica na parte da tarde. Apesar de ter me especializado em cirurgia do aparelho digestivo, me sentia um clínico geral, apto a cuidar realmente da saúde integral dos meus pacientes.

Logo, com um grupo de amigos, fundei a Clínica de Repouso Cristália. E foi lá que comecei a liderar um time para a produção dos medicamentos psiquiátricos que meus pacientes mais necessitavam. Sempre fui movido pela curiosidade e coisas novas, inexistentes. Da produção de medicamentos psiquiátricos veio o desejo de pesquisar e produzir anestésicos e narcoanalgésicos. Eu não queria só comprar máquinas e equipamentos novos, queria investir especialmente em pesquisa, desenvolvimento e Inovação ao lado de alguns dos maiores cientistas e universidades brasileiros.

A nosso modo e com muito orgulho, temos ajudado a mudar a história da Saúde em nosso país. Um dos meus maiores orgulhos não é apenas o imenso portfólio do Cristália, com mais de 350 medicamentos em cerca de 500 apresentações, mas as inovações que criamos ao longo do caminho. Iniciamos a produção de Insumos Farmacêuticos Ativos há 41 anos e hoje produzimos mais de metade dos IFAs que necessitamos para nossos próprios medicamentos, enquanto o País ainda importa 90%. Inovações em biotecnologia e a conquista de 128 patentes são outras materializações dos investimentos em ciência e

tecnologia que fizemos incessantemente nos últimos 52 anos.

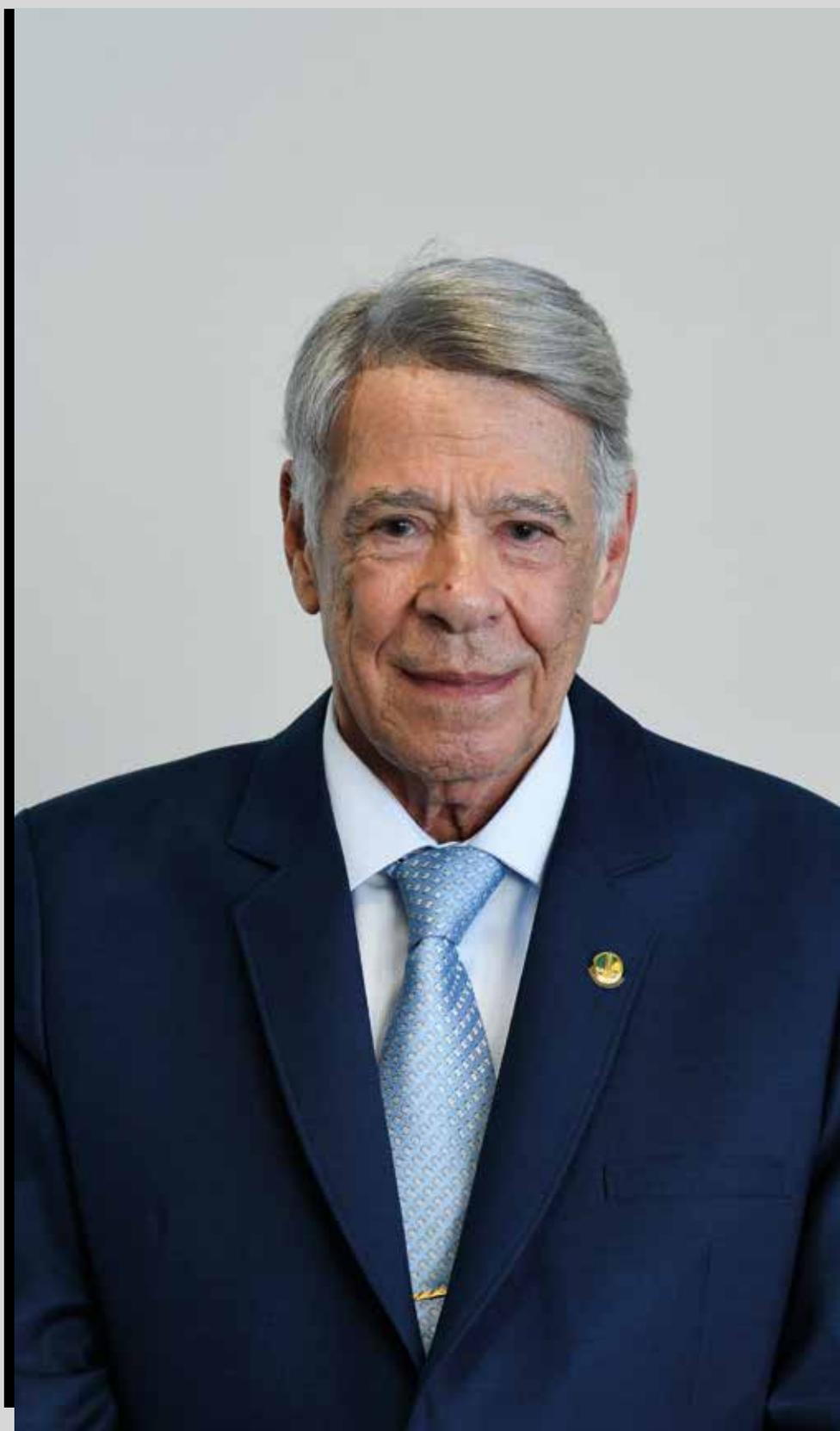
E o que vem por aí? Se as autoridades do País permitirem, em breve teremos produtos inéditos no Brasil e no mundo. Sim, inéditos no mundo, como é o caso de um produto que têm a propriedade de regenerar uma lesão na medula-espinhal, vacinas para quem quer parar de fumar, de usar drogas como crack, cocaína e alguns opioides, e até uma medicação injetável que tira a pessoa da overdose dessas substâncias.

Digo que, se as autoridades do país permitirem, porque todas essas novas drogas já estão prontas, mas não posso iniciar os estudos em humanos, pois como elas não existem no mundo, não tem como compará-las. E muitos não acreditam que nós brasileiros somos capazes de produzi-los.

Com muito entusiasmo também assumi uma cadeira como suplente no Senado, para o exercício de 2019 a 2027, onde trabalho com projetos na área da saúde.

Ao olhar para trás, percebo que não perdi o entusiasmo pela medicina e pela ciência. Perdi força física, mas o entusiasmo em deixar um legado cresce a cada dia.

Se tivesse a oportunidade de escolher novamente uma profissão, faria tudo exatamente igual. Seria médico, me formaria na USP, investiria em um pequeno laboratório que em alguns anos se tornaria um gigante farmacêutico, farmacológico e de biotecnologia. É a vida que escolhi. E o entusiasmo é o combustível que sempre me fez ir para frente, acreditando na ciência acima de tudo. Afinal, como disse o célebre cientista planetário e astrônomo Carl Sagan, "em algum lugar, alguma coisa incrível está esperando para ser descoberta."



# EXPANDINDO HORIZONTES

*Com forte atuação no setor privado, Vasco Rodrigues Neto, da Fator Towers, pretende realizar obras hospitalares também no setor público*

Toda a carreira profissional do engenheiro civil Vasco Rodrigues Neto tem sido na empresa da família, a Fator Towers, onde trabalha desde os 16 anos. O início foi em função administrativa, controlando locação de imóveis.

Ao iniciar seus estudos em engenharia, passou a atuar no setor de arquitetura da empresa, onde teve oportunidade de aprender a desenvolver projetos, chegando a participar ativamente do desenvolvimento de projetos residenciais, comerciais, hoteleiros e hospitalares.

Em seguida, passou para o setor de produção, onde foi responsável pelo desenvolvimento de empreendimentos imobiliários em Manaus, Recife, Salvador e Rio de Janeiro. A empresa da família, que já tinha um investimento hospitalar em Recife, resolveu ampliar a operação com mais um hospital na cidade, outro em Salvador e um no Rio de Janeiro.

“Participei dos projetos desde suas concepções, construções, nas montagens das operações e atuando no conselho das operações hospitalares. No segmento de construção civil para terceiros, idealizei e desenvolvi uma plataforma para atender ao setor de saúde, principalmente na construção de hospitais e centros de diagnóstico”, lembra Rodrigues.

Nesta trajetória, alguns projetos foram muito marcantes. O Hospital das Américas na Barra da Tijuca, atualmente denominado Americas Medical



City, um complexo com mais de 70 mil m<sup>2</sup>, com dois hospitais de alto padrão, centro médico com consultórios e lojas, um grande centro de ensino e pesquisa (IRCAD), foi o projeto mais marcante, que nasceu da inspiração do Hospital Boa Viagem Medical Center, em Recife, e do renomado Hospital da Bahia, em Salvador. Para Vasco, esses foram os três principais projetos.

Atualmente, a empresa está construindo um hospital com 33 mil m<sup>2</sup> para a Unimed Maceió e vai iniciar a expansão de um hospital para a Unimed em Minas Gerais, além de outros projetos hospitalares em andamento, que as obras ainda não iniciaram.

“Hoje, trabalhamos somente no setor privado, mas temos olhado algumas oportunidades no setor público e estamos nos preparando para poder atuar neste setor, principalmente na área da saúde”, antecipa o presidente da Fator Towers.

# PROPÓSITO, MISSÃO E VALORES

*À frente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber baseia sua liderança na justiça e na transparência*

A história de Fernando Lemgruber Prado Costa com a Unimed Sul Capixaba teve início em 2012, quando se cooperou como médico oftalmologista. Ele teve a oportunidade de realizar um MBA pela Faculdade Unimed em Gestão de Cooperativas e iniciar o serviço ambulatorial de Oftalmologia dentro da instituição no Centro de Especialidades Médicas.

Depois disso, ocupou os cargos de conselheiro técnico, diretor financeiro e diretor-presidente, posto que ocupa desde de março de 2022 até o momento. Na sua gestão, a Unimed Sul Capixaba alcançou grandes conquistas, como reformas estatutárias que permitiram a criação da Holding da Unimed Sul Capixaba e do Regimento do Fundo de Sustentabilidade, a reforma do Regimento Interno como novo processo para admissão de cooperados e a reestruturação do organograma da empresa.

A inauguração de novos serviços verticalizados de Geriatria e da Unidade de Terapias Especiais, a reforma do Pronto Atendimento infantil e das Unidades de Internação e Centro Cirúrgico do Hospital Materno-Infantil, a reestruturação do Mapa Estratégico, a abertura do novo espaço da unidade do Serviço de Saúde Ocupacional e da nova base operacional do serviço de ambulâncias, a expansão da usina de energia fotovoltaica no Hospital Unimed e diversas certificações, tanto



nas duas unidades hospitalares quanto na operadora de saúde, além de melhorias no relacionamento com o cooperado, também fazem parte das conquistas da gestão de Lemgruber.

Todas essas realizações foram possíveis graças à uma liderança norteadora nos ensinamentos bíblicos e cristãos àquilo que não é negociável para Fernando: propósito, missão e valores. “Tento ser justo e transparente no que desejo como alvo, seja uma ação operacional ou um projeto estratégico monitorando entregas, prazos e qualidade. Dou oportunidade a todos, exijo a busca pela excelência, de forma informal e direta, ouço as pessoas mais experientes antes de tomada de decisões importantes e busco pela inovação fomentando nas pessoas o olhar para sua área, seus processos, suas dores e oportunidades de melhorias e criação de novos negócios no ecossistema da saúde”, define Lemgruber, que tem na família a base para tudo que construiu.

# EM FAVOR DA LEGISLAÇÃO URBANÍSTICA

*Com um repertório significativo junto aos maiores grupos de Saúde do Brasil, Camila Chiarastelli Martinho Di Croce direciona seu trabalho à legislação urbanística*

Camila Chiarastelli Martinho Di Croce é arquiteta e urbanista com mais de duas décadas de experiência. Ela se especializou no desenvolvimento de projetos alinhados com a legislação urbanística, focando na requalificação de edificações e espaços urbanos para criar modelos de negócios eficientes e de alta qualidade.

Para desenvolver esse trabalho, age estrategicamente, mesclando as necessidades das organizações públicas e privadas, junto de seus colaboradores, a fim de buscar segurança e eficiência na efetiva aprovação legal de projetos.

Sua atuação vai desde a análise para aquisição de novas áreas e desenvolvimento de novos negócios até a elaboração de planos diretores de expansão urbanística, execução de planos de licenciamento junto a órgãos públicos e ocupação final dos imóveis.

Seu escritório, Chiara Serviços de Arquitetura, coordena tecnicamente o processo de aprovação de projetos, incluindo análises, desenvolvimento de projetos legais e acompanhamento das tramitações junto a órgãos públicos. O escritório atua como mediador entre os setores público e privado, buscando a maior eficiência e segurança na aprovação de projetos conforme a legislação específica.

“A paixão pelo urbanismo e desenvolvimento das cidades me levou a me especializar em legalização, focando em viabilizar projetos de acordo com as leis



urbanísticas e edilícias, mesclando a criatividade da arquitetura com as necessidades do mercado, sempre valorizando a paisagem urbana e a diversidade social, econômica e cultural da população”, afirma.

Na área da Saúde, seu primeiro contato com arquitetura hospitalar foi na Escola Paulista de Medicina, onde estagiou no setor de engenharia. Posteriormente, como consultora, trabalhou na viabilidade de expansão e busca de soluções regulatórias para hospitais de grande porte em São Paulo. Hoje, colabora com os maiores grupos de Saúde do Brasil, criando modelos sustentáveis e eficientes de atendimento à saúde.

Camila também é palestrante em cursos de especialização focados na área de Legalização de Empreendimentos e cofundadora do projeto a.urbe, um grupo interdisciplinar de mulheres que discutem a legislação urbanística e suas implicações na transformação das cidades.

# UM COLECIONADOR DE RESULTADOS

*O foco nos resultados permitiu que Glaucio Dias criasse uma empresa que se tornou vital para as instituições de saúde*

Para desenvolver uma liderança orientada para resultados, Glaucio Dias tem construindo times altamente engajados e motivados, que entregam resultados consistentes ano após ano. Esse compromisso com a performance tem permitido que a GTPLAN cresça mais de 30% ao ano, consolidando-se no mercado de tecnologia para gestão de supply chain na saúde.

Essa jornada começou em 2009, quando Glaucio fundou a empresa junto com Thiago Fialho. Desde o início, sempre esteve envolvido em todas as etapas do desenvolvimento da empresa, da concepção das soluções à implementação nos maiores hospitais do Brasil.

“Minha trajetória tem sido uma combinação de desafios e conquistas, sempre com o objetivo de trazer inovação e eficiência para o setor de saúde”, afirma.

Antes de fundar a GTPLAN, Glaucio teve um percurso acadêmico e profissional bastante diversificado. É graduado em Ciência da Computação pela UDESC (Universidade do Estado de SC), fez mestrado em Métodos Numéricos em Engenharia na UFPR (Universidade Federal do Paraná) e concluiu seu doutorado em Engenharia de Produção na UFSC (Universidade Federal de SC). Além disso, é certificado pela APICS (Advancing Productivity, Innovation, and Competitive Success).

Glaucio trabalhou por sete anos na Datasul, multinacional brasileira de desenvolvimento de



software, onde adquiriu experiência em tecnologia e gestão de projetos. Depois, atuou por dois anos como consultor autônomo, o que permitiu que entendesse melhor as necessidades específicas do mercado de saúde e preparasse o terreno para a criação da GTPLAN.

“Tenho mais de 20 anos de experiência em supply chain management e já implementei mais de 50 projetos na área”, destaca o empresário.

Só na GTPLAN desenvolveu mais de 15 módulos voltados para a supply chain. Hoje, a empresa atende mais de 700 hospitais, incluindo 18 das 20 maiores unidades privadas do Brasil, como Sírion-Libanês, Einstein, AC Camargo, BP, HCor, Moinhos de Vento, Unimed BH, Unimed POA e Mater Dei.

“Nossa plataforma movimenta R\$ 25 bilhões em transações anuais entre cotações e contratos de materiais e medicamentos, fazendo da GTPLAN a empresa que mais transaciona na área da saúde no contexto de supply chain”, finaliza.

# NO LUGAR CERTO

*Idealizar e executar projetos que transformam a qualidade de vida das pessoas é o propósito de Hilton Mancio*

Quando aceitou o convite do Tacchini Saúde, em 2009, Hilton Mancio tinha como plano ampliar a experiência na área da saúde. Vindo de Porto Alegre para Bento Gonçalves, queria entender as particularidades de administrar uma instituição que possui dois hospitais beneficentes, uma operadora de plano de saúde e um instituto de pesquisa como unidades de negócio.

O trabalho à frente do Tacchini, que inicialmente seria um passo a mais em sua trajetória, já dura 15 anos e está cada vez mais consolidado na vida do superintendente, que encontrou na instituição quase centenária o seu propósito de vida: ajudar a transformar a qualidade de vida de toda uma comunidade.

“Rapidamente vi o que a instituição faz pela região e o nível de engajamento do Conselho de Administração, um grupo voluntário que se envolve profundamente em cada questão do Tacchini Saúde. Isso me fez querer fazer parte desta instituição que vive o presente, mas sempre tem o olhar no futuro”, descreve Mancio.

Entre as principais realizações desse período, o superintendente cita a manutenção da ONA nível 3 no Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, a recente conquista do mesmo nível de acreditação no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa, bem como a participação de ambos na Associação Nacional dos Hospitais Privados (Anahp). De acordo com ele, estar neste seletivo grupo não ape-



nas demonstra a qualidade da assistência, como também permite que a instituição tenha voz ativa nas principais discussões do setor.

Os planos de expansão do Tacchini também são destaque para Mancio. A construção do Hospital do Tacchimed, que iniciou a ocupação da estrutura física em 2023, e a inauguração do Hospital Dia, um empreendimento repleto de serviços e tecnologia, com abertura prevista para abril de 2024, recebem atenção máxima do administrador.

“Paralelamente às ampliações e melhorias estruturais, promovemos mudanças conceituais na forma de receber os clientes, proporcionando mais espaço, conforto, privacidade, qualidade e agilidade no atendimento. No Tacchini Saúde criamos uma cultura de melhoria constante e estamos sempre em busca de maneiras para fazer mais pela nossa comunidade”, completa.

## UMA RELAÇÃO DE CONFIANÇA

*Fabio Baptista e sua missão de transformar a saúde com empatia e inovação na Unimed São José dos Campos*

Uma gestão que preza pela integridade, ética e inovação. Para Fabio Roberto da Silva Baptista, presidente da Unimed São José dos Campos, a integridade é fundamental para construir confiança com cooperados, colaboradores e clientes.

Além disso, ele busca continuamente pautar sua estratégia nos pilares da inovação e da ética. Isso significa que, à frente da cooperativa, não apenas adota novas tecnologias e processos, mas também garante que essas inovações respeitem os princípios éticos e beneficiem os pacientes e a comunidade de forma humanizada.

“Para mim, é essencial que nossas práticas inovadoras sejam sustentáveis e promovam o bem-estar coletivo, respeitando a privacidade, a dignidade de cada indivíduo e nosso propósito”, ressalta Baptista.

É desta forma que a Unimed São José dos Campos tem se concentrado e aderido a várias iniciativas estratégicas para garantir a excelência na promoção da saúde, oferta de valor e satisfação dos beneficiários, além de inovação, transformação digital e valorização dos cooperados.

Formado em Medicina pela Universidade de Mogi das Cruzes e especialista em Cardiologia e Medicina Esportiva, Baptista se tornou cooperado da Unimed São José dos Campos em 2003, onde atuou como Conselheiro Fiscal, Coordenador do Comitê de Especialidades Médicas, Diretor de Assistência e Promoção à Saúde e como Diretor Presidente, de 2019 até o momento.



Atualmente, exerce o cargo de Diretor de Esporte da Associação Paulista de Medicina (APM), além de ser Conselheiro de Administração na Unimed Vale do Paraíba e Conselheiro Fiscal na Associação dos Estabelecimentos Hospitalares e Congêneres do Sistema Unimed (AHUSP). Em 2021 e 2022, também atuou como Conselheiro Fiscal na Unimed do Brasil.

O presidente da Unimed São José dos Campos não só incentiva como coloca em prática o conceito de que a educação continuada é fundamental para o aprimoramento em qualquer área de atuação ou segmento.

Além da experiência profissional, possui uma sólida formação em Gestão de Saúde, com qualificações nas áreas de Gestão de Negócios, Governança Digital, Saúde Digital, além de certificações, cursos e congressos voltados para as suas especialidades médicas.

## GESTÃO TRANSFORMADORA

*A trajetória profissional diversificada de Roberto Otto Augusto de Lima o preparou de maneira exemplar para liderar uma instituição de grande porte, com mais de sete mil colaboradores*

Desde que iniciou seu trabalho na Santa Casa BH, Roberto Otto Augusto de Lima tem se destacado pela dedicação e pela liderança visionária e transformadora.

Formado em Direito, ingressou na instituição como associado voluntário e conselheiro em 2008, assumindo posteriormente o cargo de vice-provedor. Em 2021, foi eleito provedor, implementando uma gestão focada na sustentabilidade financeira e na cooperação entre as diversas áreas da organização.

Com uma carreira sólida, desde 2005, Lima mantém um escritório de advocacia, é empresário no ramo imobiliário e já foi diretor jurídico da Fundação Hospitalar São Francisco de Assis. Essa experiência contribuiu para sua habilidade em liderar uma instituição que atua não só na assistência à saúde, mas também em educação, pesquisa, inovação e assistência social.

Sob sua liderança, a Santa Casa BH alcançou a sustentabilidade financeira, um marco que assegura a continuidade dos seus serviços de excelência. Roberto destaca a importância de um ambiente de trabalho saudável e inovador, promovido por sua abordagem baseada na empatia e no diálogo. "Essas características são cruciais para o sucesso organizacional, especialmente em uma instituição com mais de sete mil colaboradores e com processos complexos", afirma.

Os planos para o futuro refletem a ambição de Roberto e da Santa Casa BH. Com o lema "os sonhos não envelhecem", a instituição celebra seus

Foto: Marcus Coelho



125 anos apresentando as propostas grandiosas do seu plano diretor. Entre elas estão a restauração da fachada do Hospital de Alta Complexidade 100% SUS, a modernização do Centro de Diagnóstico e Tratamento, a criação de um Instituto de Transplantes, a nova Unidade Neonatal, o crescimento sustentável do São Lucas Hospital Particular e Convênios e a abertura do curso de Medicina da Faculdade de Saúde Santa Casa BH.

Desde 2022, a Santa Casa BH lidera o ranking nacional de internações pelo SUS. Com mais de 3,5 milhões de atendimentos anuais, a instituição conta com mais de 1.200 leitos, um moderno parque tecnológico e um corpo clínico de excelência.

Roberto Otto Augusto de Lima exemplifica uma gestão transformadora, em que a visão estratégica e a capacidade de inovação são fundamentais para enfrentar os desafios do setor de saúde e garantir a prestação de serviços de alta qualidade.

## AÇÕES CONCRETAS

*Com dedicação e visão estratégica, Francisco Soares mantém o compromisso de manter a Unimed Centro-Oeste Paulista sólida e confiável*

Francisco Venditto Soares, Diretor-Presidente da Unimed Centro-Oeste Paulista (COP), ingressou na instituição em 2018, como Diretor Financeiro, e posteriormente foi Vice-presidente, assumindo a presidência em 2022, onde permanecerá até 2026.

Sua carreira na Saúde teve início com a formação na Faculdade de Medicina de Marília, em 1986, seguido por especializações em Cirurgia Geral, Medicina do Trabalho, e Administração Hospitalar e de Serviços de Saúde.

Antes de sua atuação na Unimed Centro-Oeste Paulista, Soares acumulou experiência significativa em instituições como a Faculdade de Medicina, o Hospital das Clínicas e a Unimed, todas em Marília.

Em sua gestão na Unimed COP, Soares enfrentou desafios regulatórios e econômicos no setor de Saúde, sempre com o compromisso de manter a cooperativa sólida e confiável. Suas ações focaram em uma gestão de qualidade que minimizasse impactos tanto na Unimed quanto nas 13 Singulares da região. “Sobreviver no mercado de Saúde atual é uma conquista diária, árdua e ininterrupta”, ressalta.

Graças a esse trabalho, a instituição tem uma atuação expressiva na Saúde do Brasil, especialmente em questões estratégicas e político-institucionais. O gestor acredita que “a visão sistêmica, a cultura de inovação e a gestão por propósito da cooperativa são diferenciais importantes.” Além disso, destaca a representação institucional da Unimed COP nos diversos fóruns do



setor, reforçando sua presença e influência no segmento de Saúde.

Para 2024, as ações do presidente incluem implementar o Programa de Valorização do Médico Cooperado e o Jeito de Cuidar Unimed, além de investir em tecnologia, com ênfase em Inteligência Artificial, segurança e LGPD. Também prevê a ampliação dos serviços de Saúde na região, incentivo à capacitação de dirigentes e colaboradores, e ações voltadas ao bem-estar dos funcionários. Afinal, sua liderança se caracteriza pela comunicação assertiva, ambiente de trabalho acolhedor, motivação ao aprendizado contínuo, abertura a mudanças e bom relacionamento interpessoal.

Soares tem trabalhado incansavelmente para transformar compromissos em ações concretas, enfrentando os desafios da Saúde com dedicação e visão estratégica, garantindo que a Unimed Centro-Oeste Paulista continue a prosperar e a servir a comunidade com excelência.

# UMA PROTAGONISTA NA SAÚDE

*Motivada por uma experiência pessoal, Luciane Infanti se dedica a buscar por um sistema de saúde mais acessível*

Luciane Infanti é engenheira clínica com MBA em estratégia de negócios pela FGV, especialista em Sistemas de Saúde pela Escola de Saúde Pública de Harvard, com dupla formação em Conselho de Administração, pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e pela London School of Economics (LSE).

Com 25 anos de experiência, sendo 22 na Saúde, sua trajetória começou aos 17 anos, quando sua filha nasceu prematura – Laís hoje está com 31 anos. Essa vivência a inspirou a lutar por um sistema de saúde mais acessível. “Presenciei grandes transformações na Saúde e ousou dizer que colaborei com algumas”, afirma.

Na sua primeira fase profissional, como engenheira clínica de hospitais, testemunhou a ascensão de tecnologias de ponta no Brasil. Em 2010, como gerente de engenharia do Hospital Samaritano SP, viajou pelo mundo para estudar complexos assistenciais.

No ano seguinte, fundou a ELOSS, consultoria de engenharia de saúde que realizou mais de 30 projetos em seis países. Três anos depois, a equipe estava integrada à Accenture, onde se tornou sócia de Estratégia em Saúde.

“Foi um grande aprendizado, uma abertura de horizonte e um reencontro com meu propósito de mudar a Saúde”, relembra. O cenário parecia ideal, mas ela enfrentou a síndrome da impostora, especialmente desafiadora para mulheres no ambiente de trabalho.

Em 2019, Luciane voltou ao mundo executivo pela DASA, como Diretora de Criação de Valor e VP Comercial, enfrentando a pandemia ao lado



de líderes de saúde do país. Em 2021, trabalhou como consultora independente com healthtechs, especialmente com a Conexa, em telemedicina.

“Lá estava eu, atraída pelo compromisso em ampliar acesso. Estar com este grupo foi fundamental para minha quarta transformação”, destaca. Depois, juntou-se à EY como head de Estratégia da Parthenon.

Em 2023, fez uma pausa para refletir. Luciane, que também é surfista e apaixonada por pets, passou três meses na Austrália e voltou decidida a se dedicar integralmente a projetos de saúde no Brasil. Desde então, tem estudado o cenário, participado de palestras, podcasts - PodLiderar (voltado a mulheres na Saúde) e o ClinaCast (desafios da Saúde) - e trabalhado com fundos de investimento e healthtechs. Com o G20 no Brasil, está focada em Saúde Digital e Complementar.

“O futuro é incerto, mas estou preparada para grandes mudanças. Um movimento necessário e relevante é a inclusão de mulheres na saúde”, finaliza.

## TRANSFORMANDO DESAFIOS EM OPORTUNIDADES

*A trajetória de longos anos de Luci Meire Pivelli Usberco no Hospital Sepaco demonstra que a instituição oferece muitas oportunidades aos seus colaboradores*

Habilidades como intuição e emoção, ao lado de determinação, dedicação, criatividade, sociabilidade e vontade de gerar impacto positivo permitiram que Luci Meire Pivelli Usberco unificasse o que realmente mais gosta de fazer, que é atuar na área da saúde, lidando com pessoas e formando times de alta performance.

Sempre disposta a dialogar empaticamente, ela pensa que seu papel como líder é inspirar pessoas, conhecer e ressaltar as melhores qualidades dos colaboradores para que eles possam ser quem verdadeiramente são e sejam valorizados por isso.

“Procuro valorizar o trabalho em equipe, priorizando o sucesso coletivo sobre o individual, integrando e fortalecendo o time. Também me dedico a manter uma forte conexão com os colaboradores e clientes, pois entendo ser crucial para a sobrevivência e o sucesso dos profissionais e dos negócios”, afirma a CEO do Hospital Sepaco.

Ao longo de 38 anos na instituição, Usberco construiu uma trajetória inspiradora. Farmacêutica por formação, ela se destacou por vivenciar desafios e oportunidades, conhecendo áreas totalmente diferentes daquela para a qual foi inicialmente contratada, o que a capacitou a assumir o cargo de CEO. À medida que avançava nas experiências profissionais, pode contribuir para que a instituição progredisse em sua estratégia de crescimento, qualidade e segurança.

Sob a gestão de Usberco, o Hospital Sepaco



Foto: Camilla Rodrigues

tem registrado um crescimento expressivo tanto em estrutura física quanto na qualidade assistencial. O hospital foi reconhecido entre os melhores do mundo pela Newsweek e Statista Inc., especialmente nas áreas de maternidade e pediatria. Tal reconhecimento fortaleceu a instituição como referência em atendimento materno-infantil de alta complexidade, com destaque em cirurgias cardíacas infantis.

“Criamos um modelo de gestão eficiente, com controle de custos em relação às práticas assistenciais, que permite formas de remuneração justas e a construção de parcerias estratégicas com operadoras de planos de saúde e novas empresas associadas”, destaca.

Em 2024, os planos de expansão continuam. A recente aquisição de um prédio permitirá a criação de um novo Centro Médico e área administrativa, ampliando ainda mais a capacidade de leitos e a eficiência dos serviços oferecidos pelo Sepaco.

# O SOBRENOME DA ARQUITETURA HOSPITALAR

*Legado, paixão e inovação: como Paula Fiorentini transforma a arquitetura hospitalar com viabilidade econômica*

Paula Fiorentini tinha 13 anos quando decidiu seguir os passos do pai, Domingos Fiorentini, e trabalhar ao lado dele. “Eu sonhava em ser a continuidade da Fiorentini”, afirma. E assim tem sido: há dez anos, desde o falecimento de Domingos, ela mantém vivo o legado do pai, liderando o negócio com sucesso.

O escritório Paula Fiorentini Arquitetura é um exemplo de conquistas e reconhecimento. Um marco importante foi a assinatura do projeto do Hospital da Mulher, uma parceria público-privada de grande relevância no cenário da saúde pública hospitalar.

Em termos de reconhecimento, o escritório coleciona prêmios importantes. Recentemente, foi condecorado pela National Fire Protection Association por suas contribuições na área de proteção e combate a incêndio em hospitais, destacando-se como um escritório que valoriza e promove a segurança hospitalar.

“Também considero uma grande conquista o respeito que meus clientes têm por mim, minhas análises e visões. Eles me escutam e valorizam minha opinião”, destaca.

Para desenvolver um trabalho de destaque, a arquiteta foca em dois pilares: embasamento técnico e paixão. Formada em Arquitetura e Administração Hospitalar, com Mestrado Acadêmico em Gestão de Serviços de Saúde pela FGV, ela busca constantemente aprimorar seu conhecimento técnico e aplicar essa expertise em seus projetos.

“Sou uma profissional apaixonada. Defendo meus projetos e clientes como se fosse sócia deles. Essa combinação de conhecimento e paixão define Pau-



la Fiorentini”, ressalta. Com esses ingredientes, ela busca a viabilidade econômica em seus projetos.

Para ela, atender ao propósito hospitalar de prover assistência exige uma estrutura econômica bem delineada. Esse diferencial é um dos pontos fortes do escritório: a entrega de soluções econômicas estruturadas para clientes e mercado.

O portfólio da Paula Fiorentini Arquitetura é equilibrado, incluindo hospitais públicos, privados e público-privados. A credibilidade na estruturação econômica desses negócios faz com que os clientes busquem constantemente expandir e criar novos projetos, garantindo resultados financeiros sólidos.

Os principais serviços oferecidos hoje são soluções de planejamento físico-funcional, alinhadas com a viabilidade econômica dos negócios hospitalares. “Não entregamos apenas um projeto de arquitetura; entregamos uma solução integrada de operação e recursos físicos”, conclui Fiorentini.

## CONSTRUINDO CONFIANÇA

*Pedro Tedesco Silber transforma o setor da Saúde com projetos inovadores e um legado de excelência que transcende gerações*

“Considero a minha missão de muita responsabilidade e, ao mesmo tempo, algo extremamente empolgante. Poder ter em minha atividade profissional algo que constrói espaços para cuidar do maior bem das pessoas, a vida e a saúde, é algo que me realiza”.

É desta forma que Pedro Tedesco Silber, Diretor-Presidente da Construtora Tedesco, define a sua atuação no setor da Saúde. Ele tem liderado a empresa em grandes empreendimentos que transcendem o setor da construção civil tradicional, alcançando marcos como o Estádio Beira-Rio, indústrias, prédios comerciais e, especialmente, complexos de saúde de alta relevância.

Silber ingressou na Tedesco em 1982, como estagiário, e, ao longo dos anos, foi adquirindo experiência e consolidando seu conhecimento em diversas áreas, o que lhe proporcionou inúmeras oportunidades de crescimento e aprendizado.

“Tive a felicidade de ter um grande mestre e professor, meu avô, Ruy Tedesco, que sempre foi um grande líder e empreendedor. Pude conviver profissionalmente com ele durante a faculdade e nos meus primeiros anos como engenheiro”, relembra.

Ruy Tedesco fundou a Construtora em 1948, focando suas atividades na iniciativa privada, principalmente na região sul do Brasil. Essa estratégia, mantida ao longo das décadas, permitiu à empresa construir uma sólida presença no mercado e estabelecer fortes relacionamentos comerciais.

Entretanto, a abrangência da Tedesco vai além dos limites regionais, especialmente no setor da Saúde, onde se tornou um player essencial. Executando pro-



jetos para instituições como Hospital Moinhos de Vento, Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre com o Hospital Nora Teixeira, Unimed Concórdia, Hospital Santa Ana da AESC, INSCER – Instituto do Cérebro, Hospital Tacchini em Bento Gonçalves e Hospital São José em Criciúma, a Tedesco expandiu sua atuação para diversas regiões do Brasil.

Recentemente, a Construtora Tedesco iniciou as obras do Markho Life Complex, um ambicioso projeto de saúde que ocupará 78 mil m<sup>2</sup> de área construída em Capão da Canoa, no litoral do Rio Grande do Sul, consolidando ainda mais sua importância no setor.

“Procuro ser uma pessoa de diálogo franco e aberto, comprometido com a história da Tedesco. Creio que a base de tudo são relações construídas na confiança e é dessa forma que procuro pautar minha atuação”, conclui, reforçando sua dedicação ao legado da empresa e sua visão de futuro.

## CAPACIDADE DE NEGOCIAÇÃO

*A atuação de Pedro Melo na Unimed Caruaru fortalece a instituição e amplia seu alcance para oferecer serviços médicos de qualidade no interior de Pernambuco*

Pernambuco é um dos principais polos médicos do Brasil, e Caruaru se destaca com o maior complexo hospitalar do interior, pertencente à Unimed Caruaru. A instituição oferece diversos serviços médicos, como hospital terciário, imagem, centros de terapias, laboratórios e fisioterapia, entre outros.

“A Unimed tem sido fundamental para a Saúde Suplementar do Brasil ao longo dos últimos 56 anos e a Unimed Caruaru tem sido essencial para levar ao interior de Pernambuco a mesma medicina praticada nos grandes centros”, afirma o presidente da instituição, Pedro Melo.

Na sua gestão, a Unimed Caruaru alcançou importantes conquistas. A pacificação política da cooperativa permitiu um crescimento sólido e sustentável. A robusta verticalização, aliada aos grandes investimentos em educação e capacitação dos médicos cooperados e colaboradores, fortaleceu a estrutura da instituição. A profissionalização, a tecnologia e a inovação também foram áreas prioritárias de investimentos.

Mesmo enfrentando os desafios pós-pandemia, a Unimed Caruaru continua a expandir sua atuação em cidades como Santa Cruz do Capibaribe, Garanhuns, Bonito e Belo Jardim. A instituição também tem investido em recursos próprios para atendimento de portadores do transtorno do espectro autista (TEA) e na profissionalização da gestão, incentivando a pós-graduação dos cooperados interessados em ocuparem cargos na administração.

Hoje, Pedro Melo tem três preocupações prin-



cipais: a regulação que precisa ser atualizada e adaptada aos novos modelos de negócio na saúde; a exacerbção da judicialização que está interferindo na saúde suplementar; e a epidemia de autismo, que necessita de uma política de Estado para encontrar uma solução sustentável.

Pedro Melo é médico com especialização em Cirurgia Geral e iniciou sua carreira como gestor na Saúde Pública, onde atuou como Secretário de Saúde em três municípios, foi diretor de hospital geral e presidente de autarquia. Desde 1998, é cooperado da Unimed Caruaru e, a partir de 2005, iniciou sua trajetória na gestão, ocupando cargos como conselheiro de administração e Diretor Presidente, de 2010 a 2017. Em 2021, foi reeleito presidente.

“Acredito que minha capacidade de negociação e a paixão pela gestão servem de modelo para todos que convivem comigo”, ressalta Pedro Melo.

## GESTÃO PARTICIPATIVA

*Com o crescimento do setor de hospitais de transição no Brasil, Augusto Gitirana fundou, juntamente com outros sócios, o Revitare que será um dos principais players do mercado de transição*

Antes de ingressar na área de Saúde, Augusto Gitirana construiu uma carreira sólida nos setores de petróleo, telecomunicação e indústria de alimentos. Sua trajetória na Saúde começou em 2002, no Grupo NotreDame Intermédica. Em seguida, foi CEO do Hospital Memorial São José em Recife, assessorou o Grupo GGSH (Hemocentro) na reestruturação e coordenou a operação de reestruturação dos Hospitais Américas (Amil) no Rio de Janeiro. Além disso, atuou no conselho de diversas empresas.

Atualmente, é sócio da Slaf Investimentos, uma empresa de M&A voltada para os mercados de Saúde, TI e Logística. Também ocupa o cargo de CEO do Revitare, o primeiro Hospital de Transição da região de Campinas.

“O Revitare é um projeto inovador, um hospital com 110 leitos que oferece o melhor em cuidados de transição. Iniciamos o hospital do zero, desde a sua concepção e aluguel do prédio até a contratação da equipe e o credenciamento com as principais operadoras”, destaca Gitirana.

Ainda em 2024, o Revitare planeja expandir com a finalização de um novo andar com 38 leitos. Os próximos passos incluem a contratação de mais equipe e o crescimento contínuo do hospital.

O conceito de hospital de transição, ainda pouco conhecido no Brasil, oferece cuidados específicos para pacientes em reabilitação após eventos agudos ou em processo de finitude. Essa modali-



dade difere do hospital tradicional por ter uma equipe multiprofissional especializada e um tempo maior dedicado ao paciente.

“O modelo de transição de cuidados gera resultados positivos para o sistema de saúde. Com uma estrutura de menor complexidade e custos operacionais reduzidos, o hospital de transição pode praticar preços mais competitivos, desonerando o sistema”, reforça o CEO do Revitare.

Além disso, como um hospital de “porta fechada”, o Revitare só aceita pacientes com encaminhamento e aprovação da operadora, permitindo um controle eficiente de sinistros.

Gitirana acredita que a dedicação e o amor pelo trabalho são cruciais na gestão do setor de saúde. “Fazer com que a equipe participe das decisões da gestão, manter a motivação e o engajamento, e utilizar indicadores são fatores decisivos para o sucesso”, conclui.

## GESTÃO ÉTICA E ESTRUTURADA

*Carlos Joussef lidera com uma visão clara e comprometida, garantindo que a Unimed Piracicaba atue com foco na qualidade, inovação e humanização do atendimento*

Carlos Joussef é médico especializado em ginecologia e obstetrícia, com uma carreira que se estende por mais de 40 anos. Natural de Rio das Pedras (SP) e formado pela Faculdade de Medicina da USP, em Ribeirão Preto, Carlos sempre teve uma inclinação natural para cuidar dos outros. Desde criança, inspirado por um médico da família, decidiu que seguiria a carreira médica. Mesmo enfrentando dificuldades financeiras durante os estudos, nunca desistiu de seu sonho.

O médico iniciou sua trajetória na Unimed Piracicaba em 1985. Ele descreve a cooperativa como uma escola contínua que lhe ensinou a praticar uma medicina ética e a gestão hospitalar com seriedade e transparência. Seu compromisso e liderança foram reconhecidos em março de 2012, quando foi aclamado presidente da instituição, cargo que ocupa até hoje.

Sob sua liderança, a Unimed Piracicaba alcançou conquistas significativas. Nos últimos 13 anos, a cooperativa não apenas ampliou suas instalações como também melhorou a qualidade dos serviços oferecidos e investiu em infraestrutura, tecnologia e inovação. Carlos destaca a construção de um pronto atendimento exclusivo para crianças e um centro de prevenção, reabilitação e terapias como alguns dos projetos mais importantes.

O Hospital Unimed Piracicaba, sob sua gestão, oferece uma estrutura completa, com destaque para prontos atendimentos 24 horas em diversas especialidades, 13 salas de Centro Cirúrgico e a Unidade do Coração (hemodinâmica e exames cardiológicos). Inovações como a telerradiologia



e a teleorientação médica também foram implementadas, resultando em mais de 2,5 milhões de atendimentos assistenciais e um investimento de quase R\$ 50 milhões em melhorias.

"Nossos resultados mostram que estamos no caminho certo", afirma. Além de atender a comunidade local com alta qualidade, a cooperativa também serve de modelo para outras instituições, compartilhando práticas e experiências para promover a segurança do paciente em todo o país e acreditar em iniciativas voltadas ao ESG (Ambiental, Social e Governança).

Joussef define sua liderança com base em quatro pilares da governança corporativa: transparência, equidade, responsabilidade e qualidade assistencial. Ele enfatiza a importância de uma gestão ética e estruturada, coordenada por médicos cooperados e credenciados. "Minha liderança é alicerçada em princípios sólidos e uma visão clara de governança clínica e gestão de riscos corporativos", finaliza.

## O CONDUTOR DE UMA NOVA ERA

*Anderson Nascimento assume o comando Rede Total Care – Amil com foco em tecnologia, humanização e expansão nacional*

Anderson Luís de Alvarenga Nascimento ingressou na Rede Total Care – Amil recentemente, em maio de 2024, mas carrega consigo uma vasta experiência em gestão de saúde.

Formado em Medicina pela Universidade Federal de Juiz de Fora, com especialização em Cirurgia Cardiovascular e Cardiologia pela Beneficência Portuguesa de São Paulo, também completou cursos executivos em gestão de saúde pelas Universidades de Harvard e Oxford.

Antes de ingressar na Rede Total Care – Amil, Nascimento ocupou posições de destaque em instituições como Prevent Senior, QSaúde, Medial Saúde e na Hapvida NotreDame Intermédica, onde ocupou o cargo de vice-presidente de Operações, supervisionando hospitais, centros clínicos e diagnósticos, integrando tecnologias avançadas e promovendo a fusão e integração de aquisições.

“Na minha experiência, destacam-se aplicações de machine learning na detecção de dados no auxílio da tomada de decisões e auditoria automatizadas, Inteligência Artificial (IA), gestão de dados, montagem de centros de comando, além de gestão humanizada que sempre foi uma marca registrada por todos os locais onde passei”, compartilha.

Na Rede Total Care, o gestor visa reestabelecer a excelência dos cuidados integrados da Amil, destacando a importância de seus mais de 31 hospitais, 78 centros médicos e o Amil Resgate, pioneiro no Brasil. Em 2024, o foco é expandir a presença da rede, combinando cuidado, tecnologia e os melhores profissionais médicos em todo o país.

“Os principais desafios incluem garantir acesso a



uma saúde de qualidade e acolhimento adequado dentro da realidade brasileira, mantendo a reputação da Amil como a empresa de saúde mais querida do Brasil, que sempre trouxe tecnologia de ponta para nossos clientes”, afirma.

Ainda de acordo com Nascimento, “a Rede Total Care é fundamental para o setor de saúde brasileiro, inovando e se adaptando às mudanças do mercado. A Amil, uma empresa genuinamente brasileira com sua história de pioneirismo e inovação, continua a oferecer medicina de qualidade, tecnologia de ponta e um cuidado diferenciado, mantendo-se uma referência em saúde suplementar no país”.

Para alcançar seus objetivos, o CEO da Rede Total Care – Amil investe nas características mais marcantes de sua liderança, valorizando a proximidade com a operação e a obsessão por ouvir e resolver problemas dos clientes, sempre trabalhando com pessoas que compartilham esse propósito.

# TRANSFORMANDO A GESTÃO HOSPITALAR

*Com uma trajetória marcada por conquistas expressivas, José Pedro Sousa Fernandes é o líder por trás da expansão nacional da SISQUAL® WFM*

A carreira de José Pedro Sousa Fernandes é marcada por experiências que moldaram suas habilidades de liderança e gestão. Ele trabalhou na Beltrónica Companhia de Comunicações por 12 anos como diretor operacional e teve passagens pelo OPENLINE GROUP, onde expandiu seu conhecimento em operações comerciais.

A formação em Economia pela Universidade do Porto (FEP), em Portugal, complementou essa experiência prática, proporcionando uma base teórica sólida para suas decisões estratégicas. Além disso, atividades extracurriculares, como a organização de torneios de futebol, fortaleceram suas habilidades de liderança e trabalho em equipe.

José Pedro é Vice-Presidente da SISQUAL® WFM, empresa portuguesa de soluções para gestão de força de trabalho que está no Brasil desde 2011. A motivação ao ingressar na empresa foi imediata. “Quando conheci o produto e seu roadmap, fiquei apaixonado. A visão do produto e seu potencial para transformar a gestão de força de trabalho foi decisiva para aceitar o desafio e vestir a camisa da SISQUAL® WFM,” afirma.

Foi assim que ele assumiu a missão de gerir a operação comercial e estratégica da empresa em nível nacional e internacional. Seu olhar atento para o mercado e a capacidade de articular as áreas comerciais e de projetos garantiram a implementação eficaz das soluções da SISQUAL® WFM, resultando em uma expansão significativa.

Sob sua liderança, a empresa alcançou feitos notáveis, como a expansão no Brasil, onde atende



mais de 750 unidades de saúde, incluindo gigantes como UnitedHealth Group e Trasmontano. Estratégias de mercado eficazes, parcerias sólidas e desenvolvimento contínuo de produtos foram fundamentais para esse crescimento.

Para 2024, José Pedro projeta mais inovação com o lançamento de dois novos produtos para a área da saúde: SISQUAL® Plantão de Médicos e SISQUAL® Escalas de Enfermagem. Essas soluções prometem automatizar a geração de escalas na área da saúde, oferecendo maior agilidade, flexibilidade e eficiência para pequenas e médias instituições.

Com resiliência e carisma como marcas de sua liderança, José Pedro superou desafios complexos e inspirou sua equipe a alcançar novos patamares. “A SISQUAL® WFM, melhorou a produtividade e a qualidade de vida no ambiente de trabalho, tornando-se peça-chave na transformação da gestão hospitalar no Brasil, sempre com foco no futuro e na inovação”, conclui.

# RESULTADOS ALÉM DOS NÚMEROS

*A liderança de Mohamed Parrini no Hospital Moinhos de Vento tem transformado a qualidade da saúde no Brasil*

Desde que assumiu como CEO do Hospital Moinhos de Vento em 2016, Mohamed Parrini tem conduzido a instituição com uma visão que une humanidade e inovação. Ao deixar a posição de diretor para a América Latina das redes hoteleiras Starwood e Sheraton, ele encontrou no hospital filantrópico um grande desafio: cuidar das pessoas e ser uma das melhores instituições hospitalares do país.

Quando iniciou como CFO em 2007, já era clara sua missão de reestruturar o patrimônio e estabilizar a saúde financeira do hospital. Sob sua gestão, o Hospital cresceu exponencialmente, passando de 1.800 colaboradores e R\$ 184 milhões de faturamento para uma estrutura com mais de 4,6 mil colaboradores e faturamento superior a R\$ 1,4 bilhão em 2023.

Uma de suas marcas é a afiliação exclusiva do Moinhos de Vento à Johns Hopkins Medicine International, por uma década. O vínculo proporcionou os laços da instituição com o mundo ao lado de uma das maiores referências em saúde global, e, neste ano, foi selado um acordo de colaboração com a Mayo Clinic, em maço. Ainda, o hospital foi um dos idealizadores do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) que transforma a vida de milhares de pessoas e fortalece a saúde pública — como a construção do primeiro hospital 100% SUS em Porto Alegre, o Hospital Restinga e Extremo- Sul (HRES).

Em 2024, Mohamed permanece com planos ambiciosos, como a expansão do complexo hospitalar e a modernização tecnológica, um investimento de R\$ 232 milhões. Sob seu comando, o Hospital Moinhos



de Vento lançou o parque robótico mais diversificado da América Latina e o Instituto Moinhos Social, reforçando o compromisso com a filantropia e a responsabilidade social.

“Temos a mentalidade, o modelo de gestão e a liderança estratégica de uma grande instituição privada, mas temos o espírito de uma instituição filantrópica — que cumpre o propósito de cuidar das pessoas — por meio da saúde, educação e pesquisa”, ressalta.

Sua liderança é marcada pela busca de resultados audaciosos e pela coerência entre discurso e prática, sempre focada no desenvolvimento humano e na excelência. O impacto da gestão de Parrini vai além dos números. Ele posicionou o Hospital Moinhos de Vento como um dos quatro melhores do Brasil segundo o ranking da Revista Newsweek e um dos melhores da América Latina, tornando-se referência nacional e internacional.

## A LIDERANÇA PELO EXEMPLO

*É com exemplo e empatia que Evandro Moraes lidera o Hospital Moinhos de Vento cumprindo com o propósito principal de cuidar das pessoas*

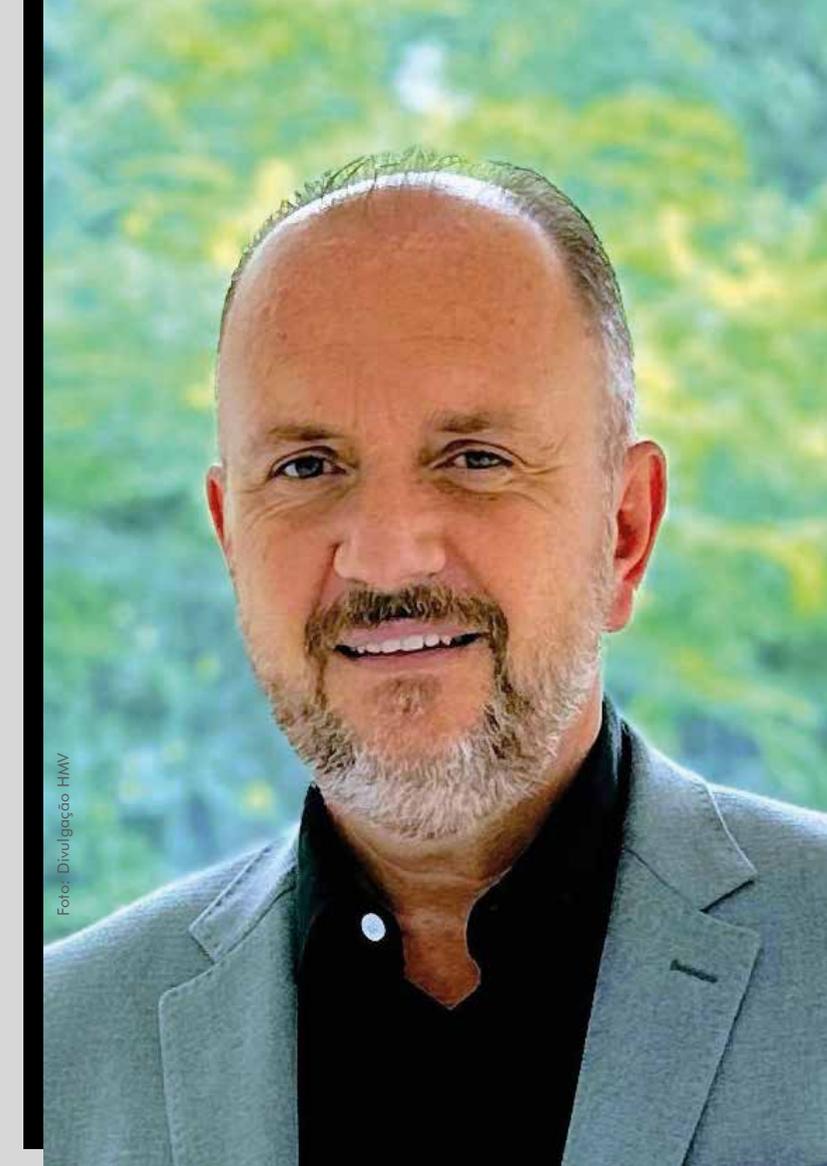
A característica profissional mais marcante de Evandro Moraes, Superintendente Administrativo do Hospital Moinhos de Vento, advém da sua vasta trajetória profissional: a proximidade com o seu time e com as pessoas que estão na linha de frente.

"Praticar a empatia e sentir as dificuldades da base são, para mim, fatores de sucesso para soluções e melhores desfechos. Acredito também na liderança pelo exemplo — ser espelho e inspiração é uma das fórmulas de ter um time alinhado com suas pretensões", define.

Com 26 anos de experiência na indústria, em empresas como Grupo Bunge, Ralston Purina, Timac Agro e nos Grupos SLC e InBetta, Moraes optou por migrar para a Saúde: "Empregar o conhecimento de uma carreira em novo segmento é enriquecedor tanto para o profissional quanto para o segmento que o recebe. Você expande as suas habilidades e contribui enormemente", reflete.

Desta forma, o executivo iniciou uma nova jornada no Hospital Moinhos de Vento. "Passados dez anos, tenho a convicção que acertei na escolha. Sou plenamente realizado e identificado com meu trabalho, com as entregas e, principalmente, com o propósito da instituição".

Não é para menos. Nesse período, o hospital triplicou de tamanho, conquistando certificações importantes, como a recertificação da Joint Commission International (JCI), com oito creditações consecutivas, e a ISO:9001. O Moinhos de Vento também avançou na expansão de leitos, áreas ambulatoriais, diagnós-



tico por imagem e no programa de cirurgia robótica, o mais diversificado da América Latina, com cinco robôs multiespecialidades.

Na gestão ambiental, o hospital recebeu as certificações ISO:14001, GHG Protocol Ouro e o selo I-REC de consumo de energia 100% limpa. Iniciativas inovadoras, como a Central de Transformação de Resíduos e o projeto Certidão da Vida, que planta uma árvore para cada bebê nascido, reforçam esse compromisso. O Moinhos ainda atingiu o nível 6 no Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS).

"Somos um dos seis hospitais de referência do Ministério da Saúde e o único fora do eixo Rio-São Paulo. Figurar entre os principais hospitais brasileiros segundo rankings internacionais nos enche de orgulho e responsabilidade, reafirmando nosso compromisso com a sociedade gaúcha e brasileira", conclui.

# PROTAGONISMO JOVEM NA SAÚDE

*Rafael Kenji Hamada é um exemplo de como conhecimento técnico, inovação e liderança podem transformar o setor de saúde no Brasil, impactando milhões de vidas*

Médico formado pela Universidade Federal de Juiz de Fora e com passagem pela Harvard Medical School, Rafael Kenji Hamada é um dos nomes mais promissores na gestão de saúde no Brasil.

“Desde cedo, optei por um caminho não convencional, focando na gestão e inovação, áreas onde poderia impactar mais pessoas”, conta. Essa decisão o levou a ser o CEO mais jovem do setor financeiro do país, aos 26 anos, quando assumiu o comando da FHE Ventures, fundo de investimentos em saúde e educação de uma faculdade de medicina em Belo Horizonte.

Seu envolvimento com a gestão começou em 2017, quando fundou uma das primeiras empresas juniores de Medicina do mundo, a Medic Júnior Consultoria em Saúde, onde ainda atua como professor orientador e que já formou mais de 100 médicos gestores.

Atualmente, Kenji é CEO da FHE Ventures e conselheiro de mais de 20 empresas. Seu trabalho destacado resultou no convite para ser professor do MBA de Gestão em Saúde 4.0 do BBI of Chicago e a proposta para liderar um segundo fundo de investimentos em saúde pública e odontologia, a HealthAngels Venture Builder.

Seguindo o propósito de gerar conexões e impactar nos setores de saúde e educação, fundou a Academy Abroad, empresa avaliada em R\$ 10 milhões, focada na capacitação de carreira, que oferece o Boston Healthcare Innovation Program, uma imersão em gestão e inovação em saúde nas Universidades de Harvard e MIT.

O impacto de Kenji na área de saúde não se limita ao setor, atuando também na educação. É palestrante em congressos, foi reconhecido com o prêmio Latin American Quality Awards 2024 e mencionado pela Isto É Dinheiro como uma das



Oito Mentores Brilhantes de 2024.

Entre suas conquistas como empreendedor, destaca-se sua participação em eventos de grande renome como o TED Talks, onde discutiu o poder das conexões na construção do sucesso no TEDx FCMMG. Em março de 2025, será novamente TEDx speaker abordando o tema “O uso da inteligência artificial na medicina”.

“Ainda este ano, planejo expandir o portfólio de startups da FHE Ventures e HealthAngels Venture Builder chegando a um valuation de portfólio de mais de R\$ 200 milhões, além de realizar mais uma edição do Boston Healthcare Innovation Program”, antecipa.

Ele também está desenvolvendo uma comunidade com mais de 50 mil médicos, com lançamento previsto para setembro, para fomentar o compartilhamento de conhecimento sobre gestão e inovação na saúde.

## O PROMOTOR DE EXPANSÕES

*Daniel Rocha lidera o crescimento e consolidação de uma das maiores consultorias na América Latina, ampliando fronteiras e transformando a gestão de saúde*

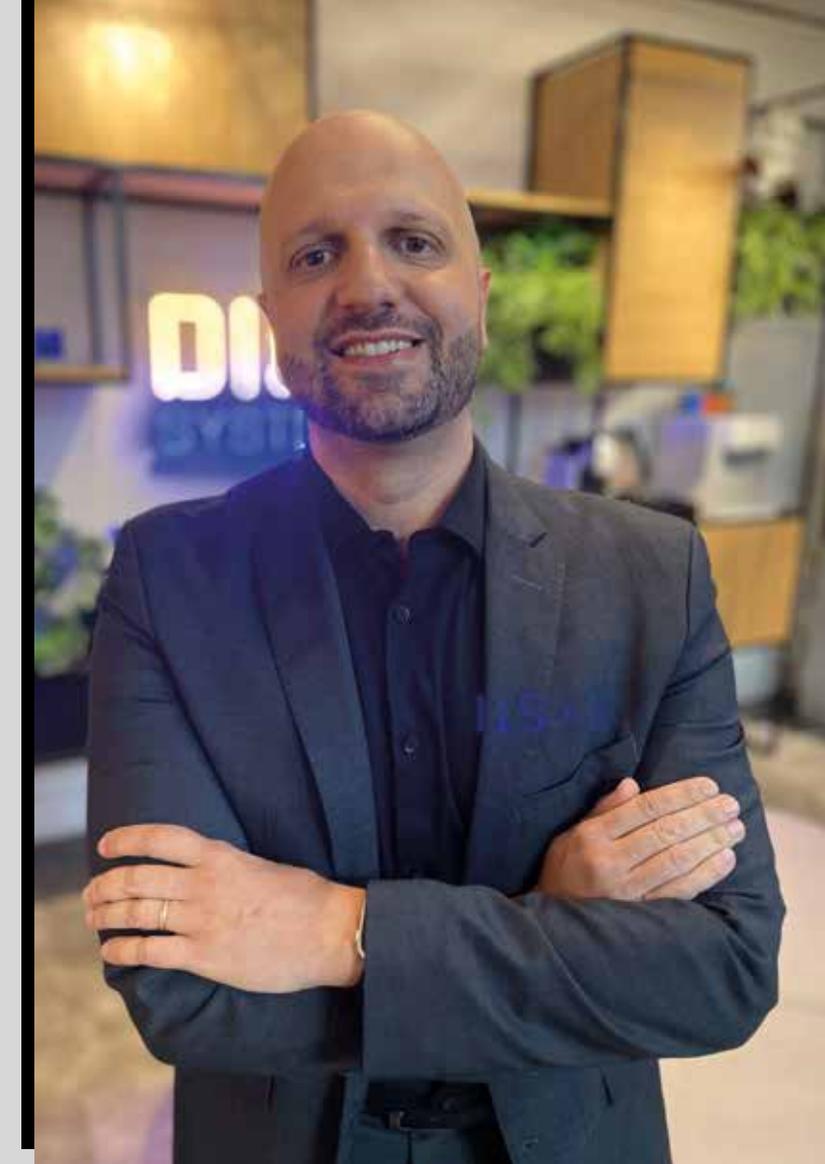
O desenvolvimento da equipe, a comunicação clara e direta, o respeito, a paixão pelo trabalho e a construção de relacionamentos sólidos são pilares que sustentam a liderança de Daniel Camilo Rocha, CEO da Digisystem.

Sua jornada na saúde começou como estagiário de TI na Santamália Saúde, onde aprendeu a lidar com a complexidade de gerenciar dois hospitais, 18 centros clínicos e um laboratório, atendendo quase 200 mil vidas. Esse desafio foi sua grande escola, preparando-o para uma carreira de mais de 20 anos dedicada à inovação no setor.

Formado em Sistemas de Informação e com especializações em Engenharia de Software e Gestão Estratégica, Rocha iniciou sua trajetória em liderança em 2008 como Gerente de TI na Santamália. Lá, revolucionou a gestão de projetos com metodologias ágeis e a migração para a nuvem.

Sua habilidade em transformar desafios em oportunidades chamou a atenção do grupo GNDI, que o promoveu a Gerente Corporativo de Tecnologia após a aquisição da Santamália em 2015. Em 2017, Rocha assumiu a liderança de serviços na HQS Plus e, em 2018, integrou a Digisystem, impulsionando seu crescimento e consolidando a empresa como uma das maiores consultorias de saúde da América Latina. Em 2023, foi promovido a CEO, expandindo a atuação da empresa para os setores Multimercado e Serviços Financeiros.

“A Digisystem experimentou um crescimento anual médio de 38,89%, ampliou seu alcance para quatro países e conquistou um notável NPS



de 9,6. Para 2024, planejamos expandir a empresa com novas aquisições na América Latina e o lançamento da área de Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento (PID)”, afirma o CEO.

Com 34 anos de experiência, a Digisystem continua a se destacar como a principal implementadora do Software de Gestão Hospitalar Tasy da Philips na América Latina, oferecendo soluções integradas que elevam a qualidade do cuidado e da gestão das instituições de saúde, com foco no Quadruple Aim, que visa melhorar resultados, a experiência do paciente e das equipes, além de reduzir o custo do cuidado.

“A união de uma equipe multidisciplinar incrível com grandes parceiros permite que nossos mais de 300 clientes alcancem suas estratégias de negócio, sempre com foco na sustentação de toda a jornada das instituições de saúde por meio da tecnologia”, finaliza.

# NOVIDADES NA LOGÍSTICA HOSPITALAR

*Como João Carlos Lerina dos Santos transforma a logística de Saúde no Brasil com inovação, eficiência e tecnologia*

João Carlos Lerina dos Santos tem uma atuação relevante nos setores de logística e saúde no Brasil. Fundador e CEO da Med@x desde 2018, ele tem liderado a empresa em uma trajetória inovadora e bem-sucedida.

Formado em Engenharia Mecânica pela PUCRS em 1992, o seu histórico de empreendedorismo começa em 1998, com a fundação da Primatec, um portal B2B de autopeças que revolucionou o setor de reparação de veículos das seguradoras no Brasil. A empresa foi vendida em 2006. Posteriormente, trabalhou na Ecofrotas, dando uma importante contribuição no desenvolvimento de novos negócios da empresa, adquirida mais tarde pelo grupo francês Ticket Log. Em 2012, fundou a B2B Parts, plataforma de compras de autopeças para frotistas que se tornou um grande sucesso, sendo adquirida em 2016 pelo mesmo grupo francês.

Desde a fundação da Med@x, em 2018, Lerina tem conduzido a empresa a quebrar paradigmas, oferecendo soluções logísticas inovadoras para o setor hospitalar com base no seu know-how “just-in-time” adquirido no setor automotivo. A empresa se destaca pela eficiência na administração de serviços logísticos especializados em saúde e de baixo custo para os seus clientes.

Entre os principais cases de sucesso da Med@x, está a parceria com o Laboratório Alemão B.BRAUN desde 2021, para o qual a Med@x presta serviços exclusivos no sul do país com comprovada excelência operacional, além de recepcionar a administrar estoques externos de hospitais.

Os planos para 2024 incluem a expansão dos serviços logísticos para outros laboratórios e hospitais.



“A Med@x iniciará os testes com a sua plataforma de Logística 4.0, integrando toda a cadeia logística Hospitalar em tempo real das operações de armazenagem, reabastecimento hospitalar e transporte, em conformidade total com as regulamentações da ANVISA”, antecipa.

Como uma startup focada exclusivamente na logística hospitalar, a Med@x almeja se tornar referência no segmento, provando que é possível inovar com redução de custos e excelência operacional. Estes são os pilares que Lerina aponta como impulsionadores da empresa para novos patamares de sucesso.

O CEO acredita na gestão participativa, valorizando a importância e o empenho de todos os gestores da Med@x na tomada das decisões táticas estratégicas da empresa. “A autonomia das áreas é vista por mim como uma grande oportunidade para desenvolver lideranças responsáveis, competentes e participativas em assuntos estratégicos e resultados”, complementa.

## CULTURA DE RESOLUTIVIDADE ASSISTENCIAL E ESG

*Sob a direção de Elis Regina Guimarães, o Complexo de Saúde São João de Deus superou crises, modernizou suas instalações e se consolidou na Saúde mineira*

Desde que assumiu a Superintendência do então Hospital São João de Deus, em 2016, Elis Regina Guimarães tem liderado uma transformação profunda na instituição, que enfrentava uma grande crise financeira e assistencial.

Com posicionamento estratégico de Alta Complexidade e incorporação de especialidades com vazios assistenciais, resolutividade assistencial, Learning Organizations, modernização dos processos, sustentabilidade econômico-financeira e excelência no atendimento, ela superou os desafios e vem posicionando o Complexo de Saúde São João de Deus (CSSJD) em destaque frente à visão estratégica.

Graduada em Administração de Empresas, com formação em gestão de saúde, Elis Regina construiu uma carreira pautada pela busca da qualidade, planejamento e decisões baseadas em estudos sólidos e formação da equipe. Sua trajetória inclui especializações em instituições renomadas e diversos prêmios, como o título de Empresária do Ano pela Latin American Quality Institute, em 2023 (no Peru) e 2024. Ela ainda recebeu várias honrarias municipais como a Cidadã Honorária de Divinópolis, destacando seu impacto na comunidade.

O CSSJD alcançou conquistas importantes sob sua liderança. A inauguração da Sala Vermelha em 2017, referência em atendimento de urgência, e a modernização da UTI Neopediátrica em 2018, são exemplos. Em 2022, a criação do Núcleo Interno de Regulação otimizou o uso de leitos, e o REFAACES trouxe assistência especializada para pacientes com deformidades craniofaciais. Em 2023, o hospital expandiu sua UTI Adulto e integrou serviços de Hemo-

dinâmica, ampliando sua alta complexidade.

“Para 2024, teremos a reforma dos setores de internação SUS, abertura de 20 novos leitos para AVC e a renovação dos quartos de pré e pós-parto. Projetos de modernização, como a criação de suítes com vista panorâmica e a reestruturação do ambulatório, também estão em andamento”, conta a CEO, que planeja concluir 19 grandes obras até 2026, para elevar a qualidade e segurança do atendimento.

Elis Regina destaca que sua liderança é marcada pela valorização de uma cultura de responsabilidade, inovação, resolutividade assistencial, transparência e educação permanente, onde as equipes assumem a postura de “donos”, garantindo a convergência das pessoas com os valores do CSSJD. “A comunicação clara, o compliance, LGPD e a ética são pilares da minha gestão, visando sempre fazer o certo, garantir a integridade e promover um ambiente de crescimento pessoal e profissional”, completa.



# NO RITMO DO PROGRESSO

*Sob a liderança de Gustavo Ribeiro Neves, Unimed Sorocaba se destaca pelas conquistas proporcionadas pela inovação, expansão e atendimento de alta qualidade*

Gustavo Ribeiro Neves assumiu a presidência da Unimed Sorocaba em 2020, trazendo uma sólida experiência como Diretor Clínico do Hospital Unimed Sorocaba – Dr. Miguel Soeiro, onde atuou por oito anos.

Com uma trajetória marcada por dedicação e compromisso, Neves é reconhecido como um líder que inspira pelo exemplo, exigindo dos outros o mesmo ritmo intenso que impõe a si mesmo.

Antes de ingressar na Unimed Sorocaba, Neves construiu uma carreira admirável como médico oncologista e hematologista pediátrico, sendo também Diretor Técnico e Chefe da Equipe de Oncologia Pediátrica do Hospital do Câncer Infantil de Sorocaba – GPACI.

Sua expertise e visão inovadora foram fundamentais para impulsionar a expansão e reestruturação das unidades assistenciais e de negócios da Unimed Sorocaba desde o início de sua gestão.

Sob sua liderança, o Hospital Unimed Sorocaba – Dr. Miguel Soeiro passou por significativas melhorias, incluindo a ampliação de 64 novos leitos em 2023, a modernização da área de imagem e a expansão do Day Clinic. Em 2024, o hospital inaugurou uma nova ala cirúrgica, incorporando a cirurgia robótica, um feito inédito na região, elevando sua capacidade cirúrgica em 50%.

“Ainda em setembro, a Unimed Sorocaba entrega obras que trarão mais conforto, agilidade no atendimento e estruturas mais eficientes para clientes, colaboradores e cooperados, incluindo a modernização



do Day Clinic e melhorias no setor industrial e nas áreas de internação”, pontua o gestor.

A atuação de Neves levou a Unimed Sorocaba a se destacar no cenário nacional, sendo reconhecida pela ANS como a operadora de saúde com melhor lucro operacional em São Paulo e a terceira melhor entre as Unimed do Brasil.

Este sucesso é atribuído a uma combinação de gestão estratégica, investimentos em tecnologia e um corpo clínico altamente qualificado. “Os números impressionam, mas não vieram ao acaso. A Unimed Sorocaba vem, ao longo dos anos, modernizando-se e acompanhando o avanço da tecnologia aplicada à Medicina”, afirma Neves.

A jornada digital da Unimed Sorocaba, iniciada com a criação do serviço de telemedicina em 2020, continua a expandir, oferecendo soluções seguras e eficientes para pacientes e médicos.

## INFORMALIDADE E INOVAÇÃO

*Com uma trajetória marcada pelo empreendedorismo e pela busca de soluções inovadoras, Henri Chazan consolida parcerias e promove avanços no setor de Saúde*

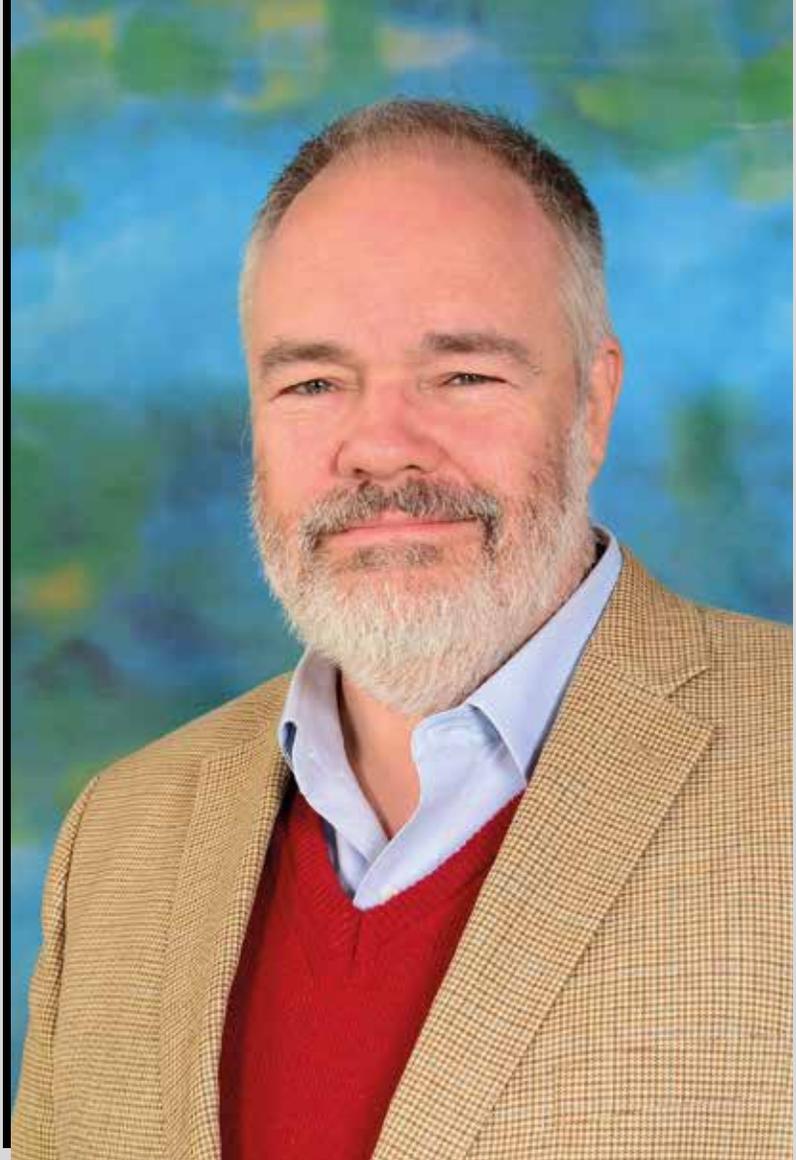
Henri Siegert Chazan sempre gostou da Saúde, com o pai anestesista e a esposa pediatra-intensivista, mas foi ao criar um dos primeiros residenciais geriátricos nos moldes americanos e europeus de Porto Alegre, que entrou no setor. "Em 2024, o Residencial Pedra Redonda completa 30 anos", relembra.

Advogado com espírito empreendedor – e como piloto de aviões e planadores, busca os conceitos de segurança da aviação para serem implementados no setor Saúde –, além do residencial geriátrico, Chazan fundou uma pharmatech, a Boxifarma, voltada à segurança do paciente e à adesão ao plano de medicamentos. Em 2022, a vendeu ao Grupo Viver e, em 2024, a recomprou.

Na presidência do Sindihospa (Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre), alcançou importantes conquistas. "A manutenção da escala 12x36, que em determinado momento passou a não ser aceita pela Justiça do Trabalho gaúcha, foi uma grande vitória. Trabalhamos lado a lado com os sindicatos dos trabalhadores para demonstrar aos julgadores a importância dessa escala para os colaboradores", afirma.

"Enquanto outros sindicatos não suportaram o fim do imposto sindical, nosso trabalho se mostrou essencial para os associados. Sempre fizemos mais do que apenas a negociação entre capital e trabalho", complementa.

Ele ainda tem planos arrojados para 2024, como o evento Health Meeting Business & Innovation, dias 11 e 13 de novembro, na PUCRS. A feira, na sua segunda edição, será ainda maior, com mais de 20 congressos e simpósios, 200 expositores em 5.600



m<sup>2</sup>, batalha de startups e um hospital simulado.

"Porto Alegre é um polo de saúde. Esperamos mais de 15 mil visitantes na feira", diz. O Sindicato é curador científico da Health Meeting, que receberá também as tradicionais jornadas da instituição, com realização da HM Brasil.

A gestão de Chazan é marcada por informalidade e inovação. "Gosto que as pessoas falem o que pensam, seja no Conselho ou entre os colaboradores. Durante a COVID, conseguimos resolver uma avalanche de liminares obrigando os hospitais a receber pacientes em UTIs lotadas ao buscar o diálogo com o Tribunal de Justiça, explicando os protocolos aos juízes", conta.

Um diferencial do Sindihospa são seus mais de 20 comitês técnicos. "Reunimos o melhor capital humano dos hospitais para trocas de boas práticas e melhoria contínua do setor", finaliza, reforçando a importância da união entre as instituições de saúde.

## UM FACILITADOR PARA A SAÚDE

*Marcos Moraes tem desempenhado um papel essencial na transformação digital do setor de Saúde*

Com uma formação sólida em tecnologia e uma carreira marcada pela resolução de desafios complexos, Marcos Moraes encontrou na área da Saúde um novo campo de atuação que rapidamente se tornou sua paixão.

Ao assumir, em 2019, a liderança da área de Saúde na multinacional brasileira FCamara, ele se dedicou a aliar tecnologias de ponta a um profundo conhecimento do setor, posicionando essa vertical como uma das mais estratégicas da empresa.

“Foi nesse momento que comecei a mergulhar nas principais teses de inovação e desafios do segmento. Me apaixonei pelo potencial transformador que esse mercado oferece”, diz.

Sob sua gestão, a área de saúde da FCamara deixou de ser reconhecida apenas pelo seu DNA tecnológico e emergiu como uma protagonista no setor. A empresa recebeu prêmios importantes, como líder em “Interoperabilidade” em 2023 e “Consultoria em Saúde” em 2024, concedidos pelo Grupo Mídia. Esses reconhecimentos refletem a capacidade do diretor executivo de Saúde e sua equipe em transformar a adoção de tecnologias em resultados concretos para os negócios.

A liderança de Moraes é marcada por objetividade, foco em resultados e valorização da autonomia. Ele incentiva o protagonismo de sua equipe, promovendo um ambiente onde a crítica construtiva e o debate são fundamentais para o sucesso dos projetos. Além disso, acredita que o melhor argumento



deve sempre prevalecer, reforçando uma cultura organizacional orientada a resultados.

Com planos ambiciosos para 2024, Moraes e a FCamara buscam firmar parcerias estratégicas e realizar novas aquisições que ampliarão o portfólio da empresa e reforçarão sua estratégia de expansão internacional.

“A nossa missão é clara: transformar o setor de saúde, mudando o foco de um modelo puramente assistencial para um que promove saúde e bem-estar, sempre com a tecnologia como aliada”, enfatiza.

A FCamara, ecossistema de tecnologia e inovação com presença na Europa e Reino Unido, está pronta para orquestrar as jornadas de seus parceiros, reduzindo a fricção da gestão e assumindo a responsabilidade pelo sucesso dos projetos, com o compromisso de ser o facilitador que conduzirá o setor a resultados excepcionais.

# SAÚDE DIGITAL

*Startup brasileira impulsiona o acesso à saúde com APP que conecta usuários a diversos serviços*

Preencher a crescente lacuna de acesso à saúde no Brasil tem sido um dos maiores desafios para o atendimento público e privado. Tanto pessoas que dependem exclusivamente do serviço público quanto usuários de planos de saúde enfrentam a demora no agendamento de consultas e exames, e a burocracia dos processos de autorização para procedimentos.

Do ponto de vista dos profissionais de saúde, o baixo valor pago por consultas e exames pelos planos privados, e o longo prazo para os recebimentos são pontos negativos desse tipo de atendimento.

A tecnologia foi a fonte para a solução encontrada pela plataforma digital Nowmed para lidar com esses desafios. Por meio de um aplicativo de uso gratuito, disponível nas versões IOS e Android, usuários podem encontrar médicos e laboratórios de diversas especialidades, agendar consultas e exames de forma ágil e com preços acessíveis.

Já os profissionais de saúde contam com um repasse rápido desses valores, que podem ser feitos em até 24 horas úteis. Os pagamentos das consultas e exames são feitos diretamente pelo APP.

"A usabilidade do aplicativo é muito eficaz e os pacientes conseguem localizar especialistas, inclusive, em agendamentos para o mesmo dia. Já os profissionais podem disponibilizar suas agendas para um leque maior de usuários e contar com prazo de repasse dos valores em condições muito mais vantajosas do que é normalmente praticado no mercado", afirma João Ortega, Diretor Comercial da Nowmed.

O executivo destaca, ainda, que a crescente gama de especialistas cadastrados tem tornado os agendamentos cada vez mais rápidos, uma vez que o usuário pode contar com uma oferta maior de profissionais.

"Nosso modelo de negócio é uma síntese de agilidade e inovação, que vem para desafiar os limites convencionais com uma abordagem única e pioneira dentro de setores da saúde e da tecnologia. A sinergia entre as duas áreas está transformando a maneira como encaramos a medicina, tornando-a mais acessível, personalizada e eficaz", completa Ortega.

Desde o lançamento, o aplicativo tem experimentado um crescimento contínuo em número de usuários, de médicos e funcionalidades. Na última atualização, feita em maio de 2024,



João Ortega,  
Diretor Comercial da Nowmed

foi incluído o serviço de farmácia 24 horas, em que os usuários podem pedir medicamentos e produtos gerais, e recebê-los em casa.

“A aceitação do mercado tem sido extremamente positiva, refletida no aumento expressivo de adesões. Usuários elogiam a facilidade de uso e a conveniência de acessar serviços médicos de forma rápida e eficiente. Os profissionais de saúde também têm se mostrado satisfeitos, destacando a plataforma como uma ferramenta essencial para melhorar o atendimento e a gestão de consultas”, destaca a CEO da Nowmed, Graciele Miglio.

A praticidade, o desempenho e a estética são aspectos essenciais da experiência do usuário, mas a abrangência desse conceito vai além disso. Aspectos emocionais, psicológicos e comportamentais também influenciam a for-

ma como os usuários interagem com um produto ou serviço.

O investimento em recursos para a criação de uma plataforma responsiva que prioriza a experiência do usuário e de um sistema operacional que possibilita o gerenciamento das agendas aos profissionais de saúde, tem se apresentado como grande diferencial da Nowmed no mercado.

Assim, a empresa contribui de forma significativa para a melhoria do setor de saúde brasileiro ao promover a democratização do acesso a serviços médicos de qualidade. O aplicativo facilita a conexão entre usuários e profissionais de saúde, laboratórios e farmácia 24 horas eliminando barreiras geográficas e permitindo que pessoas em áreas remotas ou com dificuldades de mobilidade possam acessar atendimento médico especializado e demais serviços.



Graciele Miglio,  
CEO da Nowmed

# NOVAS TECNOLOGIAS PARA A SEGURANÇA

*Hospital Nora Teixeira, de Porto Alegre, moderniza sistema de controle de acesso e eleva nível de segurança*



O Hospital Nora Teixeira, inaugurado em outubro de 2023 como a oitava unidade do complexo hospitalar da Santa Casa, deu um passo significativo na modernização de seu sistema de segurança. A instituição, localizada no Centro Histórico de Porto Alegre, está agora equipada com os avançados bloqueios dGate da Digicon, integrados aos sistemas da Senior.

## Desafio e solução

A segurança é essencial em ambientes hospitalares, onde o controle do acesso às áreas sensíveis é crucial para proteger pacientes

e garantir a integridade das instalações. O Hospital Nora Teixeira enfrentava desafios significativos: monitorar e registrar eficientemente o fluxo de pessoas e encontrar uma solução de segurança alinhada às suas operações.

Após uma análise detalhada, a gestão decidiu pela instalação dos bloqueios dGate da Digicon. Esse sistema oferece uma solução eficiente para o controle de acesso, permitindo monitorar, controlar e registrar o movimento de pessoas dentro do hospital. Uma equipe dedicada foi responsável pela implementação, assegurando que o processo fosse realizado com eficiência.

## Resultado e impacto

A instalação bem-sucedida dos bloqueios dGate reflete o compromisso do Hospital Nora Teixeira com a segurança e a excelência operacional. A modernização do controle de acesso melhora significativamente a segurança no hospital, contribuindo para um ambiente mais seguro para pacientes, funcionários e visitantes.

Com 219 leitos distribuídos em nove andares e estrutura voltada para atendimento de pacientes particulares e convênios, o Hospital Nora Teixeira se destaca por sua integração com outros hospitais da Santa Casa, especializados em áreas como cardiologia, oncologia e neurocirurgia. O hospital é projetado com modernos recursos arquitetônicos e processos hospitalares de ponta, garantindo conforto e segurança para todos os usuários.

Em sua origem, o Hospital Nora Teixeira foi concebido com o propósito de garantir a sustentabilidade da Instituição a longo prazo, gerando – pelo atendimento de pacientes particulares e convênios – receitas fundamentais para o equacionamento do déficit gerado pelo atendimento ao SUS, de cerca de R\$ 150 milhões ao ano.

# COOPERATIVA REVOLUCIONA SAÚDE MINEIRA

*Unimed-BH se sobressai em Minas Gerais por investimentos contínuos em inovação e lança hub inédito no país*



Frederico Peret,  
Diretor-presidente da Unimed-BH

Com uma atuação regional, a Unimed-BH vem se destacando no cenário de saúde suplementar do país. Com 53 anos de mercado, uma carteira de mais de 1,5 milhão de clientes e 56% de market share, a cooperativa é reconhecida por sua qualidade assistencial, foco em inovação e investimentos na pauta ESG.

São cerca de 5.100 médicos cooperados e uma rede de mais de 300 serviços próprios e credencia-

dos, com hospitais, clínicas e laboratórios atuando em uma lógica complementar.

De modo a proporcionar uma experiência cada vez melhor, a Unimed-BH mantém avanços contínuos na sua rede. Exemplo disso é a construção de mais um hospital próprio, o quinto da Cooperativa, com investimentos de R\$ 350 milhões em recursos próprios.

Durante toda a sua trajetória, a inovação sempre foi considerada pilar fundamental para o seu crescimento, tendo como direcionador sempre o aprimoramento do cuidado aos clientes. Nesse sentido, destacam-se as soluções digitais que vêm sendo desenvolvidas nos últimos anos, que incluem iniciativas de inteligência artificial e atendimento fígital – combinação do digital e físico.

Recentemente, a cooperativa lançou o Horizontes Hub – um hub para inovação aberta e novos negócios em saúde, em um formato inédito para o setor no Brasil, que irá atuar para antecipar a aplicação de novas tecnologias digitais, inteligência artificial e criar negócios em saúde por meio de parcerias. Tudo para conectar o jeito Unimed-BH de cuidar com o futuro.

“É importante ressaltar que todos os nossos investimentos são ancorados no compromisso com a sustentabilidade e com a entrega de valor para nossos clientes, médicos cooperados e a sociedade, sendo estes importantes eixos do negócio e da essência cooperativista. Por meio da inovação aberta e inclusiva, o Horizontes Hub foi criado para ampliar nossas iniciativas, integrando ainda mais os players do setor de inovação e gerando novas soluções para nosso setor”, afirma o diretor-presidente da Unimed-BH, Frederico Peret.

CAPA



# PROJETO ECONOMIA DA SAÚDE

*Iniciativa fortalece o SUS e promove o desenvolvimento social e econômico do Brasil*

Desenvolvido pelo Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (LAIS/UFRN), em parceria com o Ministério da Saúde e a Universidade de Brasília (UnB), o Projeto Economia da Saúde é uma iniciativa estruturante para o Sistema Único de Saúde do Brasil (SUS).

O objetivo principal é fortalecer a área de economia da Saúde no país, promovendo estudos, pesquisas e cooperações internacionais que possam fundamentar a criação de políticas públicas. A economia da saúde é vista como um componente essencial do SUS, capaz de melhorar a eficiência, a resiliência e a responsabilidade dos sistemas de saúde, e isso inclui o SUS.

Com sua abordagem transdisciplinar, vasta experiência em cooperações internacionais, que envolve mais de 54 parcerias globais, e sendo na região Nordeste o único Centro Colaborador da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), organismo internacional da Organização Mundial da Saúde (OMS) para as Américas, o LAIS possui as competências necessárias para o desafio de liderar o projeto.

De acordo com o diretor-executivo do

LAIS, Ricardo Valentim, durante a execução do Projeto Economia da Saúde, pesquisadores da UnB, especializados em políticas públicas e avaliação, foram convidados a contribuir, potencializando os esforços conjuntos.

O principal desafio é a natureza transdisciplinar do projeto, que exige a integração de diversas áreas do conhecimento, como economia, administração, tecnologias, inovação e setor industrial. O apoio do Ministério da Saúde e as cooperações técnico-científicas nacionais e internacionais são fundamentais para superar esses desafios, promover aprendizado e compartilhar conhecimentos.

O Projeto Economia da Saúde está em seu segundo ano. No início, foi formada a equipe e estabelecidas as cooperações internacionais, que seguem ainda em evolução, além de ser realizada a chamada Análise Ex Ante. Esta análise, que envolveu mais de 70 autoridades de diversas áreas, foi entregue ao Ministério da Saúde no início de agosto de 2024, e será apresentada em um seminário internacional até o final do ano. Em 2025, caso seja necessário, o projeto avançará para a formulação e elaboração de uma

política pública nacional na área de economia da saúde, etapa que ainda será avaliada pela área finalística do Ministério da Saúde.

Mesmo com pouco tempo de existência, o projeto já realizou conquistas significativas. Entre elas, o fortalecimento de uma rede internacional de cooperação para estudo da economia da saúde e a entrega de um relatório técnico ao Ministério da Saúde, apontando caminhos para a formulação de uma política nacional. Além disso, uma trilha educacional está sendo desenvolvida para capacitar gestores públicos, estudantes, acadêmicos e pesquisadores.

Valentim adianta que, para 2025, está planejado um evento internacional na Europa para discutir a economia da saúde na Comissão dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) e o fortalecimento das redes e núcleos de economia da saúde no Brasil.

"Temos como objetivo macro do projeto articular este tema internacionalmente e promover o desenvolvimento social e econômico do país por meio da saúde. A proposta é fortalecer uma rede internacional de cooperação para discutir a economia da saúde, com foco na formulação de uma política nacional estruturante. Além disso, busca fortalecer os núcleos de economia da saúde no Brasil e formar profissionais capacitados para atuar na área", afirma o diretor-executivo.

A economia da saúde é essencial para o desenvolvimento social e econômico do Brasil. O projeto se alinha à visão de que a saúde é um

componente fundamental para o desenvolvimento, promovendo a inovação e a exportação de tecnologias de alto valor agregado. "O fortalecimento do complexo industrial da saúde é visto como uma forma de movimentar a economia, promover e induzir o desenvolvimento do país", reforça Valentim.

O Projeto Economia da Saúde articula-se no SUS, como ferramenta indutora de uma área do conhecimento que contribui para o desenvolvimento social e econômico do Brasil. Por meio da cooperação internacional, pesquisa e capacitação, o projeto busca contribuir com a formulação de uma política pública robusta e eficiente na área de economia da saúde, o que certamente poderá beneficiar milhões de brasileiros.

**"Temos como objetivo macro do projeto articular este tema internacionalmente e promover o desenvolvimento social e econômico do país por meio da saúde. A proposta é fortalecer uma rede internacional de cooperação para discutir a economia da saúde, com foco na formulação de uma política nacional estruturante".**

Ricardo Valentim,  
diretor-executivo do LAIS



## EXPERIMENTE

estar **CONECTADO** com os tomadores de decisão!



## OUSE se **CONECTAR**

com a elite do setor!



A conexão que transformará o seu negócio está aqui!



Grupo Mídia

Negócios são feitos de conexões  
e disso a gente entende!

# SOLUÇÕES DIGITAIS NA SAÚDE

*Como ferramentas com conteúdo baseado em evidências da Elsevier têm apoiado a Rede D'Or em suas práticas clínicas, educação continuada e cuidado centrado no paciente*

A formação contínua de profissionais de saúde é um desafio constante para hospitais que buscam oferecer atendimento de qualidade. Na Rede D'Or, esse desafio tem sido enfrentado com a adoção de soluções clínicas baseadas em evidências da Elsevier, empresa global de informações analíticas.

Com essas ferramentas, o grupo hospitalar tem aprimorado a segurança e a eficiência em suas operações, além de fortalecer a cultura de pesquisa e educação continuada. William Nascimento Viana, Diretor Médico do Hospital Glória D'Or, comenta os impactos das soluções da Elsevier na Rede D'Or.



## **Quais eram as dores da instituição antes de usar as soluções da Elsevier?**

Era fundamental que o staff assistencial tivesse acesso a fontes confiáveis de informação biomédica para apoiar as decisões clínicas. Também havia uma necessidade de guias de autocuidado para nossos pacientes e de aprimorar o treinamento contínuo de nossos profissionais de saúde.

## **Qual foi o impacto que as soluções da Elsevier tiveram sobre as operações da Rede D'Or?**

O primeiro impacto positivo foi deixar nossos profissionais felizes com a iniciativa de usarmos as soluções *ClinicalKey™* e *Clinical Pharmacology™*. Eles se sentiram valorizados e houve uma virtuosa e contagiante melhoria em nosso clima organizacional.

Muitos médicos se lembravam da solução *MDConsult™* da Elsevier, usado nos anos 90 e 2000. Com ela, podemos usufruir do acervo completo de literatura médica da Elsevier, incluindo os livros-textos.

O conteúdo sobre Farmacologia que existe no *ClinicalKey™*, aliado à sofisticação do *Clinical Pharmacology™* trouxe uma riqueza de informações práticas, incentivando maior interação entre farmacêuticos clínicos e prescritores. Os módulos de Educação do Paciente são excepcionais, poupando-nos do trabalho de criar materiais educativos e aumentando o letramento em saúde dos pacientes, garantindo um cuidado centrado no paciente.

Em um cenário pós-pandemia, onde as videoaulas assíncronas se tornaram comuns, o portfólio de vídeos do *ClinicalKey™* proporcionou sofisticação no ensino de profissionais adultos.

### **Quais benefícios vocês ainda pretendem alcançar com as soluções da Elsevier?**

Buscamos tornar o acesso às ferramentas mais abrangente para todos os profissionais de saúde, não apenas médicos. Pretendemos utilizar os recursos audiovisuais da plataforma de maneira mais uniforme e maciça para fins de treinamento e usar o acesso ao site como uma forma de gerenciamento do corpo clínico.

### **Em quantas unidades da Rede D'Or as soluções da Elsevier foram aplicadas?**

Atualmente, utilizamos o *ClinicalKey™* e o *Clinical Pharmacology™* em diversas unidades localizadas no Rio de Janeiro, São Paulo, Maranhão, Distrito Federal, Bahia, Pernambuco e Minas Gerais.

No dia 27 de setembro, às 11h40, William Nascimento Viana, diretor médico do Hospital Glória D'Or, estará na plenária principal do Healthcare Conference – realizado pelo Grupo Mídia em Angra dos Reis –, ao lado de Helidea Lima, Diretora de Qualidade Assistencial da Rede D'Or São Luiz, Viviane Canedo, Gerente de Enfermagem da Clínica São Vicente, e Marcelle Bronzoni, Gerente de Soluções Clínicas da Elsevier.

\* William Nascimento Viana não possui conflitos de interesse relacionados ao tema abordado nesta matéria.



William Nascimento Viana,  
diretor médico do Hospital Glória D'Or





## UM HUB DE SOLUÇÕES

*Noxtec promove ecossistema de soluções e serviços especializados para atender aos principais desafios da Saúde de forma consultiva*

Diante de tantos desafios que o segmento da Saúde enfrenta, como filas para atendimentos nas unidades de saúde, regulação do sistema público, busca por maior qualidade dos serviços, desafio com a retenção e/ou falta de mão de obra especializada, custos elevados com material e medicamentos, ainda há o agravante das inúmeras tecnologias ofertadas na área de Saúde.

Com o avanço das tecnologias e a complexidade das instituições de saúde,

é cada vez mais latente a necessidade de dispor de equipes com alto conhecimento nas diversas áreas. Para atender a essas demandas, a Noxtec dispõe de um time de consultores especialistas nas mais diversas áreas, como assistencial (multimédica, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia clínica, etc), suprimentos/logística, controladoria, faturamento, inteligência de dados, entre outros.

Com experiência acumulada em todos os níveis, a empresa identificou a necessidade de promover um ecossistema de soluções e serviços especializados para atender aos principais desafios da saúde de forma consultiva.

Ao longo da sua trajetória, a Noxtec alcançou conquistas importantes em projetos expressivos, o que lhe conferiu a capacidade de ofertar soluções especializadas de acordo com a necessidade do cliente, desde a adoção de infraestrutura com hospedagem em nuvem gerenciada, interoperabilidade, software de gestão em redes integradas e processos de unidades de Saúde até o fornecimento de consultoria especializada nos mais diversos âmbitos da saúde.

"Tanto na implementação de novas tecnologias ou no melhor aproveitamento de soluções já em uso pelas unidades, sempre identificamos a necessidade de melhoria na otimização de processos com adoção de rotinas e funcionalidades. Assim, mapeamos os fluxos, interdependência entre áreas, regras de negócios, volumes e especificidades de atividades desempenhadas pelas equipes multidisciplinares, bem como a necessidade de revisões, treinamento e/ou recapitação no uso

**"Tanto na implementação de novas tecnologias ou no melhor aproveitamento de soluções já em uso pelas unidades, sempre identificamos a necessidade de melhoria na otimização de processos com adoção de rotinas e funcionalidades."**

Louise Lyra,  
diretora de Operações



dos processos e recursos tecnológicos da instituição”, afirma a Diretora de Operações Louise Lyra.

De acordo com as características do cliente, seja uma unidade de saúde privada, rede de saúde pública estadual ou municipal, ou até em hospitais de média ou alta complexidade, sempre há demanda para um serviço especializado de consultoria em tecnologia ancorada em processos especializados destinados à saúde, nas seguintes modalidades: consultoria em implantação e treinamento de soluções, operação assistida pós-implantação e sustentação dos processos implantados visando garantir o máximo potencial dos serviços e solução em uso.

“Nestes três casos, a depender do cenário identificado, além da prestação do serviço presencial, há ainda casos que atendemos em caráter remoto e/ou híbrido”, resalta Lyra.

A Noxtec possui um diferencial na prestação desses serviços continuados em caráter remoto visando a redução de custos como despesas de viagens, bem como a possibilidade de alterar em rodízio a especialidade sem que haja aumento no escopo do serviço prestado.

Com um time de mais de 160 colaboradores, sendo 100 deles atuando ostensivamente na consultoria especializada, a Noxtec gera um volume de mais de 15.000 horas/mês para gerir todos os clientes espalhados nos 16 estados – e também no Distrito Federal – em que está presente.

A empresa vem, há 10 anos,

---

**A Noxtec alcançou conquistas importantes em projetos expressivos, o que lhe conferiu a capacidade de ofertar soluções especializadas de acordo com a necessidade do cliente, desde a adoção de infraestrutura com hospedagem em nuvem gerenciada, interoperabilidade, software de gestão em redes integradas e processos de unidades de Saúde até o fornecimento de consultoria especializada nos mais diversos âmbitos da saúde.**

desenvolvendo projetos de implantação e sustentação de tecnologias que lhes conferiram prêmios na área de saúde como Integradora de Soluções, marca mais lembrada em Cloud Computing e Consultoria de T.I.

Tudo isso ocorre por meio de um grande time altamente qualificado, com muita experiência, capaz de lidar com os diversos desafios das instituições de saúde no atendimento às demandas dos seus pacientes fazendo o melhor uso das tecnologias para aumentar a eficiência dos seus processos, redução de custos e maximizando resultados com atendimento mais humanizado.



Chavantes

Santa Casa



Compromisso  
com a saúde que se  
converte em serviços  
**PIONEIROS EM  
CIRURGIAS PARA  
A POPULAÇÃO**

*Realizamos os maiores números  
de cirurgias da história de Campo  
Maior, Vilhena, Americana e  
Chavantes*

*Assim como no passado, continuamos a  
acolher cada paciente com compaixão e  
dedicação, garantindo que o espírito de  
cuidado e empatia nunca se perca.*



**SANTA CASA**  
de Misericórdia  
de Chavantes



**A** excelência na gestão é um dos pilares fundamentais para garantir a qualidade do atendimento e a sustentabilidade das instituições de saúde. Em um ambiente tão complexo como é a Saúde, em que a eficiência nos processos e a segurança dos pacientes são cruciais, uma gestão eficaz é essencial para proporcionar resultados positivos tanto em termos operacionais quanto clínicos.

Os resultados da alta performance se traduzem em maior segurança e satisfação dos pacientes, redução de erros médicos, diminuição do tempo de in-



ternação e, conseqüentemente, maior rotatividade de leitos. Isso também impacta positivamente a reputação da instituição, atraindo mais pacientes e possibilitando parcerias estratégicas que ampliam a capacidade de inovação e crescimento.

Esses resultados são reconhecidos nesta edição da Healthcare. Nas próximas páginas trazemos a lista das instituições ganhadoras do prêmio Excelência da Saúde, que chega à sua 10ª edição em 2024. Os vencedores foram escolhidos pelo conselho editorial do Grupo Mídia baseado em cases inscritos e também pesquisa de mercado que identificou as instituições que mais se destacaram

no último ano. São três instituições eleitas por categoria, sendo todas homenageadas igualmente (não há ranking entre os eleitos).

O prêmio traz as seguintes categorias: Arquitetura e Engenharia; Boas Práticas Assistenciais; Enfermagem; Ensino e Pesquisa; ESG; Filantropia; Gente e Gestão; Governança Corporativa; Hospitais/clínicas de Transição; Inovação; Investimento, Qualidade e Segurança; Tecnologia para Gestão; e Tecnologia para o Paciente.



### Grupo São Cristóvão Saúde

O Grupo São Cristóvão Saúde, vencedor do prêmio Excelência na Saúde na categoria Gestão Corporativa, destaca-se por sua atuação direcionada ao desenvolvimento assistencial e sustentável há mais de 100 anos.

Em 2023, o Grupo intensificou seus investimentos, focando na expansão das suas Unidades de Negócios, incluindo a ampliação dos Centros de Atenção Integral à Saúde (CAIS), a criação de uma nova Unidade de Apoio ao Pronto-Socorro infantil e a construção de um novo prédio para a Central de Telefonia.

“Nosso objetivo é garantir a efetividade e melhoria contínua dos serviços oferecidos, sempre alinhados à nossa missão, visão e valores,” afirma Valdir Pereira Ventura, o CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, que também é presidente da Santa Casa de Francisco Morato, vice-presidente da A.C.S.P., diretor financeiro da FEHOSP e diretor da Nova 4-E.

Com um olhar atento para o futuro, o Grupo se prepara para o segundo semestre de 2024 com estratégias robustas para enfrentar um panorama regulatório cada vez mais complexo e os crescentes custos da indústria farmacêutica. “Estamos focados em fortalecer nossa estratégia comercial, mitigar fraudes e inadimplência, e otimizar a gestão clínica,” ressalta.

Ventura destaca a importância da consolidação da ferramenta DRG (Diagnosis Related Groups), que visa aumentar a eficiência operacional e a automatização de processos utilizando tecnologia com inteligência artificial.

Embora o último ano tenha trazido desafios significativos, como a pressão sobre a capacidade instalada devido ao aumento dos fatores de risco para doenças crônicas e problemas de saúde mental, o Grupo conseguiu transformar essas dificuldades em oportunidades. “A crise da pandemia expôs fragilidades no sistema de saúde, mas também nos impulsionou a adotar novas tecnologias e a reforçar nossa governança corporativa,” comenta Ventura.

Por fim, o gestor enfatiza a cultura organizacional do Grupo São Cristóvão Saúde, que incentiva todos os colaboradores a contribuir para a melhoria contínua por meio de metodologias, ferramentas e práticas de gestão. “Nosso compromisso é com a perenidade institucional, garantindo a satisfação dos clientes e a segurança de pacientes e colaboradores,” conclui.



## Enfermagem

### Hospital PUC Campinas

O Hospital PUC Campinas conquistou o prêmio Excelência da Saúde 2024, na categoria Enfermagem, em reconhecimento à sua dedicação à qualidade assistencial e inovação na área. A premiação ressalta o compromisso da equipe de enfermagem, liderada por Eliana Bergamin Vieira, Diretora de Enfermagem, e Ana Luiza Ferreira Meres, Diretora Executiva da Saúde.

O principal motivo da conquista foi o recebimento do selo de Certificação por Distinção dos Serviços de Enfermagem, concedido pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), em dezembro de 2023. Esse reconhecimento faz do Hospital PUC Campinas o primeiro hospital universitário do Brasil e o primeiro em Campinas a receber tal certificação.

"Essa conquista reforça a qualidade do atendimento, a excelência em enfermagem e as inovações implementadas na prática profissional. O que torna isso possível que é a sua estrutura organizacional sólida, que desde 2010 é composta por uma diretoria de enfermagem e um corpo qualificado de gerentes e executivos de enfermagem atuando nas diversas áreas da instituição", destaca Eliana.

A certificação de enfermagem do IQG é baseada em critérios rigorosos que incluem governança, liderança, estrutura assistencial e resultados. O objetivo é criar um modelo de prática de enfermagem eficiente, que se destaca pelo aprimoramento profissional contínuo e pela adequação dos recursos para atender às necessidades dos pacientes. Segundo Ana Luiza, "os resultados esperados incluem maior segurança no cuidado, aumento da produtividade, satisfação da equipe e redução de custos."

Esse reconhecimento soma-se a outros prêmios e certificações já conquistados pelo Hospital PUC Campinas, como a certificação ONA nível 3, "Acreditado com Excelência", e a certificação PALC, que atestam a qualidade da instituição. "Cada prêmio é um estímulo para continuarmos buscando o melhor para nossos profissionais e pacientes", complementa Ana Luiza.

As práticas de enfermagem no hospital incluem um cuidado centrado no paciente, com autonomia da equipe, governança clínica e um forte foco em áreas como cardiologia e oncologia. Além disso, a cultura organizacional reflete um alto nível de satisfação da equipe, com 98% dos profissionais de enfermagem relatando contentamento com a atuação na instituição.

Com planos ambiciosos para o futuro, o Hospital PUC Campinas segue em direção ao crescimento sustentável, com a ampliação de leitos e a reestruturação do pronto atendimento para convênios, reforçando sua importância no sistema de saúde brasileiro.

Ana Luiza  
Ferreira  
Meres



Eliana  
Bergamin  
Vieira



## Lista dos ganhadores 2024

### Arquitetura e Engenharia

- Complexo Hospitalar de Niterói
- HELP - Hospital de Ensino e Laboratórios de Pesquisa
- Santa Casa BH

### Filantropia

- BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo
- Hospital Angelina Caron
- Hospital Amaral Carvalho

### Boas Práticas Assistenciais

- Hospital Padre Albino
- Hospital Unimed Contorno
- Santa Casa Rondonópolis

### Gente e Gestão

- Hospital Santa Catarina de Blumenau
- Hospital Edmundo Vasconcelos
- Hospital Unimed Ribeirão Preto

### Enfermagem

- Hospital PUC-Campinas
- Hospital São Vicente de Paulo
- Hospital Unimed Vitória

### Governança Corporativa

- Complexo Hospitalar Unimed Recife
- Grupo São Cristóvão Saúde
- Hospital Samaritano Higienópolis

### Ensino e Pesquisa

- Faculdade Santa Joana - Grupo Santa Joana
- Santa Casa da Bahia
- Santa Casa de Porto Alegre

### Hospitais/Clínicas de Transição

- Humana Magna
- Hospital Placi
- Yuna

### ESG

- Fundação São Francisco Xavier
- Hospital de Olhos Sadalla Amin Ghanem
- Hospital Moinhos de Vento

### Inovação

- Hcor
- Hospital Alemão Oswaldo Cruz
- Hospital Unimed Volta Redonda

### **Investimento**

- Hospital Unimed Criciúma
- Oncoclínicas&Co
- Sabará Hospital Infantil

### **Qualidade e Segurança**

- Grupo São Pietro Hospitais
- Hospital Unimed Piracicaba
- Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

### **Tecnologia para o paciente**

- Hospital Anchieta
- Hospital Santa Paula
- Hospital Sírio-Libanês

### **Tecnologia para gestão**

- Hospital Ernesto Dornelles
- Hospital Ortopédico AACD
- Hospital Santa Rita



# UNIMED AMPLIA EM 28% SEU INVESTIMENTO SOCIAL



Foto: Acervo/Seguros Unimed

Crianças brincam e aprendem na horta comunitária mantida pela Seguros Unimed junto à Unibes, no centro de São Paulo



*Presentes junto às comunidades, cooperativas médicas destinaram R\$ 97 milhões a ações socioambientais em 2023*

Em meio à tragédia climática no Rio Grande do Sul, uma grande operação atua para manter os serviços de saúde em funcionamento, apoiar o resgate aéreo de pessoas, socorrer as famílias de mais de 650 colaboradores atingidos pela força das águas e distribuir toneladas de donativos às comunidades. Em cidades do interior paulista como Botucatu e São João da Boa Vista, caminhadas e corridas de rua levam centenas de pessoas a se exercitar. No bairro da Luz, centro de São Paulo, desde 2018, uma horta comunitária ensina a crianças o valor da alimentação saudável. Na região metropolitana de Belo Horizonte, mais de R\$ 20 milhões captados de pessoas físicas, por meio de incentivo fiscal, financiam projetos socioculturais responsáveis por gerar mais de 20 mil postos de trabalho diretos e indiretos em 13 cidades.

Todas essas iniciativas têm em comum uma marca. Em 2023, o Sistema Unimed investiu R\$ 97 milhões em ações socioambientais voltadas às comunidades onde atua – com incremento de 28% frente ao apurado no ano anterior. Os recursos viabilizaram projetos, campanhas e eventos que contemplaram um público superior a 25 milhões de pessoas e 9,6 mil instituições.

Os dados constam da nova edição do Balanço Social Unimed, que consolida informações de 203 cooperativas médicas e empresas, presentes em 21 estados brasileiros. Desse total, 182 cooperativas têm atuação regional ou cobrem municípios do interior e, em sua maioria, são operadoras de pequeno e médio porte.

O montante investido é o maior nos últimos quatro anos e se aproxima do patamar anterior à pandemia – R\$ 103 milhões em 2019. Os principais aportes foram destinados para fomento a cultura, lazer e esportes (38% dos recursos), ações e programas de saúde (21%), projetos filantrópicos e de voluntariado (8%), iniciativas e campanhas ambientais (8%) e projetos de educação e capacitação profissional (3%). As ações são coordenadas por meio de institutos – há pelo menos 15 em atividade no país –, associações de mulheres e incontáveis grupos de médicos e colaboradores engajados.

O presidente da Unimed do Brasil, Omar Abujamra Junior, explica que o alcance do investimento social reflete o modelo de negócios – de base local, coletivo e sem finalidade de lucro. Com autonomia e gestões independentes, as cooperativas se vinculam às suas comunidades e apoiam projetos aderentes à realidade e às necessidades de cada região. “É assim, tanto na definição dos investimentos assistenciais, quanto nos projetos sociais”, compara. “O diferencial das nossas coope-



rativas é reinvestir boa parte das receitas na própria comunidade, produzindo saúde, desenvolvimento socioeconômico, inclusão produtiva e qualidade de vida”, detalha Omar Abujamra.

**Empregos e educação** – Ainda de acordo com o Balanço Social Unimed, as cooperativas participantes do levantamento geraram 5.939 novos empregos diretos em 2023, com expansão de 5% em seu quadro de colaboradores. No total, essas Unimed respondem por 125 mil postos de trabalho, 76% deles ocupados por mulheres. Outro destaque são as oportunidades para o ingresso de

**“Nossas cooperativas médicas produzem saúde, desenvolvimento, inclusão produtiva e qualidade de vida”**

Omar Abujamra Júnior.  
Presidente da Unimed do Brasil

4,2 mil jovens no mercado, por meio de programas de estágio e aprendizagem profissional.

Os investimentos sociais internos, em educação formal, capacitação profissional e em gestão de cooperativas e cursos para desenvolvimento pessoal, destinados a médicos cooperados e colaboradores, somaram R\$ 73 milhões no ano – com a participação de instituições parceiras. Cerca de 8,6 mil colaboradores receberam apoio financeiro para cursar o ensino fundamental, médio ou superior.

**Meio ambiente** – O Sistema Unimed também investiu R\$ 19,2 milhões em gestão ambiental, adoção de tecnologias limpas, compras “verdes” e certificações. Além disso, as cooperativas participam de iniciativas como o Programa Carbono Neutro. Lançada pela Unimed do Brasil como parte das estratégias ESG, a proposta é incentivar cada Unimed a mensurar suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) e estabelecer metas de redução. Até o momento, 147 operadoras e 31 hospitais da rede própria já aderiram ao programa.

O Balanço Social Unimed ano-base 2023, integra o compromisso da marca com a sustentabilidade. A adesão ao instrumento é voluntária, e cada Unimed se responsabiliza pelas informações prestadas. Os dados não são auditados pela Unimed do Brasil.

Foto: Acervo/Unimed Central de Serviços/RS



Após as cheias no Rio Grande do Sul, colaboradores do Sistema Unimed Gaúcho se mobilizam para a entrega de donativos às comunidades

Foto: Élcio Paraíso/Bendita Conteúdo



Em Belo Horizonte, o projeto Sociedade do Riso conta com apoio do Instituto Unimed-BH, que completou 21 anos de atuação

# O primeiro prontuário eletrônico com **Inteligência Artificial** nativa do Brasil.

Transforme a experiência e a saúde da sua instituição com o ecossistema Salux

Faça um upgrade na sua rede de saúde com o SX Sigma, tenha uma gestão mais eficiente e moderna.



## Decisões Clínicas Inteligentes

Utilize o reconhecimento de voz nativo para inserir informações automaticamente durante o atendimento, otimizando o tempo e permitindo mais foco no cuidado com seus pacientes.



## Automação e Eficiência

Receba sugestões precisas para prescrição médica e alertas automáticos sobre interações medicamentosas, baseados em uma base de dados robusta.



## I.A Avançada

A inteligência artificial destaca pontos críticos para validação, garantindo diagnósticos mais seguros e precisos.



## E muito mais

Um ecossistema completo de soluções integradas à sua disposição.

Não perca a chance de transformar sua gestão e aprimorar a prática médica de sua instituição.



Escaneie o QR Code ao lado e descubra mais sobre como o SX Sigma pode revolucionar sua prática.



# SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE

*Organizações Sociais promovem a sustentabilidade do sistema público de saúde de diversas formas*

Um censo realizado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross) em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) apontou que aproximadamente 1.870 estabelecimentos de saúde públicos são gerenciados por Organizações Sociais de Saúde (OSS) no Brasil.

Esse modelo de gestão está presente em 20 estados e no

Distrito Federal, abrangendo 270 municípios. No total, existem 158 instituições do terceiro setor, sem fins lucrativos, classificadas como OSS em todo o país. Esses dados destacam a importância e a extensão da atuação das OSS na melhoria da eficiência e da qualidade do atendimento na rede pública de saúde.

As OSS promovem a sustentabilidade do sistema público de saúde de diversas formas, como implementando práticas modernas de gestão que aumentam a eficiência operacional e reduzem custos, além de introduzir tecnologias e processos inovadores de maneira mais rápida do que quando o equipamento de saúde está nas mãos do Estado.

A burocracia que permeia os processos do Estado pode causar demoras na implementação de estratégias, tecnologias e práticas

modernas. Com as OSS, esses procedimentos são mais ágeis, resultando em benefícios mais rápidos para os pacientes, que devem ser sempre o foco principal.

De acordo com Anis Ghattás Mitri Filho, presidente da Santa Casa de Chavantes, a busca pela sustentabilidade do sistema público de saúde enfrenta vários desafios, como financiamento, gestão de recursos, infraestrutura, recursos humanos, judicialização, desconhecimento por parte das três esferas do poder público e demandas sociais.

“É fundamental um diálogo preciso entre o Estado, as Organizações Sociais de Saúde e com os órgãos de controle judiciário e administrativos, como Ministérios Públicos e Tribunais de Contas. Somente de uma forma conjunta faremos com que o sistema público de saúde no Brasil seja sustentável em suas diversas facetas, seja com financiamento ou com as demandas sociais em um país de tamanho continental e muito desigual”, detalha.

A Santa Casa de Chavantes, por exemplo, é um pilar de saúde para a comunidade local e regional. Diante desse cenário de tanta responsabilidade, é necessário conciliar as necessidades de gestão e sustentabilidade, mantendo sempre a essência da filantropia e o cuidado com o próximo.

A gestão eficiente de um hospital é essencial para garantir a continuidade de serviços de alta qualidade. Isso envolve uma administração cuidadosa dos recursos, busca contínua por melhorias operacionais e adoção de práticas sustentáveis. A inovação e a responsabilidade garantem que os processos sejam eficientes e que as ações de hoje não comprometam o futuro da instituição.

“A filantropia, o ato de ajudar o próximo, é a base sobre a qual a Santa Casa foi construída. Cada paciente é um indivíduo com sentimentos, medos e esperanças. Tratar cada pessoa com dignidade, respeito e empatia é fundamental. O acolhimento mais humano vai além do atendimento médico, criando um ambiente onde todos – pacientes, familiares e colegas de trabalho – se sintam valorizados e cuidados. A

compaixão transforma um hospital em um verdadeiro refúgio de saúde e acolhimento. É essencial equilibrar a gestão sábia e a busca pela excelência com um olhar atento à humanidade que nos cerca”, destaca o presidente da instituição.

**“É fundamental um diálogo preciso entre o Estado, as Organizações Sociais de Saúde e com os órgãos de controle judiciário e administrativos, como Ministérios Públicos e Tribunais de Contas. Somente de uma forma conjunta faremos com que o sistema público de saúde no Brasil seja sustentável em suas diversas facetas, seja com financiamento ou com as demandas sociais em um país de tamanho continental e muito desigual”**

Anis Ghattás Mitri Filho,  
presidente da Santa Casa de Chavantes



# HEALTHARQ





# ARQUITETURA

| Não é apenas um desenho, um serviço. Arquitetura é experiência, sonho, emoção! |

HEALTHARQ

# EXPANSÃO

*Unimed Maringá investe em verticalização dos serviços e hospital próprio*





Diante dos desafios enfrentados pelo setor de saúde, especialmente durante a pandemia, a Unimed Maringá vem adotando uma abordagem de verticalização. Isso significa investir na criação de serviços próprios que atendam aos altos padrões de qualidade da cooperativa.

Um exemplo é o Laboratório Exclusivo da Unimed, projetado para oferecer serviços laboratoriais de alta qualidade com uma experiência de atendimento diferenciada. Além disso, a cooperativa já opera o Hospital Geral, que passou por melhorias significativas, oferecendo uma ampla gama de serviços médicos, incluindo UTI e salas de cirurgia modernas e totalmente equipadas.

O projeto mais ambicioso da Unimed Maringá é a construção do Hospital Regional. Este empreendimento visa oferecer serviços de alta complexidade não apenas para a população local, mas também para toda a região noroeste paranaense.

Com equipamentos avançados e uma equipe altamente qualificada, o Hospital Regional Unimed Maringá promete elevar o padrão de atendimento médico em toda a área de cobertura da cooperativa.

Atualmente, a Unimed Maringá disponibiliza 62 leitos em funcionamento. Em entrevista para a CBN, Reynaldo Brovini, diretor de mercado da Unimed Maringá, afirmou que dentro de 15 meses esse número poderá ser ampliado para aproximadamente 86 leitos, expandindo significativamente o Complexo Hospitalar.

“A construção do novo hospital tem sido notável pela sua beleza e pela rapidez do progresso. Quando concluído, esse novo empreendimento poderá chegar a até 306 leitos, transformando-nos em um Complexo Hospitalar com um total de 360 leitos. Isso nos proporcionará autonomia suficiente para atender de forma abrangente e eficaz a toda a nossa população assistida”, completa Brovini.

Todo o projeto do Hospital foi feito em BIM (Building Information Modeling ou Modelagem da Informação da Construção), um processo que envolve várias ferramentas, tecnologias e contratos para a geração e gestão de representações digitais das características físicas e funcionais de construções.

De acordo com Paula Fiorentini, proprietária da Paula Fiorentini Healthcare Design, que assina a obra, o BIM promove uma vi-

“A construção do novo hospital tem sido notável pela sua beleza e pela rapidez do progresso. Quando concluído, esse novo empreendimento poderá chegar a até 306 leitos”.

Reynaldo Brovini,  
Diretor de Mercado da Unimed Maringá



sualização tridimensional que pode ajudar nas decisões de projeto, analisar as incompatibilidades, definir orçamentos e todas as questões relacionadas a projeto, obra, pós-obra, operação e manutenção do prédio.

“Tanto o cliente quanto a Fiorentini não pouparam esforços para ter um projeto de interiores muito bem alinhado com a expectativa da melhor experiência do paciente. Todos os ambientes do Hospital Unimed Maringá estão recebendo um tratamento de muita sensibilidade estética e preocupação com a ambiência espacial do metro quadrado. Todos os ambientes serão muito bonitos, agradáveis, com luz natural, para realmente poder trazer uma experiência diferenciada tanto para o paciente ambulatorial quanto para o paciente acamado”, reforça Fiorentini.

Em relação à estética, toda a fachada foi pensada com o propósito de funcionalidade e redução de custo de operação, fazendo um alinhamento entre a estética e os custos racionais. “Vai ser o hospital mais moderno do Paraná. O estado tem um público exigente com a qualidade e certamente encontrará isso no Hospital Unimed Maringá”, finaliza.

---

**Atualmente, a Unimed Maringá disponibiliza 62 leitos em funcionamento.**



**“Vai ser o hospital mais moderno do Paraná. O estado tem um público exigente com a qualidade e certamente encontrará isso no Hospital Unimed Maringá.”**

Paula Fiorentini,  
proprietária da Paula Fiorentini Healthcare Design

## Hospital Unimed Maringá: Uma parceria com Sysbuilding e Systemac

De arquitetura moderna a sistemas de segurança avançados, cada aspecto do novo hospital Unimed Maringá foi meticulosamente planejado para atender às necessidades dos pacientes e proporcionar um ambiente propício à cura e ao bem-estar. Desde o início, a colaboração entre a Unimed Maringá e as empresas do grupo Sys - Systemac e Sysbuilding - foi pautada com o objetivo de proporcionar uma infraestrutura hospitalar de alta qualidade e eficiência para a região.

No projeto do hospital Unimed Maringá, o grupo contribui com a construção no modelo 'shell', e abrange desde a fundação até os fechamentos dos pavimentos. Todo o processo é baseado em sistemas 100% industrializados, otimizando tempo e recursos. A estrutura pré-moldada em aço, desenvolvida pela Systemac, juntamente com todos os fechamentos externos dos pavimentos executados pela Sysbuilding, garantem um ambiente seguro e funcional para os pacientes e profissionais de saúde.



Marcos Cardoso, diretor-geral da Systemac, destaca que todo o sistema é concebido em fábrica. As peças prontas são levadas ao 'site' e são apenas montadas em obra, otimizando tempo e recursos, respeitando a segurança, funcionalidade e conceito estético do projeto concebido pela arquitetura.

"Nesta proposta, a velocidade da construção, somada à possibilidade de sobreposição de execução das demais disciplinas envolvidas são fundamentais para reduzir tempo de cronograma, proporcionando significativa redução do prazo total da obra", afirma o diretor-geral da Systemac.

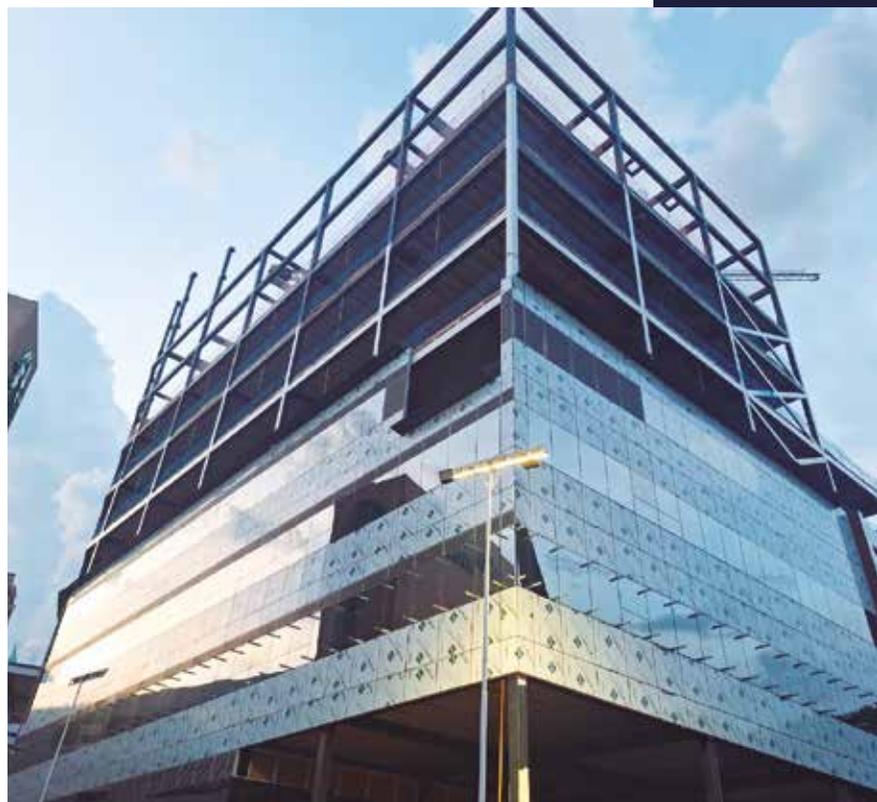


---

**Systemac e Sysbuilding contribuem com a construção no modelo ‘shell’, e abrangem desde a fundação até os fechamentos dos pavimentos. Todo o processo é baseado em sistemas 100% industrializados, otimizando tempo e recursos.**

"Nesta proposta, a velocidade da construção, somada à possibilidade de sobreposição de execução das demais disciplinas envolvidas são fundamentais para reduzir tempo de cronograma, proporcionando significativa redução do prazo total da obra".

Marcos Cardoso,  
diretor-geral da Systemac





Diretores: Marcos Cardoso, da Systemac e Roberto Fujihara, da Sysbuilding

**Em situações de incêndio, elementos 'FR' são capazes de suportar o calor gerado pela queima dos materiais em seu interior, impedindo a propagação das chamas e da fumaça para outros ambientes.**

## Segurança

Para Cardoso, ao falar em segurança para o paciente, é possível citar duas premissas importantes concebidas nos sistemas. Uma delas foi a de padronizar dimensões mínimas dos pilares em todos os pavimentos, otimizando amplitude interna nos andares, promovendo melhor fluxo interno de tráfego de equipamentos e de pessoas.

Um segundo ponto crucial, conforme ressalta Roberto Fujihara, diretor de Operações da Sysbuilding, é a integração de diversos elementos 'FR' (resistentes a chamas) no sistema construtivo. Esses elementos foram cuidadosamente incorporados aos módulos estruturais dos fechamentos externos,

"Um dos diferenciais da Systemac e Sysbuilding neste projeto é a aplicação de um método construtivo que oferece não apenas garantias estruturais e de engenharia de padrão internacional, mas também prioriza a estética, a segurança e a qualidade dos materiais empregados."

Roberto Fujihara,  
diretor de Operações da  
Sysbuilding

visando a eficiência na compartimentação vertical e horizontal. Dessa forma, em situações de incêndio, esses elementos são capazes de suportar o calor gerado pela queima dos materiais em seu interior, impedindo a propagação das chamas e da fumaça para outros ambientes, garantindo a segurança dos ocupantes.

"Um dos diferenciais da Systemac e Sysbuilding neste projeto é a aplicação de um método construtivo que oferece não apenas garantias estruturais e de engenharia de padrão internacional, mas também prioriza a estética, a segurança e a qualidade dos materiais empregados", finaliza Fujihara.



noxtec

**Entre serviços personalizados e economia, **escolha os dois** para sua instituição de saúde.**

**Apoiamos você com consultorias especializadas para:**

- Treinamentos nas áreas de negócio
- Implantação de sistemas de gestão\*
- Criação de relatórios, dashboards e muito mais

*\* MV, IS, Tasy, Totvs, Fibbo e outros.*

**Conquiste mais eficiência operacional, nos formatos remoto ou presencial, com a Noxtec.**

**Conheça outras soluções para saúde digital:**

- Cloud Solutions
- Interoperabilidade
- Software de Gestão Hospitalar
- Telessaúde e mais.

Fale Conosco:



 @noxtecsolucoes

 noxtec

 (81) 3033-4647

 [www.noxtec.com.br](http://www.noxtec.com.br)



No portfólio da Fator Towers, estão obras icônicas do cenário hospitalar brasileiro

# TRADIÇÃO E INOVAÇÃO NA ARQUITETURA HOSPITALAR

*Equilibrando legado e modernidade na construção de hospitais, Fator Towers Engenharia e Construtora segue se destacando no setor, que está em constante transformação*

No passado, a solidez das construtoras era o principal argumento para conquistar a confiança dos clientes, que buscavam garantias de que seus empreendimentos seriam entregues dentro dos prazos e custos planejados. A tradição, então, tornou-se um alicerce fundamental, transmitindo segurança em cada fase do projeto.

No entanto, o cenário atual impõe novas demandas. O ritmo acelerado de mudanças na indústria da saúde, a constante atualização das regulações do setor e a necessidade de adaptação rápida aos requisitos de

negócios dos clientes transformaram a dinâmica do mercado.

Hoje, o mercado se depara com um desafio duplo: manter sua reputação de solidez e, ao mesmo tempo, incorporar a flexibilidade, a rapidez e a inovação que o mercado exige. A trajetória bem-sucedida da Fator Towers Engenharia e Construtora permite que a empresa analise com autoridade sobre

esse delicado equilíbrio entre tradição e inovação no setor.

Com 68 anos de atuação no mercado nacional de construção civil, a empresa está consolidada como um dos pilares da arquitetura e engenharia hospitalar no Brasil. Fundada em 1956, a empresa tornou-se sinônimo de qualidade e confiabilidade, tendo realizado obras icônicas no cenário hospitalar brasileiro, como o Hospital da Bahia, em Salvador, o Hospital das Américas, no Rio de Janeiro, a Oncologia DASA, na Barra da Tijuca, e o Hospital Unimed Maceió, entre outros.

A Fator Towers se posiciona como uma construtora moderna, capaz de gerenciar um volume cada vez maior de informações, oferecendo respostas eficientes em tempo real. A complexidade dos projetos multidisciplinares na área da saúde requer compatibilizações contínuas para enfrentar as variáveis que surgem ao longo do processo.

Ferramentas de gestão avançadas, controle de qualidade, segurança e respeito ao meio ambiente são agora elementos essenciais incorporados aos canteiros de obra da Construtora. “A tecnologia, antes vista apenas como um diferencial, tornou-se imprescindível. O uso de inteligência artificial, por exemplo, é um recurso explorado para otimizar a produtividade das equipes, garantindo que os projetos atendam aos elevados padrões das áreas de planejamento, orçamento e aquisições”, afirma Vasco Rodrigues Neto, presidente da Fator Towers.

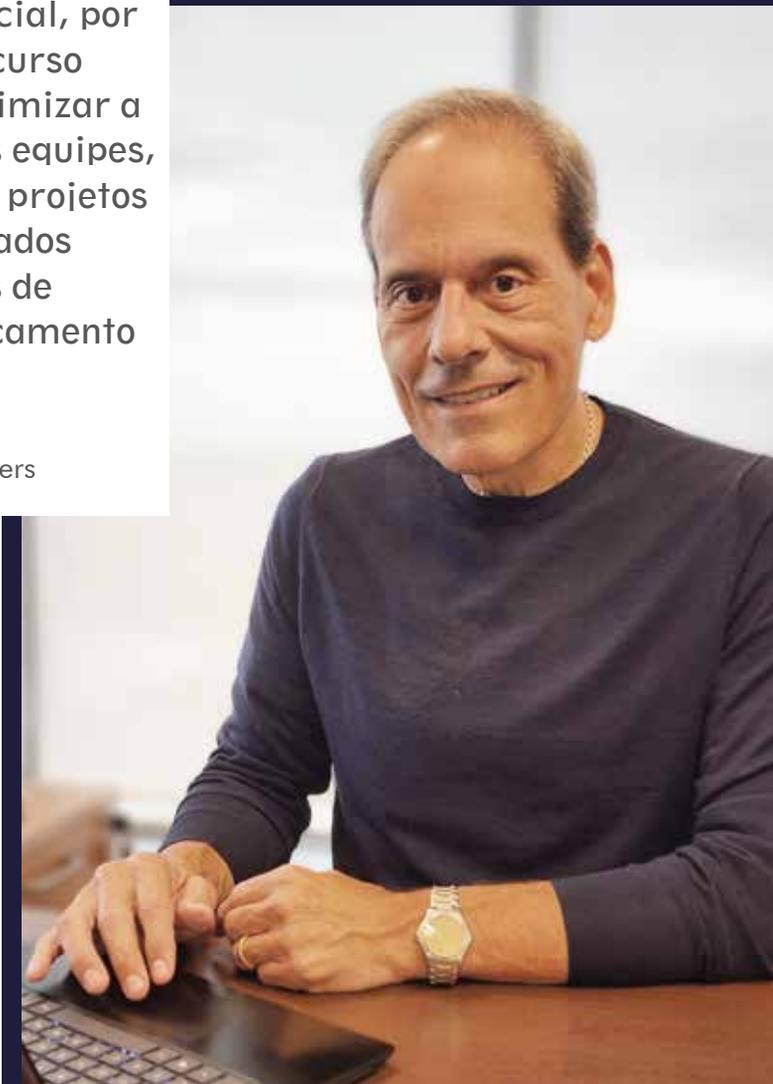
Ao ser questionado se as características de uma empresa moderna se contrapõem às exigências de solidez de uma empresa tradicional, Vasco acredita que não. “A cultura organizacional, moldada por décadas de sucessos, não apenas sustenta

a tradição, mas também impulsiona a inovação. Orgulhosos de nosso legado, seguimos em frente, desenvolvendo novas habilidades e nos adaptando ao momento atual, sem perder de vista os valores que nos trouxeram até aqui”, enfatiza.

Em um setor onde a confiança é essencial, a Fator Towers continua a se destacar por sua capacidade de equilibrar tradição e modernidade, construindo não apenas edifícios, mas também relações duradouras com seus clientes e parceiros. Enquanto o mercado avança, a empresa permanece firme em seu compromisso de entregar excelência, comprovando que a tradição e a inovação podem, sim, caminhar lado a lado.

**“A tecnologia, antes vista apenas como um diferencial, tornou-se imprescindível. O uso de inteligência artificial, por exemplo, é um recurso explorado para otimizar a produtividade das equipes, garantindo que os projetos atendam aos elevados padrões das áreas de planejamento, orçamento e aquisições”.**

Vasco Rodrigues Neto,  
presidente da Fator Towers



HEALTHARQ



# PRESENÇA CONSOLIDADA NO SETOR DE SAÚDE

*Racional Engenharia dá início à construção de um dos mais modernos centros de oncologia e hematologia da América Latina*



---

**A empresa construiu alguns dos principais projetos do Einstein, como o Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, no Morumbi, concluído em 2022 – um empreendimento de alta complexidade, com elevados padrões de qualidade e nível internacional**

O Centro de Cuidados e Terapias Avançadas em Oncologia e Hematologia é o novo projeto do Hospital Albert Einstein que o posicionará como um dos 10 melhores hospitais do mundo no cuidado e tratamento do câncer e de doenças hematológicas. O empreendimento está localizado no Parque Global, em São Paulo, um bairro planejado, considerado o maior projeto imobiliário em desenvolvimento da América Latina, em terreno com 218 mil metros quadrados que contará também cinco torres residenciais, shopping center e um Centro de Inovação, Saúde e Educação.

Com cerca de 47 mil metros quadrados, o novo projeto do Einstein reunirá atendimento com foco em prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e survivorship a um centro acadêmico de pesquisa em oncologia e hematologia de classe mundial. O espaço abrigará um parque tecnológico de última geração, com os mais avançados equipamentos de intervenção guiada por imagem e aceleradores lineares. Serão 10 salas cirúrgicas, 160 leitos automatizados, 20 UTIs, 36 salas de quimioterapia, banco de sangue e pronto atendimento. Toda essa nova infraestrutura permitirá ao Einstein ampliar em 40% o número de atendimentos de pacientes com câncer.

A Racional Engenharia está no projeto desde o início, na fase de pré-construção, apoiando o cliente na viabilização financeira do empreendimento. A empresa, que é pioneira nesta especialidade, foi responsável pela coordenação dos projetos junto aos projetistas e consultores, liderando o desenvolvimento e a compatibilização

do projeto e aportando soluções de engenharia para garantir melhor eficiência construtiva e operacional do empreendimento. Em fevereiro deste ano, foi iniciada a etapa de construção do Centro Oncológico, que será inaugurado em 2027.

“Este é o nosso primeiro contrato com a Benx, incorporadora do grupo Bueno Netto, que terá o Hospital Albert Einstein como locatário do empreendimento, dentro de um modelo de contrato conhecido como built-to-suit (BTS) – quando a incorporadora constrói um edifício de acordo com as necessidades do locatário, com a contrapartida de que terá assegurado o aluguel por um período pré-determinado. No caso do Einstein, serão 20 anos, renováveis por mais 20”, afirma o Diretor-Presidente da Racional Engenharia, André Simões.

Com o Hospital Albert Einstein, por sua vez, a Racional possui uma relação de 25 anos. Nesse período, a empresa construiu alguns dos principais projetos do Einstein, como o Centro de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, no Morumbi, concluído em 2022 – um empreendimento de alta complexidade, com elevados padrões de qualidade e nível internacional –, além de suas unidades hospitalares nos bairros do Morumbi e Perdizes, e obras de retrofit nas fachadas dos blocos A, B C e D no complexo do Morumbi.

“Nossa experiência nos permite desenvolver soluções técnicas que tragam assertividade nos custos, prazo e qualidade da obra. Seremos capazes de trabalhar na fase de pré-construção, como feito nesse projeto, nos permite aportar essa experiência na hora certa, antes do início das atividades. Este novo Cancer Center é mais um exemplo de projeto desafiador viabilizado por esse modelo de trabalho”, destaca Simões.

# [RES]SIGNIFICAR

*Retrofit Hospital São Miguel*



A proposta para o retrofit, ou seja, a re-significação da fachada do Hospital São Miguel, de São Miguel do Oeste/SC, partiu da necessidade deste estabelecimento assistencial de Saúde em acompanhar a inovação e os diferenciais de sua equipe assistencial.

Referência regional, o Hospital São Miguel teve e têm um papel muito importante para o Extremo Oeste de Santa Catarina, fazendo parte de vários momentos da maioria dos residentes da região.

Para honrar a sua história – e escrever o novo capítulo do empreendimento –, optou-se por criar uma fachada contemporânea e atemporal, que tivesse fácil execução e identidade com o entorno, ou seja, mantendo a linha de horizonte e reforçando conexões com a Policlínica Oswaldo Cruz, causando um impacto visual positivo na principal via de acesso da cidade, a Avenida Getúlio Vargas, ligando aos hospitais locais.

Para a conexão desses espaços, criamos ambientes de socialização, através de pequenas praças, da mesma forma que as existentes no entorno, trazendo as pessoas para perto da edificação e a integrando no contexto urbano da cidade, valorizando a função social da propriedade privada, além de proporcionar a seus clientes um ambiente dinâmico.

Para alcançar o objetivo de projetar dentro da pregnância da forma, de acordo com os princípios de Gestalt, buscamos elementos e formas que identificam a edificação em um Hospital. Para isso, a estrutura proposta mantém um hall de acesso convidativo, onde a sensação seria de extração de um cubo revestido de glazing/pele de vidro espelhado, o que traria leveza e suavidade ao elemento.

Para dar movimento e linearidade, uma vez que tecnicamente a característica do hospital é do tipo pavilhonar, criamos ao longo da edificação exis-



tente brises verticais metálicos com textura amadeirada, que dão sentido de continuidade e homogeneidade à edificação, além de conforto visual, controle da intensidade de insolação direta e sensação de privacidade aos usuários. Desta forma, não teríamos a sensação de “emendas” decorrentes das sucessivas ampliações, e sim de um conjunto harmônico e único.

Para o encontro da fachada com a área pública, optou-se por manter canteiros com vegetação para aumentar a área de permeabilidade, além de criar sobreposição estética com vegetação, indo ao encontro do Design Biofílico, que tem como principal conceito a conexão com a vegetação em espaços de saúde, dando a sensação de conforto psicológico, aliviando o estresse de pacientes imunodeprimidos e/ou acompanhantes emocionalmente abalados.

Os diferentes materiais utilizados definirão os andares de forma leve e unificada. A sensação do paciente ao entrar no Hospital já será positiva na entrada, pois ele irá se deparar com uma enorme parede verde, que contextualizará novamente o Design Biofílico com maestria. Trabalhamos para que a fachada se comunique com o novo momento do Hospital São Miguel, que seja enfática e que tenha a mesma qualidade que a equipe assistencial!

*“Dentro de toda a experiência que tive com projetos e reformas, o que chama atenção é justamente a contemplação de todas as expectativas técnicas e a agilidade. O Grupo VivaPlan é um grande expoente em arquitetura estratégica”.*

*Dr. Romar Vigilio,  
Diretor-Geral Hospital São Miguel*

## Quem somos?

**Somos especialistas em transformar ambientes e empresas através da arquitetura e engenharia de média e alta complexidade com previsibilidade, segurança técnica e agilidade.**



**Grupo VivaPlan**  
Arquitetura Estratégica



**10 anos**  
INSTITUTO DE PESQUISA, PROJETOS, TRANSFORMAR ESPAÇOS E PESSOAS.



## SOMOS CRIATIVOS, ALTAMENTE TÉCNICOS, DO MUNDO!

Há mais de 10 anos, nós estamos construindo histórias de transformações na visão e processos de expansões em médias e grandes empresas do setor da saúde, industrial e corporativo. Por meio de uma gestão de projetos minuciosa e organizada, entregamos projetos dentro do prazo e com gestão da informação. Nossos processos são exclusivamente para empresas em crescimento, expansão

e, acima de tudo, com visão de futuro. Com a metodologia BIM implementada, entregamos em nossos projetos não só agilidade, mas também precisão e previsibilidade. Venha garantir a previsão necessária para o sucesso dos seus projetos de arquitetura. Contate-nos agora e construa um futuro com previsibilidade e eficiência para o seu negócio.



# ATUAÇÃO CONSOLIDADA NA MARCENARIA HOSPITALAR

*A Mobiliare transforma ambientes hospitalares com qualidade, inovação e dedicação,  
seguindo as mais exigentes normas do setor*



Fundada em 1990, a Mobiliare rapidamente se destacou no mercado de marcenaria, expandindo seu portfólio em 1995 com o primeiro projeto em um hospital (Hospital e Maternidade Cachoeirinha). Desde então, a empresa não parou mais, consolidando sua atuação na marcenaria hospitalar.

"O que diferencia a Mobiliare é a nossa dedicação em atender às exigências técnicas rigorosas da área hospitalar," afirma Hermes Lucio Pereira, proprietário da empresa. "Trabalhamos com materiais que possuem tratamento MICROBAN e aprovados pela ANVISA e ABNT, e desde 2021, com o MDF NO FIRE, um material retardante ao fogo que se tornou obrigatório em muitos projetos. Além disso, nossa equipe é composta por profissionais qualificados, treinados e com toda a documentação em conformidade com as exigências do mercado."

As tendências estéticas na marcenaria hospitalar, segundo Hermes Lucio, evoluem continuamente para proporcionar ambientes cada vez mais humanizados, acolhedores e acolhedores. "Hoje,

"Trabalhamos com materiais que possuem tratamento MICROBAN e aprovados pela ANVISA e ABNT, e desde 2021, com o MDF NO FIRE, um material retardante ao fogo que se tornou obrigatório em muitos projetos".

Hermes Lucio Pereira,  
proprietário da Mobiliare

os hospitais têm perfis semelhantes aos de hotéis cinco estrelas e me sinto orgulhoso e gratificado por fazer parte deste segmento," compartilha.

Entre os projetos atuais da Mobiliare, estão obras de destaque como a Rede D'Or Alphaville, o Instituto Lia Maria Aguiar (Sírio Libanês) em Campos do Jordão, e o Hospital Premier em São Paulo e no Leblon, Rio de Janeiro, Fleury Chácara Flora, IGESP Trasmontano e Hospital Veterinário Hovet. Apesar de tantos projetos marcantes, o empresário afirma que todos têm suas histórias e cada um deles marcou profundamente a trajetória da Mobiliare.

A atualização constante é parte integrante do sucesso da Mobiliare. "A cada orçamento que recebemos, a cada projeto que desenvolvemos, estamos aprendendo e nos aprimorando," explica. "Mantemos contato frequente com os melhores arquitetos hospitalares e acompanhamos – e participamos de – publicações especializadas como a Healthcare, que nos oferece verdadeiras aulas de atualização."

Para o empresário, a contribuição da Mobiliare para a área da Saúde é clara: "Oferecemos um serviço de alta qualidade, com conhecimento, melhorias constantes e um atendimento honesto. Nos dedicamos de corpo, alma e coração em tudo que fazemos."

Aos 34 anos de existência da Mobiliare, Hermes Lucio Pereira expressa sua gratidão: "Agradeço sinceramente a todos os nossos clientes, amigos e colaboradores que nos acompanharam ao longo dessa jornada. Reitero nosso compromisso de estar sempre presente e à frente de todos os projetos, do início ao fim."



# COMPLEXO DA SAÚDE

*O empreendimento Markho Life Complex terá o primeiro hospital de alta complexidade do Litoral Norte Gaúcho*



Capão da Canoa, no Litoral Norte gaúcho, está prestes a ser transformada pelo imponente Markho Life Complex, um empreendimento que promete revolucionar a região com suas diversas estruturas inovadoras. No terreno destinado ao projeto, serão erguidas uma torre residencial, um centro profissional, um mall com praça de alimentação, um prédio-garagem com quase 700 vagas, um prédio com conceito de “moradia inteligente”, além de um centro de exames e diagnósticos com consultórios e escritórios.

O grande destaque do complexo será o primeiro hospital de alta complexidade do Litoral Norte gaúcho, com 180 leitos, 20 UTIs, 11



“Não encontramos empreendimento no país que reúna esse mix de produtos em um só lugar. É um complexo que oferecerá conveniência, entretenimento e saúde — que é um gargalo para o avanço de uma das cidades gaúchas que mais cresceu nos últimos anos”.

Alfredo Pessi,  
CEO do Grupo Pessi.

salas de cirurgia e emergência. Com um total de 78 mil m<sup>2</sup> construídos, o Markho Life Complex se apresenta como um marco no desenvolvimento da região.

O ambicioso projeto é fruto de uma parceria estratégica entre o Grupo Pessi, incorporadora com mais de 20 anos de atuação no Rio Grande do Sul, e a Construtora Tedesco – que assina, entre outras obras, a construção do Estádio Beira-Rio, em Porto Alegre. Juntas, as empresas estão comprometidas em entregar à comunidade de Capão da Canoa um empreendimento que atenderá a diversas necessidades e elevará a qualidade de vida local a um novo patamar. O projeto arquitetônico é do Studio Ronaldo Rezende.

“Não encontramos empreendimento no país que reúna esse mix de produtos imobiliários em um só lugar. É um complexo que oferecerá conveniência, entretenimento e saúde — que é um gargalo para o avanço de uma das cidades gaúchas que mais cresceu nos últimos anos”, conta Alfredo Pessi, CEO do Grupo Pessi.

O executivo se refere ao aumento de 51% da população de Capão da Canoa nos últimos 12 anos (IBGE/2022). “Com avanços na área da educação, segurança e lazer, o município ainda aguardava o avanço no atendimento hospitalar de excelência”, comemora o prefeito Amauri Magnus Germano.

“Percebemos um ciclo virtuoso na região a partir do desenvolvimento de áreas que não recebiam tanta atenção. Esse movimento

**O grande destaque do complexo será o primeiro hospital de alta complexidade do Litoral Norte gaúcho, com 180 leitos, 20 UTIs, 11 salas de cirurgia e emergência, além da torre Health Care.**

atrai mais moradores, mais turistas e, portanto, mais investimento", analisa Mauro Borges, diretor técnico da AFC Holding S.A, além de sócio e diretor executivo na Rede de Hospitais Lifeplus Xangri-lá, no Litoral Norte do Rio Grande do Sul.

"Neste contexto, reafirmo a saúde como um pilar importante, fundamental, para assistir quem mora aqui e que hoje precisa de duas horas para chegar a um hospital de alta complexidade em Porto Alegre", lembra Mauro Borges, que atua em gestão hospitalar há mais de 20 anos.

A obra, iniciada em março deste ano, tem um prazo previsto para conclusão de 48 meses, durante os quais serão gerados cerca de 800 empregos diretos e indiretos. Após a conclusão, espera-se que mais de 90 mil pessoas circulem mensalmente pelo empreendimento, gerando aproximadamente sete mil empregos indiretos dentro do complexo, incluindo fornecedores e prestadores de serviços.

O projeto liderado pelo Grupo Pessi conta com uma equipe de profissionais renomados e especializados em diversas áreas, incluindo arquitetura, mix de lojas, tecnologia pay per use e até mesmo um heliponto para facilitar o acesso.



“Este empreendimento será um divisor de águas para essa região, atendendo não apenas os 23 municípios do Litoral Norte gaúcho, mas até mesmo para moradores de cidades do estado vizinho, Santa Catarina. E precisávamos de uma construtora com a força da Construtora Tedesco. São 75 anos de história, completados neste ano, com retidão, qualidade e comprometimento com a entrega”, explica Pessi, que também é conselheiro do Sindicato das Indústrias da Construção Civil do Rio Grande do Sul (Sinduscon-RS).

A Construtora Tedesco tem em seu portfólio obras em diversos setores, como aeroportos, indústrias, escolas e hospitais. “Com muita dedicação, nossa empresa vem participando da construção de grandes obras que impactam a vida de milhares de pessoas todos os dias. É com grande satisfação que formalizamos essa parceria com o Grupo Pessi para erguer o Markho Life Complex, que contribuirá diretamente para o desenvolvimento econômico e para a saúde desta região tão importante para o nosso estado”, celebra Pedro Tedesco Silber, CEO da Construtora Tedesco, empresa reconhecida pela qualidade e compromisso com suas entregas.

O Markho Life Complex ainda não teve o lançamento oficial e já vendeu mais de 140 unidades. Isso diz muito sobre o potencial do empreendimento, tanto para quem quer investir nos produtos, quanto para aqueles interessados no negócio.

“Ainda estamos recebendo propostas de operadoras para atender o hospital de alta complexidade. Este é um momento propício para investidores se envolverem em um empreendimento que não só oferece múltiplas oportunidades de rentabilidade, mas também contribui para o desenvolvimento regional”, finaliza Pessi.



**"Percebemos um ciclo virtuoso na região a partir do desenvolvimento de áreas que não recebiam tanta atenção. Esse movimento atrai mais moradores, mais turistas e, portanto, mais investimento".**

Mauro Borges,  
diretor técnico da AFC Holding S.A



### Moradia Inteligente

A torre Health Care que faz parte do empreendimento é uma parceria do Grupo Pessi com a Housi e será o primeiro prédio com conceito Smart Living de Capão da Canoa. A “moradia inteligente” usa a tecnologia para conectar moradores e inquilinos a diversos serviços físicos e digitais.

Recepção, uso da lavanderia, compras no mercado autônomo e aluguel de carro elétrico e bicicletas são exemplos de serviços que os moradores ou inquilinos poderão acessar pelo celular. Todos estão vinculados ao conceito pay per use — ou seja, só paga quem utiliza. Para o proprietário que investir na aquisição dos apartamentos para fins de locação, a rentabilidade acaba sendo até 30% superior ao aluguel tradicional.

“A nossa marca agrega valor ao projeto, trazendo inovação e uma nova experiência para os moradores e inquilinos. Facilitando a rotina das pessoas e proporcionando maior conforto, estamos entregando qualidade de vida. Estamos felizes com a parceria com o Grupo Pessi”, comemora Ale Lafer, CEO da Housi.



“É com grande satisfação que formalizamos essa parceria com o Grupo Pessi para erguer o Markho Life Complex, que contribuirá diretamente para o desenvolvimento econômico e para a saúde desta região tão importante para o nosso estado”,

Pedro Tedesco Silber,  
CEO da Construtora Tedesco



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

*Parceria entre a GTPLAN e o Hospital São Lucas da PUCRS reforça a busca por um futuro mais eficiente e colaborativo para a gestão de saúde*

**R**edução de 33% nos níveis de cobertura de estoque, redução de mais de R\$ 1 milhão em excedente de inventários, manutenção dos indicadores de disponibilidade, sincronização das operações com adesão máxima aos recursos da solução e conquista do troféu Supply Chain 4.0 em novembro de 2022.

Esses são os resultados já consolidados e obtidos pelo Hospital São Lucas da PUCRS por meio da utilização dos recursos da solução Supply Chain 4.0, um sistema que automatiza o processo de compras e gerenciamento de estoque da instituição, em um modelo transformador que gera previsão eficiente, políticas de ressuprimentos e economia, sem

a geração de desperdícios.

O sistema, que segue em pleno andamento, figura no top 5 do ranking GTPLAN de utilização dos recursos da solução SUPPLY CHAIN 4.0. Trata-se de soluções tecnológicas que incluíram a digitalização das rotinas de planejamento, compras, farmácias e estoques.

Inicialmente, o projeto contemplou a implementação de módulos como MRP/SIO para planejamento de demanda e estoques, B2B para marketplace e gestão de contratos, DRP para distribuição de estoques para farmácias, e VMI para gestão colaborativa com fornecedores.

O diferencial da GTPLAN na elaboração e implementação da plataforma no Hospital São Lucas da PUCRS inclui foco em colaboração, sincronização e velocidade na troca de informações e produtos; engajamento, energia e determinação dos times do hospital e da GTPLAN; resultados concretos em termos de redução de custos e melhoria na gestão de estoques e operações.

O trabalho intenso de um ano de construção proporcionou o desenvolvimento profissional, analítico e estratégico dos colaboradores do Hospital São Lucas da PUCRS, assim como resultados impactantes para a instituição. O time do Hospital conseguiu implementar e sincronizar as principais operações com a adesão máxima aos recursos da solução Supply Chain 4.0.

“Além das soluções técnicas, a GTPLAN se orgulha de seu compromisso contínuo com a inovação e a excelência no atendimento ao cliente. A empresa está sempre em busca de novas tecnologias e metodologias para aprimorar seus produtos e serviços, garantindo que seus clientes estejam na vanguarda da transformação digital no setor de saúde”, afirma Glaucio Dias, COO da GTPLAN.

Na área da Saúde, a GTPLAN pode contribuir de várias maneiras para os processos de planejamento, suprimentos, vendas e operações na área de saúde, como: fornecimento ferramentas que melhoram a visibilidade e gestão de Materiais, Medicamentos, Indiretos, Serviços e OPME; automatização e integração de processos de planejamento, suprimentos e operações; melhoria da precisão do planejamento de demanda e gestão de estoques; automatização do follow-up de pedidos de compras; e integração de notas fiscais com sistemas fiscais, agilizando a conformidade e o agendamento de entregas.

**"A empresa está sempre em busca de novas tecnologias e metodologias para aprimorar seus produtos e serviços, garantindo que seus clientes estejam na vanguarda da transformação digital no setor de saúde".**

Glaucio Dias,  
COO da GTPLAN



# POTENCIALIZANDO O USO DO OXIGÊNIO NA MEDICINA

*Com a missão de potencializar o uso do oxigênio na medicina, Dinattec fornece, via Usiox, a linha de usinas de oxigênio que atendem às necessidades de abastecimento de hospitais, clínicas e outras instituições de saúde*

Elemento vital na medicina moderna, o oxigênio desempenha um papel crucial em tratamentos que vão desde cuidados intensivos até procedimentos cirúrgicos e terapias especializadas. Sua disponibilidade e pureza são fatores determinantes para o sucesso de intervenções médicas e a recuperação dos pacientes.

Nesse contexto, a Dinattec se destaca ao fornecer soluções avançadas para o suprimento contínuo e seguro de oxigênio em hospitais e clínicas, assegurando que esse recurso essencial esteja sempre à disposição das equipes de saúde e dos pacientes.

Desde sua fundação em 1997, a empresa atua na produção de gases medicinais, com foco no oxigênio para o setor de saúde. A empresa oferece contratos de fornecimento de gases On Site & On Demand (no local e sob demanda) por taxa fixa mensal, garantindo a produção contínua de oxigênio em abundância diretamente nas insta-





lações hospitalares. Esse oxigênio é utilizado em diversas aplicações, desde a rede canalizada para UTIs e salas de cirurgia até cilindros para ambulâncias.

"Nosso compromisso é garantir que hospitais de todo o país tenham acesso a oxigênio, ar medicinal e vácuo clínico de qualidade, sem depender de fontes externas ou de combustíveis fósseis. A potencialização do uso de oxigênio é obtida com a maior entrega de produto via Usiox e ampliação do uso em Oxigenoterapia hiperbárica", afirma o CEO David Lessa Chaves.

Além do oxigênio (linha Usiox), a Dinattec fornece ar comprimido medicinal (linha Dinar) e vácuo clínico (linha Dinavac), essenciais para o sucesso de procedimentos cirúrgicos. A empresa atende hospitais de todos os portes – públicos, privados e filantrópicos – em todo o Brasil e mercados internacionais, incluindo América Latina, Ásia, África e Europa.

Neste ano, a Dinattec participou de diversos congressos de saúde, onde Chaves apresentou as vantagens das soluções da empresa. "Estamos sempre

**"Nosso compromisso é garantir que hospitais de todo o país tenham acesso a oxigênio, ar medicinal e vácuo clínico de qualidade, sem depender de fontes externas ou de combustíveis fósseis."**

David Lessa Chaves,  
CEO da Dinattec

prontos para adaptar nossas tecnologias às necessidades de nossos clientes e desejos de contratação ágil, praticidade, previsibilidade de custos e proteção ao meio ambiente", destaca.

Em termos de inovação, a Dinattec utiliza tecnologias como os compressores de alta pressão (linha Oxypressure) para envase de cilindros de oxigênio em aço e alumínio, e inclui na oferta a Câmara Hiperbárica (hiper pack) com garantia perpétua. A empresa também oferece soluções integradas, como a locação de usinas de oxigênio, cilindros de gases, manifolds de back up, câmaras hiperbáricas, vácuo centralizado entre outros Equipamentos que são mantidos com as melhores práticas de engenharia clínica, fortalecendo o tratamento especializado no SUS e em redes de planos de saúde.

Com milhares de equipamentos instalados em funcionamento, a Dinattec continua a crescer, mirando um futuro onde tecnologia e inovação transformam a saúde. "Nosso objetivo é elevar a potência e a utilização do oxigênio na medicina, ampliando os usos terapêuticos e reduzindo o déficit do setor," conclui Chaves.

# EVENTO



Confira a lista completa  
dos Líderes da Saúde.



# LÍDERES DA SAÚDE 2024

*Premiação consagra as principais empresas e indústrias do setor no Brasil*

**E**m maio, o Palácio Tangará, em São Paulo, foi palco da premiação Líderes da Saúde 2024, que reconhece indústrias, fornecedores, distribuidores, operadoras, entidades setoriais, entre outros players da cadeia produtiva do setor. A homenagem brinda o sucesso das empresas ganhadoras nos últimos 12 meses que antecedem a premiação.

Promovido pelo Grupo Mídia, o prêmio Líderes da Saúde apresentou 23 categorias, com três ganhadores em cada (sem ranking entre os ganhadores), totalizando 69 ganhadores. Além disso, na mesma noite de premiação, o Grupo Mídia elegeu a ABIMO – Associação Brasileira da Indústria de Dispositivos Médicos como grande Líder do Ano.

A metodologia de seleção das em-

presas ganhadoras envolveu dois pilares: votação aberta realizada no site da premiação e pesquisa de mercado conduzida pelo Conselho Editorial do Grupo Mídia.

“O prêmio Líderes da Saúde é uma celebração que reconhece a excelência e a inovação da indústria da Saúde. Estamos reunidos aqui para homenagear empresas que se destacam e fazem a diferença no setor. O objetivo desse encontro também é reforçar uma agenda sólida de reconhecimento a quem tanto se dedica ao setor, com ações pautadas em qualidade, eficiência, inovação e sustentabilidade. Além de homenagear, estamos aqui para fortalecer nossa comunidade de Saúde”, disse Edmilson Jr. Caparelli, presidente do Grupo Mídia.



Da esq. p/ dir.: Edmilson Jr. Caparelli (Grupo Mídia); Giovanni Guido Cerri (InovaHc); Cláudia Cohn (Dasa); Fabrício Campolina (J&J Medical Devices); Valdir Ventura (Grupo São Cristóvão Saúde) e Mauro Junqueira (Conasems).

## Comitê de Conteúdo Estratégico

**D**urante a cerimônia de premiação do Líderes da Saúde, foi lançado em primeira mão o Comitê de Conteúdo Estratégico da Saúde.

O objetivo é formar uma comunidade e formadores de opinião que contribuirão com conteúdos para a plataforma Healthcare, tanto para revistas, sites, como eventos do Grupo.

Os membros deste comitê são: Cláudia Cohn, diretora-executiva da Dasa; Fabrício Campolina, presidente da J&J Medical Devices; Giovanni Guido Cerri, presidente do InRad e InovaHC, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, e presidente do ICOS; Mauro Junqueira, secretário executivo do Conasems; Mohamed Parrini, CEO

do Hospital Moinhos de Vento; Pedro Westphalen, deputado federal; Valdir Ventura, presidente e CEO do Grupo São Cristóvão; Vera Valente, diretora-executiva da Fenasaude, e Jefferson Fernandes, diretor of the Education Program, International Society for Telemedicine and eHealth, Basel, Switzerland.



Confira a cobertura completa do Líderes da Saúde 2024.



# PRINCIPAIS SOLUÇÕES HIKVISION PARA O CUIDADO INTELIGENTE EM HOSPITAIS

## Ajuda mais rápida após uma queda

Sensor de radar de detecção de quedas: relata instantaneamente o acidente aos cuidadores designados para suporte.

Detector de presença térmica: fornece um videoclipe que captura formas humanas sem detalhes pessoais, protegendo a privacidade enquanto ajuda a equipe a avaliar o incidente em tempo real.

## Solução de áudio para notificações em tempo real

A linha de Network Speaker's possui modos de transmissão ao vivo e programadas a chamadas de alarmes e transmissões ao vivo de emergência.



## Produtos de posicionamento UWB (Ultra-Wideband)

Sistema de ondas de rádio sem fio para posicionamento que pode atingir uma precisão de cerca de 20 cm em áreas abertas, o que atende aos requisitos de cenários de aplicação industrial. Enquanto ajuda a equipe a avaliar o incidente em tempo real.



[www.hikvision.com/pt-br/suporte.br@hikvision.com](http://www.hikvision.com/pt-br/suporte.br@hikvision.com)



# HIKVISION®



# FUTURO DA GESTÃO HOSPITALAR



## *Sistema integrado otimiza operações, melhora atendimento e aprimora decisões clínicas na área da Saúde*

A gestão de uma instituição de Saúde exige soluções que vão além da eficiência administrativa, abrangendo também a qualidade do atendimento ao paciente e a agilidade na tomada de decisões clínicas. Nesse contexto, o Saúde One NEXT se destaca como uma solução robusta e intuitiva, projetada para transformar a maneira como hospitais, clínicas e instituições de saúde operam no Brasil.

Com o Saúde One NEXT, cada etapa da jornada do paciente é cuidadosamente gerenciada, desde a admissão até a alta. Essa solução completa cobre todos os departamentos, garantindo uma gestão contínua e integrada. Além disso, o sistema de monitoramento via IoT, o NEXT Care, proporciona um acompanhamento em tempo real dos pacientes, permitindo intervenções rápidas e eficazes pelos profissionais de saúde.

Um dos grandes diferenciais da solução é a sua integração nativa com o SAP Business One, considerado o melhor ERP do mundo. Essa combinação garante uma gestão eficiente e confiável do backoffice, aliando excelência operacional com um desempenho escalável, seja para pequenas clínicas, serviços de home care ou grandes redes hospitalares.

“O Saúde One NEXT foi desenvolvido com uma interface centrada no usuário, o que facilita a navegação e o uso de todas as funcionalidades pelos profissionais de saúde. Isso permite que eles se concentrem no que realmente importa: oferecer um atendimento excepcional aos pacientes”, destaca Marcos Roberto Pasin, Co-founder e Diretor Comercial da Saúde One Sistemas.

Entre as principais funcionalidades da solução, estão o Prontuário Eletrônico (PEP), que oferece registros de pacientes seguros e acessíveis, a Gestão de Faturamento e Receita, que otimiza processos financeiros, e a Gestão de Farmácia, que automatiza a dispensação de medicamentos e o controle de estoque.

Com essas características, o Saúde One NEXT não apenas facilita a rotina administrativa, mas também contribui diretamente para a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente. “Nossa solução é escalável e personalizável, adaptando-se às necessidades específicas de cada instituição, garantindo desempenho ideal e custo acessível”, completa Adriano Marques da Silva, Co-founder e COO da Saúde One.



Unidade Administrativa - Open Space



Unidade Juscelino Kubitschek

# CRESCIMENTO COM EXCELÊNCIA

*Unimed Sorocaba se consolida como referência em saúde suplementar*

Consolidada como uma das mais importantes cooperativas médicas do estado de São Paulo, a Unimed Sorocaba foi fundada há 53 anos e hoje ocupa uma posição e destaque no segmento de saúde complementar. A Unimed Sorocaba está inserida no grupo classificado como de grande porte, com uma carteira de aproximadamente 144 mil clientes diretos, além de 88.620 mil atendidos via intercâmbio.

A instituição conta com um corpo clínico de cerca 1.235 médicos, emprega cerca de 2.996 colaboradores e uma rede credenciada com 12 hospitais, 6 laboratórios, 11 centros diagnósticos e 160 clínicas médicas atendendo as cidades de Sorocaba, Votorantim, Araçoiaba da Serra, Boituva, Capela do Alto, Iperó, Piedade, Pilar do Sul, Porto Feliz, Salto

de Pirapora e Tapiraí.

A cooperativa conta com cinco unidades próprias como o Hospital Unimed Sorocaba - Dr. Miguel Soeiro (referência estadual procedimentos de alta complexidade), Núcleo de Atenção Integral à Saúde (NAIS), Unidade Avançada Zona Norte (atendimento assistencial e Pronto Socorro 24h), Unidade Iguatemi (atendimento assistencial e comercial) e Unidade JK, além de 3 farmácias e um Centro de Distribuição de Medicamentos.

## Nossos Números

Dados maio/24

**2.996**  
Colaboradores

**144.035**  
Clientes

**1.235**  
Cooperados

**197**  
Rede Credenciada

**15**  
Unidades Próprias



Hospital Unimed Sorocaba - Dr. Miguel Soeiro



Entre as Unidades, destaca-se o Hospital Unimed Sorocaba - Dr. Miguel Soeiro, um dos mais modernos e qualificados das 135 instituições hospitalares do Sistema Unimed Nacional. Com uma área construída de 24.656,94 m<sup>2</sup>, o hospital segue em obras de ampliação e modernização de sua estrutura, que passará a 28.891,04 m<sup>2</sup>.

Ao longo dos últimos anos o HMS passou por ampliações e modernizações em sua estrutura e em janeiro de 2024, avançando em sua jornada de inovação, passou a ofertar ao mercado cirurgias robóticas com um equipamento com alta tecnologia, que permite a realização de cirurgias minimamente invasivas com maior precisão. Por essa razão, é considerado uma referência, sendo capacitado para cirurgias de alta complexidade, inclusive transplantes de órgãos, como coração, fígado e medula óssea.



Sala de Cirurgia Robótica

## Lucro operacional

No final de 2023, a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) divulgou os dados econômico-financeiros relativos ao 3º trimestre de 2023. Segundo dados da ANS, a Unimed Sorocaba foi a operadora de saúde que apresentou melhor resultado em lucro operacional do Estado de São Paulo. O mesmo levantamento apontou também que a cooperativa médica sorocabana foi a terceira melhor em lucro operacional entre as Unimed's e a 11ª entre todas as 709 operadoras de saúde do Brasil.

Os números impressionam, mas não vieram ao acaso. A Unimed Sorocaba vem, ao longo dos anos, se modernizando e acompanhando o avanço da tecnologia aplicada à Medicina. De acordo com o presidente da Unimed Sorocaba, Gustavo Ribeiro Neves, a cooperativa segue crescendo e se modernizando. "Nossa cooperativa vem se destacando no mercado de saúde suplementar

---

**A cooperativa médica sorocabana foi a terceira melhor em lucro operacional entre as Unimed's e a 11ª entre todas as 709 operadoras de saúde do Brasil.**

graças a um corpo clínico altamente qualificado, a projetos de gestão inovadores, investimentos em tecnologia aplicada à medicina e à gestão estratégica que reposicionou a cooperativa como referência em saúde e atendimento de alta qualidade."

### Conheça os principais produtos da Unimed Sorocaba:

-  **Plano de saúde e seguros**
-  **Vacinas**
-  **Farmácia e distribuidora**
-  **Linha de ensino**
-  **Transplantes**
-  **Procedimentos particulares**



**GRUPO GIMI!** Há **53 anos** garantindo **segurança, estabilidade e eficiência energética** na infraestrutura hospitalar, essenciais para o **funcionamento contínuo de instalações e equipamentos médicos.**



## CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES EM ENERGIA

- Quadros e painéis de baixa tensão;
- Sistema de medição eletrônica centralizada;
- Painéis de média tensão;
- Barramentos blindados de baixa e média tensão;
- Sensor de monitoramento de temperatura e vibração;
- Instalação de barramentos blindados.

+55 (11) 4752-9900

vendas@gimi.com.br

grupogimi.com.br

GRUPO GIMI

PARA MAIORES  
INFORMAÇÕES



HOSPITAL DE TRANSIÇÃO

# OS PACIENTES NO CENTRO DO CUIDADO

*Nos hospitais de transição, a ênfase é dada à jornada do paciente, seguindo um protocolo de excelência no cuidado e na segurança clínica*

A jornada do tratamento do paciente surge com protocolos de excelência, proporcionando um cuidado específico e adequado. Nesse sentido, a Humana Magna, hospital de transição focada em reabilitação, longa permanência e finitude, enquadra sua expertise em três segmentos: reabilitação, longa permanência e cuidado paliativo.

A reabilitação na recuperação física, funcional e cognitiva; a longa permanência que atende pacientes com condições crônicas que necessitam de cuidados continuados; e o cuidado paliativo, que se concentra em pacientes graves, aliviando sintomas e oferecendo suporte social, emocional e espiritual durante os estágios finais de sua condição clínica.

O conceito hospital de transição é inovador no Brasil e tem grande potencial de crescimento, dispondo os pacientes no centro do cuidado. A pandemia de COVID-19, por exemplo, destacou a necessidade desse tipo de hospital, acelerando a adoção de inovações tecnológicas, criação de vacinas contra o vírus, sendo incorporadas à assistência médica. “Sua abordagem inovadora exige um acolhimento próximo entre a assistência e paciente, cuidados especializados e reabilitação com uma visão ampla de melhorias para o país”, afirma Rodrigo Lopes, CEO da Humana Magna.

A Humana Magna destaca-se por desenvolver o paciente até que ele atinja os objetivos estabelecidos no plano terapêutico. A Instituição dá ênfase à jornada do paciente, visando sua recuperação e alta, para o cuidado continuado.

O atendimento é multidisciplinar e integrado, seguindo um protocolo de excelência no cuidado, considerado referência em práticas de saúde.

**“Somos reconhecidos pela nossa abordagem transparente e eficaz, priorizando a qualidade de vida dos pacientes e ajudando na sustentabilidade financeira das operadoras de planos de saúde”.**

Rodrigo Lopes,  
CEO da Humana Magna

## Desafios

A saúde suplementar no Brasil enfrenta desafios significativos, incluindo custos crescentes, prejuízos financeiros e judicialização excessiva. O Hospital de Transição é um divisor de águas com sua expertise voltada ao cuidado do paciente.

Desde sua fundação, há seis anos, a Humana Magna buscou se tornar referência em transição de cuidados, com protocolos e métodos de atuação alinhados com as necessidades dos pacientes pós-agudos e crônicos, para restaurar sua autonomia e reintegrá-los à vida com a maior independência possível.

“Somos reconhecidos pela nossa abordagem transparente e eficaz, priorizando a qualidade de vida dos pacientes e ajudando na sustentabilidade financeira das operadoras de planos de saúde”, ressalta Lopes.





# EXCELÊNCIA ACADÊMICA E TRADIÇÃO

*UNIFIPA Catanduva/SP forma profissionais de saúde há mais de 50 anos*

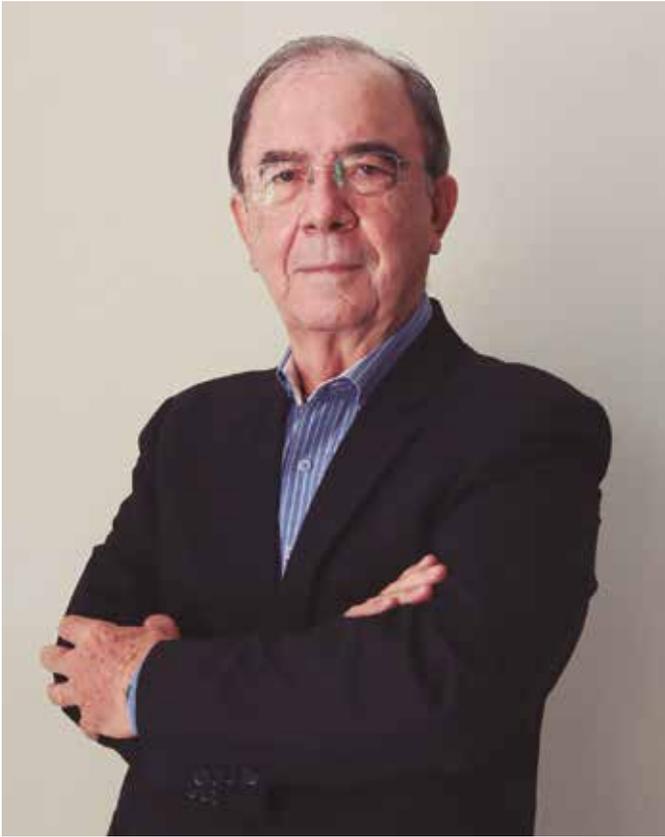
A constante busca pela inovação na área da Saúde é a marca da UNIFIPA/Centro Universitário Padre Albino, de Catanduva/SP, que, há mais de cinco décadas, forma profissionais de saúde altamente capacitados.

Com sólida tradição e reputação de excelência acadêmica, seu compromisso é com a educação de qualidade e com a formação de alunos para liderar a próxima geração de cuidados médicos.

“Os cursos oferecidos são projetados para fornecer educação atualizada e relevante, capacitando os alunos com habilida-

des necessárias para se destacarem em suas respectivas áreas de atuação”, ressalta o reitor da UNIFIPA, Nelson Jimenes. Para ele, “essa abordagem inovadora não apenas acompanha as demandas em constante evolução do setor de saúde como também capacita os alunos a liderarem e moldarem o futuro dos cuidados médicos”.

O curso de medicina do Centro Universitário, a FAMECA, reconhecido como um dos melhores do Brasil,



oferece ao aluno formação geral, humanista, crítica, reflexiva e ética, com capacidade para atuar nos diferentes níveis de atenção à saúde, com ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação.

Para isso, conta com estrutura completa com dois hospitais-escola próprios, biblioteca com mais de 14 mil títulos, Unidade Didática de Pesquisas Experimentais, laboratórios multidisciplinares e específicos, e sala de realidade virtual para estudos, entre outros equipamentos.

Os alunos fazem estágios nas áreas de Saúde Coletiva, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, e Urgência e Emergência, nos hospitais da Fundação Padre Albino, nas Unidades de Pronto Atendimento, nas Unidades Básicas de Saúde, nas Unidades de Saúde da Família e no Centro de Atenção Psicossocial.

Outro fator importante na formação do futuro médico são os projetos de extensão que beneficiam a população por meio de palestras, campanhas e

**“Os cursos oferecidos são projetados para fornecer educação atualizada e relevante, capacitando os alunos com habilidades necessárias para se destacarem em suas respectivas áreas de atuação”**

Nelson Jimenes,  
Reitor do Centro Universitário  
Padre Albino/Unifipa

atendimentos gratuitos na comunidade através de 24 ligas estudantis. A Residência Médica está credenciada desde 1990.

Como polo educacional na área da saúde, a UNIFIPA atrai e forma alunos de todo o Brasil, consolidando sua posição como instituição de renome nacional. Sua trajetória de sucesso é evidenciada não apenas pela sua longevidade como também pelo reconhecimento do Ministério da Educação (MEC), que a classificou com nota máxima: 5, testemunho evidente da qualidade do ensino e infraestrutura da instituição que já formou mais de 20 mil profissionais.

Mais do que uma instituição de Ensino Superior, a UNIFIPA é uma instituição comprometida em transformar vidas e moldar o futuro da saúde e demais áreas com seus cursos de Medicina, Enfermagem, Biomedicina, Educação Física, Farmácia, Administração, Direito, Pedagogia, Recursos Humanos e Engenharia Agrônoma.

“A UNIFIPA faz parte do seleto grupo das melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil”, afirma a vice-reitora da UNIFIPA e diretora de Educação da Fundação Padre Albino, Cristiane Procópio de Oliveira, acrescentando que “qualidade de ensino, seriedade de propósitos e respeito pelo ser humano e pela educação são os pilares que estimulam a UNIFIPA a, cada vez mais, trilhar o caminho do ideal em termos de ensino-aprendizagem”.



**“A qualidade de ensino, seriedade de propósitos e respeito pelo ser humano e pela educação são os pilares que estimulam a UNIFIPA a, cada vez mais, trilhar o caminho do ideal em termos de ensino-aprendizagem”.**

Cristiane Procópio,  
Vice-reitora da UNIFIPA e Diretora de  
Educação da Fundação Padre Albino

## **Pesquisa e Internacionalização**

A UNIFIPA tem tradição em pesquisa. Todos seus cursos realizaram atividades de pesquisa, o que culminou com a criação do Centro de Pesquisa Experimental e Clínica (CEPEC). Em 2023, foram aprovados 40 projetos.

Atualmente, estão em desenvolvimento projetos em colaboração com outras instituições, entre elas a Universidade Federal do Ceará, a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico, a Empresa R-Crio Criogenia, de Campinas/SP, e o Auxílio Universal CNPQ.

A internacionalização na UNIFIPA abrange todos os cursos de graduação, pós-graduação e pesquisa, permitindo que estudos e pesquisas sejam planejados, executados e compartilhados, em escala global.

Em 2023, a UNIFIPA sediou a 3ª Conferência Internacional sobre Produtos Naturais e Saúde Humana (IICNPHH-2023), recebendo palestrantes da Tailândia, Índia, Bangladesh, China, Malásia, Etiópia, Porto Rico, Portugal e Rússia.

Com a Universidade de Aveiro (UA), Portugal, são desenvolvidas pesquisas em conjunto, com apresentação de trabalhos em eventos internacionais, publicação de artigos e capítulos de livros e atividades didáticas, palestras em eventos, aulas e cursos, inclusive em simpósio em evento da ONU.

Também está em andamento o o COIL (Collaborative Online International Learning - Aprendizagem Internacional Colaborativa Online, em português), uma atividade diferencial de internacionalização, em parceria com alunos do curso de Biomedicina da UNIFIPA, Unesp de Botucatu e a UA.

A collage of various project images is positioned on the left side of the page, including a hospital interior, a data center, a modern building facade, an airport terminal, and industrial equipment.

# PGMAK®

# 15

ANOS

Arquitetura

Engenharia

Gerenciamentos

Há 15 anos desenvolvendo **projetos** e **gerenciando obras** nas principais áreas: **Data Center, Hospitalar e Saúde, Industrial, Educacional, Logística, Infraestrutura (Aeroportos), Lazer e Varejo**, em todo o território nacional.

Atuando de maneira **multidisciplinar** e **integrada**, oferecendo um projeto otimizado e compatibilizado com foco na **inovação** e **sustentabilidade**, desde sua concepção, projeto básico, projetos legais, projeto executivo e As-Built .

Saiba  
mais

[www.pgmak.com](http://www.pgmak.com)



# TRANSFORMANDO A SAÚDE POR MEIO DA TECNOLOGIA

*O avanço da inteligência artificial promete uma revolução na saúde, tornando-a mais conectada, eficiente e acessível*

A Inteligência Artificial (IA) tem se tornado uma força transformadora em diversas áreas e a saúde é uma das mais beneficiadas por essa tecnologia inovadora. Com a capacidade de analisar grandes volumes de dados e oferecer suporte à decisão clínica, a IA está mudando a forma como os profissionais de saúde trabalham e como os pacientes são atendidos.

Instituições de saúde em todo o mundo estão adotando a transformação digital como uma necessidade imperativa. A aplicação da IA na gestão das equipes administrativas e assistenciais tem mostrado retornos tangíveis, melhorando significativamente os serviços prestados.

Soluções de IA podem, por exemplo, alertar médicos sobre possíveis interações medicamentosas com base no histórico clínico do paciente, ajudando a evitar prescrições inadequadas e aumentando a segurança do paciente.

A Salux Technology é uma dessas empresas que atuam no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o setor de saúde, tornando a IA acessível e aplicável no cotidiano das instituições de saúde. Para garantir assertividade e foco, a empresa 100% brasileira com foco em gestão hos-

pitalar, que desde 2021 pertence ao Grupo Bringel, investiu em uma unidade de negócios dedicada exclusivamente ao desenvolvimento de tecnologias de IA aplicáveis, que oferecem retornos tangíveis e melhoram significativamente os serviços prestados.

Para garantir assertividade e foco, a empresa investiu em uma unidade de negócios dedicada exclusivamente ao desenvolvimento de tecnologias de IA aplicáveis, que oferecem retornos tangíveis e melhoram significativamente os serviços prestados.

Essa decisão reflete o compromisso da empresa em traduzir as necessidades das instituições de saúde em soluções eficazes. Com um histórico de diligência e orientação ao valor agregado, a Salux busca democratizar a excelência em saúde por meio de um ecossistema de soluções e inovações.

“Temos visto, ao longo dos anos, muito discurso com relação à aplicação de Inteligência Artificial na área da saúde, mas muitas delas ficando apenas no papel. Por isso, nos dedicamos a mudar esse cenário. Estamos fazendo isso por meio do nosso enorme entendimento do mercado de saúde junto com a especialização em IA e o envolvimento de profissionais experientes e que entendem dessa tecnologia”, afirma Murilo Fernandes, CEO da Salux.

Recentemente, a empresa lançou o primeiro prontuário eletrônico do Brasil com Inteligência Artificial. Os recursos estão embutidos nativamente na nova versão do SX Sigma, produto que encabeça o portfólio da empresa e que foi totalmente redesenhado para ser mais intuitivo e amigável.

A ferramenta integra a IA no apoio à decisão clínica durante momentos críticos do atendimento médico, seja presencial ou à distância. Com funcionalidades avançadas, como o reconhecimento de voz, permite que os profissionais de saúde dediquem mais tempo ao cuidado dos pacientes enquanto a informação é inserida automaticamente no prontuário eletrônico.

Um dos objetivos que empresa também possui, de acordo com Fernandes, é garantir que a incorporação de IA na saúde não se limite a grandes hospitais. Pequenas e médias instituições também podem se beneficiar dessa tecnologia, aumentando a eficiência operacional e reduzindo custos, por ser acessível.

“Muitas instituições de saúde ainda não percebem que a tecnologia de IA está disponível e pode ser aplicada no dia a dia, independentemente do tamanho da instituição. O papel da Salux é quebrar essas barreiras, demonstrando que as inovações tecnológicas podem aumentar a eficiência operacional e reduzir custos, requisitos fundamentais no setor de saúde”, acrescenta Fernandes.



**“Temos visto, ao longo dos anos, muito discurso com relação à aplicação de IA na área da saúde, mas muitas delas ficando apenas no papel. Por isso, nos dedicamos a mudar esse cenário. Estamos fazendo isso por meio do nosso enorme entendimento do mercado de saúde junto com a especialização em IA e o envolvimento de profissionais experientes”.**

Murilo Fernandes,  
CEO da Salux Technology

# SEM BARREIRAS PARA A SAÚDE DIGITAL

*Tuinda Care está preparada para superar desafios culturais e tecnológicos, pavimentando o caminho para um futuro em que a saúde digital seja acessível a todos*



A saúde digital no Brasil está em um ponto de inflexão, com um futuro promissor, mas ainda enfrenta desafios significativos para deslançar completamente. A Tuinda Care, startup brasileira criada a partir de uma iniciativa de dois hospitais referência – Hospital Sabará e Hospital Pequeno Príncipe –, com o

objetivo de aumentar acesso à saúde de qualidade no Brasil por meio da telemedicina e representante da TytoCare no país, está na vanguarda desse movimento, oferecendo soluções inovadoras que permitem a realização de exames físicos durante teleconsultas, algo inédito por aqui.

Um dos principais obstáculos

para a expansão da saúde digital no Brasil é a resistência cultural, tanto de médicos quanto de pacientes, que ainda preferem consultas presenciais. Esse comportamento está enraizado na tradição que valoriza o contato físico entre médico e paciente, gerando desconfiança quanto à eficácia da teleconsulta.

Além disso, a barreira tecnológica também é um desafio. Muitos brasileiros, especialmente os mais velhos, não se sentem confortáveis em usar dispositivos como smartphones para esse tipo de atendimento. A infraestrutura de telecomunicações também apresenta limitações, com áreas do país onde o acesso à internet é insuficiente, prejudicando a qualidade das consultas virtuais.

Para superar essas barreiras, a Tuinda Care investe continuamente em educação para profissionais de saúde e pacientes, demonstrando os benefícios e a viabilidade da teleconsulta.

“Em um sistema de saúde em crise, a teleconsulta pode reduzir custos sem comprometer

**"A Tuinda Care assegura que suas operações estão em conformidade com as rigorosas normas brasileiras de proteção de dados e certificação de dispositivos médicos, diferenciando-se de outros produtos disponíveis no mercado que não oferecem as mesmas garantias".**

Daniel Morel,  
diretor-médico da Tuinda Care



ter a qualidade do atendimento. Além disso, a Tuinda Care assegura que suas operações estão em conformidade com as rigorosas normas brasileiras de proteção de dados e certificação de dispositivos médicos, diferenciando-se de outros produtos disponíveis no mercado que não oferecem as mesmas garantias", afirma Daniel Morel, diretor-médico da Tuinda Care.

Atenta às tecnologias emergentes que prometem transformar a saúde digital, a empresa incorpora inovações como a Inteligência Artificial, já presente na análise de dados e na administração hospitalar, e dispositivos IoT médicos, como smartwatches, que permitem monitoramento contínuo da saúde. O dispositivo médico oferecido pela Tuinda Care se conecta à rede e possibilita a realização de exames físicos remotamente, eliminando barreiras geográficas

e ampliando o acesso à saúde.

Entre os maiores benefícios da saúde digital estão a proximidade do médico com o paciente, independentemente da distância, e a segurança proporcionada pelos dispositivos que permitem o monitoramento remoto. Isso gera confiança nos pacientes e segurança para os médicos, melhorando a qualidade do atendimento.

"Nós também reconhecemos a importância das parcerias público-privadas para a expansão da saúde digital no Brasil. Iniciativas como o SUS Digital, liderado por Ana Estela Haddad, exemplificam o desejo do setor público de avan-

çar nessa área, e a participação do setor privado pode acelerar essa adoção, levando cuidados de saúde a regiões carentes", destaca o diretor médico.

Nos próximos cinco anos, a expectativa da Tuinda Care é que tecnologias que facilitem o acesso à saúde sejam cada vez mais adotadas, com foco na telemedicina e na integração de dados para reduzir custos e desperdícios. A popularização de dispositivos como o TytoCare nas casas brasileiras não é apenas possível, mas vista como um passo inevitável para democratizar o acesso à saúde de qualidade.

# CAMINHOS PARA O FUTURO

*Instituições como HCor, Clínica Bozelli, BP, Hospital Sírio-Libanês e Fundação Padre Albino estão apostando em inovação tecnológica e parcerias estratégicas para enfrentar as demandas financeiras e garantir a qualidade no cuidado*



Fernando Andreatta Torelly

Tiago Camargo do Carmo

Alex Ricardo Martins

Cintia Attis

Reginaldo Donizeti Lopes

A sustentabilidade do setor de Saúde tem sido uma preocupação central para organizações em todo o Brasil, especialmente em um contexto de crescentes desafios financeiros, avanços tecnológicos e demandas crescentes por serviços de qualidade. Dessa forma, depende de um equilíbrio delicado entre a gestão eficiente dos recursos, a integração de tecnologias inovadoras e a formação de parcerias estratégicas.

A abordagem adotada por instituições, como Hcor, Clínica Bozelli, BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hospital

Sírio-Libanês e a Fundação Padre Albino, evidencia que é possível enfrentar os desafios atuais do setor com soluções criativas e centradas no paciente, garantindo que o cuidado de qualidade permaneça acessível e financeiramente viável.

Fernando Andreatta Torelly, CEO do HCor, destaca a eficiência como o principal pilar de sua gestão. "Nosso compromisso com a segurança e excelência médica é inegociável, mas estamos focados em conter custos sem comprometer a qualidade assistencial", afirma. A tecnologia também tem sido uma aliada para o hospital, que já conta com soluções de inteligência

artificial para diagnósticos. No entanto, Torelly enfatiza que, no final das contas, “hospital é gente cuidando de gente”, lembrando a importância do toque humano em todo o processo de cuidado.

Tiago Camargo do Carmo, da Clínica Bozelli, destaca que o equilíbrio financeiro e a alta qualidade de atendimento estão intrinsecamente ligados à cultura organizacional. “Acreditamos que uma equipe comprometida e alegre, junto com a excelência técnica, são o segredo para o sucesso”, afirma. Segundo ele, a Clínica Bozelli investe em tecnologias digitais, como sistemas de gestão clínica, que agilizam os processos e mantêm o foco na simplicidade e agilidade, mas sem perder o significado do cuidado humano.

Para lidar com os desafios econômicos, a clínica também estabeleceu parcerias estratégicas com serviços de diagnóstico integrados, permitindo que os pacientes realizem exames de maneira mais ágil e conveniente, ao mesmo tempo em que fortalece a cultura de cuidado contínuo e educação.

Reginaldo Donizeti Lopes, Presidente da Diretoria Executiva da Fundação Padre Albino, compartilha que, como uma instituição filantrópica, o maior desafio é fornecer atendimento de qualidade ao SUS, que compõe 80% dos atendimentos. Para isso, a Fundação implementou o Sistema de Gestão de Saúde Philips Tasy, permitindo maior controle e eficiência dos processos.

Além de tecnologia, a parceria com o BNDES para o projeto “Design do Futuro” está sendo fundamental para ampliar a

infraestrutura hospitalar, oferecendo uma solução estratégica que garante a sustentabilidade econômica e financeira da instituição, ao mesmo tempo em que aprimora o mix de atendimentos entre SUS e convênios.

---

**A sustentabilidade do setor de Saúde tem sido uma preocupação central para organizações em todo o Brasil, especialmente em um contexto de crescentes desafios financeiros, avanços tecnológicos e demandas crescentes por serviços de qualidade.**

Cintia Attis, gerente-executiva de Engenharia, Manutenção e Facilities da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, ressalta que a eficiência operacional é o coração da estratégia da BP para equilibrar custos crescentes com a qualidade assistencial. “Utilizamos modelos de pagamento baseados em valor, focados na prevenção e personalização do cuidado”, diz ela. A BP também tem se concentrado em tecnologias digitais, como a telemedicina e inteligência artificial, que não apenas melhoram a coordenação do cuidado, mas também reduzem custos operacionais.

A instituição firmou parcerias estratégicas com empresas de tecnologia e organizações de ensino e pesquisa, um passo essencial para ampliar a oferta de saúde de excelência de maneira acessível e eficiente.

Alex Ricardo Martins, Gerente de Programas Governamentais da Diretoria de Compromisso Social do Sírío-Libanês, destaca que a pandemia acelerou a adoção de soluções tecnológicas, como a tele-saúde, permitindo a ampliação do acesso à assistência médica em um país com grandes desafios logísticos. Ele menciona com orgulho o desenvolvimento da plataforma de teleconsulta “Mangará”, que integrou profissionais de diferentes áreas em um único ambiente virtual, melhorando a eficiência e a qualidade do atendimento.

A busca por otimização de custos através do PROADI-SUS é também uma parte essencial da estratégia do Sírío-Libanês, que combina auditorias rigorosas e um foco em parcerias público-privadas para continuar oferecendo um serviço de excelência sem comprometer sua saúde financeira.

À medida que o setor de saúde enfrenta crescentes desafios financeiros, as soluções compartilhadas por essas instituições mostram que o caminho para a sustentabilidade depende de um equilíbrio entre inovação tecnológica, parcerias estratégicas e um foco constante na qualidade assistencial. Seja por meio de modelos de pagamento baseados em valor, telemedicina, ou grandes parcerias, o futuro da saúde no Brasil está sendo moldado por uma abordagem que combina eficiência e humanidade.

# ACONTECEU

A 4ª edição do Healthcare Insights aconteceu no dia 27 de junho. Lideranças de hospitais e operadoras de Saúde se reuniram para um jantar de networking e negócios. Promovido pelo Grupo Mídia, através da plataforma Healthcare, o encontro foi realizado no charmoso restaurante Rubaiyat Faria Lima, em São Paulo. Com o tema "Conectando Líderes", o Healthcare Insights reuniu gestores e fornecedores do setor da saúde em um ambiente propício para a troca de ideias e o desenvolvimento de novas parcerias.

Confira a cobertura completa do evento.





# DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

---

**E**m um mercado cada vez mais competitivo, a habilidade de se comunicar de forma clara, objetiva, segura e persuasiva deixou de ser apenas uma competência e passou a ser uma vantagem profissional. Fazer networking, conduzir uma reunião e saber para onde o mercado está indo exige o perfil de um bom comunicador. A consequência disso é que muitos profissionais estão focados em transmitir uma imagem autoritária e se esquecem de um dos pilares da boa comunicação, que é a autenticidade.

Comunicar-se de forma natural exige que você coloque um pouco de si no contexto, este é o tempero do bom comunicador. Nem sempre falar de forma complicada, usar palavras bonitas ou um vocabulário rebuscado é o melhor caminho. Demonstramos confiança através de nossa linguagem corporal, expressões faciais, olho no olho, uso adequado da voz, fluência na fala e, principalmente, acreditar em si mesmo.

Muitas vezes, acreditamos que o ambiente corporativo se resume apenas à formalidade, mas manter uma abordagem mais humana, independentemente do tema a ser abordado e do público-alvo, pode gerar resul-

tados surpreendentes. A comunicação interpessoal pode apresentar desafios que precisam ser compreendidos para garantir um ambiente de trabalho saudável e colaborativo.

Algumas barreiras estão na falta de clareza, interpretações equivocadas, falta de habilidade para lidar com conflitos e, principalmente, falta de empatia, minando a confiança e a colaboração dentro da equipe. Alguns exercícios são fundamentais para uma comunicação interpessoal eficiente. Devemos sempre olhar nos olhos de nosso interlocutor. A partir da atenção plena, geramos conexão e minimizamos ruídos no processo de comunicação. Estabeleça políticas para mediar e resolver conflitos de forma construtiva, a fim de manter um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo. Estimule o feedback construtivo e constante, tanto dos líderes para os colaboradores quanto entre os pares. Por último, desenvolva habilidades de comunicação e invista em treinamentos para sua equipe, a fim de superar as barreiras e promover uma comunicação eficaz no ambiente corporativo.

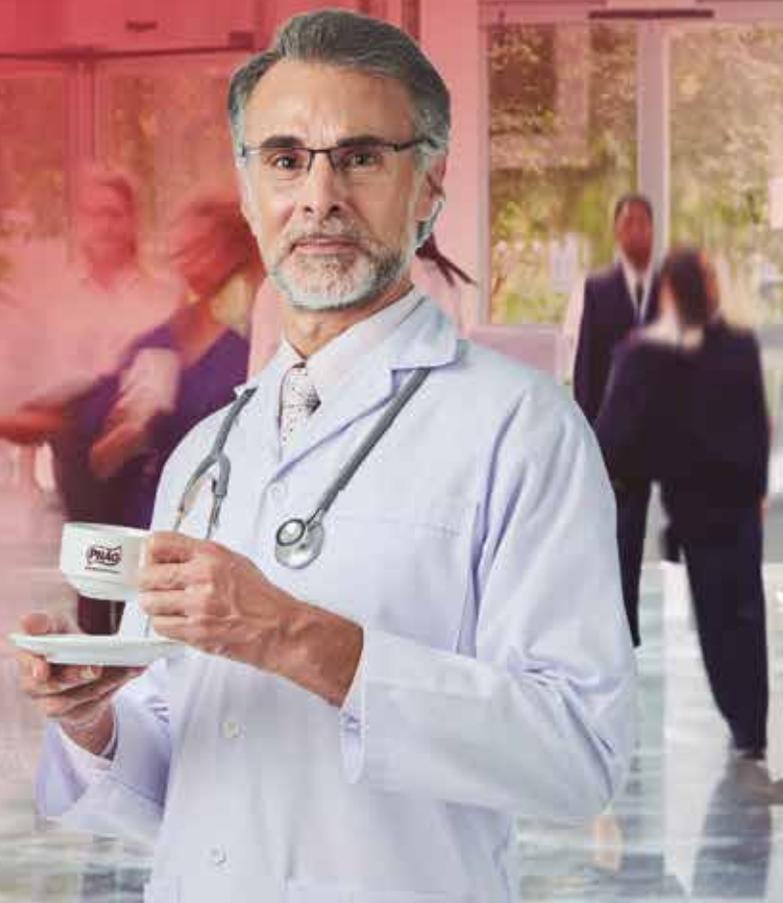


**Renata Santos,**

*Jornalista especialista em Comunicação e oratória, diretora-pedagógica da Escola GMA*

# Descubra o futuro do café em ambientes hospitalares, com a Pilão Professional

Transforme a rotina hospitalar com nossas soluções inovadoras.



Café coado, leite e bebidas cremosas - prontos em um toque;



Garrafas térmicas em segundos, mantendo a mesma qualidade;



Sistema que garante 100% de aproveitamento, evitando desperdícios;



Higiene e total segurança no manuseio.

Supere a expectativa de sua equipe e pacientes com a Pilão Professional

**A escolha definitiva para ambientes hospitalares que buscam excelência, agilidade e qualidade em cada xícara.**



PROFESSIONAL

Conheça mais das nossas soluções em nosso site



## EXPEDIENTE

PRESIDENTE | PUBLISHER  
Edmilson Jr. Caparelli

ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO  
DIRETORA  
Viviane Ponce

ANALISTA FINANCEIRO  
Rita Marretto

ADMINISTRATIVO  
Tháís Caparelli

SECRETÁRIA DA PRESIDÊNCIA  
Iva da Silva Souza

DIRETORA EDITORIAL  
Carla de Paula Barbosa

REDAÇÃO  
Luiza Foster

EDITORA DE BRANDED CONTENT  
Máisa Valochi

DIRETORA DE EDIÇÃO  
Erica Almeida Lotufo Alves

CRIAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO  
Valéria Vilas Bôas

DIRETORA DE MARKETING  
Marcela Figueiredo

SOCIAL MEDIA MANAGER  
Paulo Henrique Fábrega

WEB DESIGN  
Renner Eduardo Gūanhari

## COMERCIAL

DIRETOR COMERCIAL  
Marcelo Caparelli

ACCOUNT MANAGER  
Giovana Teixeira | Filipe Cardoso |  
Patrícia Opik | Paula Souza

ASSISTENTES COMERCIAIS  
Laira Lopes | Talita Mota Nunes

DIRETORA DE EVENTOS  
Janaina Novais

OPERAÇÕES EM EVENTOS  
Ivan dos Santos Lima

DIRETORA CONNECT  
Júlia Novais

CONNECT  
Maria Cecília Lazzarini | Jéssica Rocha de Novais

SDR  
DIRETORA SDR  
Juliana Novais

SDR  
Diego Rodrigues da Silva | Letícia Sampietro

# HEALTHCARE

A revista HealthCare Management é uma publicação do Grupo Mídia. Sua distribuição é dirigida e por assinatura e ocorre em todo o território nacional.

O conteúdo dos artigos é de responsabilidade dos autores, e não refletem, necessariamente, a opinião do Grupo Mídia.

A reprodução das matérias e dos artigos somente será permitida se previamente autorizada por escrito pelo Grupo Mídia, com crédito da fonte.

Atenção: pessoas não mencionadas em nosso expediente não têm autorização para fazer reportagens, vender anúncios ou, sequer, pronunciar-se em nome do Grupo Mídia.

A HealthCare Management é uma publicação do:



## Grupo Mídia

Negócios são feitos de conexões.  
E disso a gente entende!

**QUER FALAR COM O MERCADO DA SAÚDE?  
FALE COM A GENTE!**

Assinaturas e Circulação  
assinatura@grupomidia.com

Atendimento ao Leitor  
atendimento@grupomidia.com

Contatos  
16 3913.9800  
contato@grupomidia.com

Comercial  
comercial@grupomidia.com

Assessoria de Imprensa  
Direção editorial  
assessoria@grupomidia.com

Matriz  
Av. Braz Olaia Acosta, 727 - 21º Andar  
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto - SP

Siga, curta e comente:

 /in/revistahcm

 /healthcaremanagement

 /grupomidia



ACOMPANHE CONTEÚDO EXTRA  
EM NOSSO SITE  
HEALTHCAREMANAGEMENT.COM.BR

# Alimentação & Facilities

com seu toque e nosso jeito  
especial de gerar valor.

Integrando eficiência operacional, agilidade nos processos, fluxos inteligentes e inovações tecnológicas, levamos excelência de atendimento em nossas soluções de Alimentação e Facilities, cuidando de cada detalhe para o bem-estar de toda comunidade de saúde.



Entre em contato conosco  
para saber mais sobre nossas  
**soluções personalizadas.**

**Sapore**  
saúde



Hospital **Unimed**   
**Concórdia**

Mais saúde e qualidade de vida para todos.



CONSTRUTORA

**TEDESCO**

Uma empresa do Grupo  HTB

